



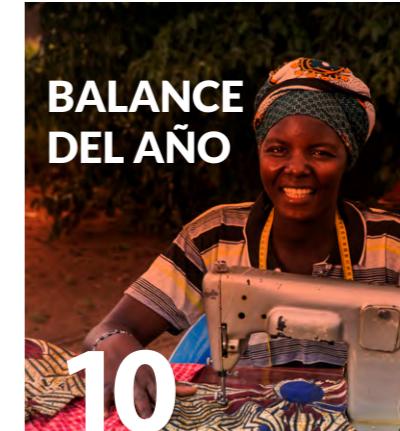
# INFORME ANUAL

## 2024-2025



# Índice

---





Por qué  
existimos

---

# Por qué existimos

**WIEGO** es una red mundial que apoya al movimiento de las personas trabajadoras en empleo informal, en particular a las mujeres y a quienes viven en situación de pobreza. Creemos que todas las personas trabajadoras deberían contar con oportunidades económicas, derechos y protecciones en igualdad de condiciones.

Nuestra misión es mejorar sus condiciones laborales y disputar los sistemas que generan pobreza, desigualdad e injusticia para entonces

construir un mundo del trabajo más justo.

Creemos que el poder reside en dejar los datos en manos de las personas trabajadoras, por lo que WIEGO elabora estadísticas, realiza investigaciones y analiza políticas que pueden utilizar en sus esfuerzos de incidencia.

Nuestros valores —respeto, solidaridad, cuidado e inclusión— sustentan el apoyo que brindamos a las personas trabajadoras en empleo informal y al movimiento sindical en general.

## WIEGO trabaja con los siguientes objetivos:



Producir más investigaciones y estadísticas sobre la economía informal.



Impulsar el cambio mediante la incidencia en las políticas públicas.



Acompañar a las personas trabajadoras para que utilicen nuestra investigación y se involucren directamente en los esfuerzos de incidencia política.



Construir una voz colectiva mediante el acompañamiento, el fortalecimiento y la conexión de organizaciones de personas trabajadoras en empleo informal.

# NUESTRA ESTRUCTURA

## > LA RED DE WIEGO

Las organizaciones de personas trabajadoras en empleo informal con actividad en WIEGO son invitadas a convertirse en miembros institucionales, mientras que las personas investigadoras, estadísticas y profesionales de agencias de desarrollo que han colaborado con WIEGO pueden unirse a título personal. Desde 2024, la Red de WIEGO cuenta con 153 miembros: 33 instituciones y 120 individuos.

## > CONSEJO DIRECTIVO DE WIEGO

El [Consejo Directivo de WIEGO](#) se compone de nuestros tres grupos de miembros —organizaciones de base de miembros (OBM) en empleo informal, personas investigadoras y profesionales del desarrollo— e incluye a individuos de diversos orígenes y regiones. Está formado por cuatro representantes de las organizaciones mencionadas (una de las cuales ocupa la presidencia) y sendas personas representantes de los otros dos grupos. Según las necesidades, el Consejo puede cooptar a otras personas para apoyar sus funciones.

## > NUESTRO EQUIPO

El [equipo de WIEGO](#) está integrado por más de 70 personas repartidas en alrededor de 24 países, lo que nos permite crear y mantener alianzas y colaboraciones sólidas en todas las regiones. La oficina de WIEGO Ltd. se ubica en Mánchester, Reino Unido, donde desempeñan sus funciones los equipos de Operaciones y de Finanzas.



# NUESTROS PROGRAMAS

Nuestros cinco programas —Derecho, Organización y Representación, Protección Social, Estadísticas y Políticas Urbanas— combinan su experiencia técnica en las cuestiones clave que afectan a las personas trabajadoras con un profundo conocimiento del terreno.

Los programas de WIEGO colaboran entre sí para profundizar su impacto y aprovechar la experiencia de personas investigadoras y activistas locales. Nuestro trabajo se realiza de la mano de las personas trabajadoras en empleo informal y sus organizaciones con base en sus necesidades.





# Balance del año

---

# **Balance del año: carta de la presidenta del Consejo Directivo**



Respaldar a las trabajadoras en empleo informal en la construcción de sus organizaciones ha sido el hilo conductor del trabajo de WIEGO y el corazón de su propósito durante casi tres décadas. El año que termina me recordó, una vez más, la extraordinaria fuerza que adquieren las personas trabajadoras cuando se agrupan –trascendiendo países, sectores y generaciones– para sumar esfuerzos, crear organizaciones de base de miembros, reivindicar derechos y forjar colectivamente su futuro. WIEGO también sigue mostrando cómo, al unirse, las personas investigadoras, las formuladoras de políticas públicas y nuestros aliados estratégicos del desarrollo pueden acompañar el movimiento de las personas trabajadoras.

De manera destacada, nuestras redes mundiales demostraron este año el poder que conlleva organizarse. Las personas recicadoras celebraron el primer congreso electivo de su Alianza Internacional, una etapa histórica que se había fraguado durante muchos años. HomeNet Internacional, por su parte, siguió impulsando con determinación la muy postergada ratificación de la Convención n.º 177 de la OIT, una causa que resuena entre las personas trabajadoras en domicilio con las que me reúno aquí en India y por doquier. StreetNet Internacional amplió su membresía y lanzó un dinámico programa de liderazgo juvenil, lo que es una señal inequívoca de que el futuro del movimiento ya está en manos de personas capaces. Además, las Naciones Unidas distinguieron a la membresía de la Federación Internacional de las Trabajadoras del Hogar como “Campeonas del Cuidado”, una mención que, por fin, reconoce el trabajo esencial que aportan a nuestras sociedades.

Este año también sentimos la magnitud de los cambios. A principios de 2025, el espacio cívico fue cercenado en numerosos países y el financiamiento al desarrollo entró en una profunda crisis que ha dejado en la incertidumbre el porvenir de muchas organizaciones de base. Estas presiones constituyen una amenaza para los mismos espacios donde las personas trabajadoras se organizan, alzan la voz y erigen su fuerza colectiva y su solidaridad.

En un entorno así, lo que me llena de esperanza es el liderazgo que muestran las mujeres en empleo informal en todo el mundo. Desde Delhi hasta Dakar, pasando por Accra y Bangkok, las trabajadoras encabezan soluciones climáticas y luchas por la justicia fiscal, participan activamente en procesos de empoderamiento jurídico y contribuyen a la creación de sistemas de protección social que sirvan mejor a quienes se supone que deben cubrir. Las mujeres en empleo informal dan forma a las investigaciones, aportan datos a las políticas y fortalecen la voz colectiva de los dos mil millones de personas trabajadoras en empleo informal del mundo. Todo esto, sin dejar de explorar vías para seguir organizándose y garantizar la sostenibilidad de sus organizaciones.

La solidaridad desempeñó un papel protagónico también este año. Mientras reflexionamos sobre los avances de los que da cuenta este informe, quiero expresar mi más sincera gratitud a todas las personas trabajadoras, dirigentes, organizadoras e investigadoras, así como a nuestros aliados estratégicos, que continúan construyendo un movimiento con tanta valentía y amor. Su fuerza colectiva mantiene en pie a nuestros hogares, comunidades y economías; es lo que nos permitirá seguir adelante.

En solidaridad,

**Mirai Chatterjee**  
Presidenta, Consejo Directivo de WIEGO

A handwritten signature in black ink that reads "Mirai Chatterjee".

# **Balance del año: carta de la coordinadora internacional**



Este año puso de relieve la trascendencia de WIEGO como puente entre las personas trabajadoras en empleo informal y los sistemas de políticas públicas que inciden en sus vidas. En todos los rincones del mundo, las personas trabajadoras continuaron organizándose y asumiendo el liderazgo, incluso frente a un espacio cívico cada vez más cercenado y una crisis de financiamiento que realmente ha puesto a prueba a numerosas organizaciones. En este entorno, la responsabilidad de WIEGO de conectar, respaldar y amplificar las acciones impulsadas por las personas trabajadoras no ha hecho más que crecer.

En todos nuestros programas hemos procurado poner herramientas de cambio directamente en manos de las personas trabajadoras, ya sea debatiendo una fiscalidad más justa en Ghana, empoderando jurídicamente a las trabajadoras del hogar en Zimbabwe y Togo, incidiendo en las políticas climáticas y urbanísticas para incorporar la perspectiva de los medios de subsistencia informales, o capacitando en protección social a dirigentes de personas trabajadoras para que puedan abrirse camino en el financiamiento de dicha protección. Además, nuestra contribución a las normas estadísticas internacionales sobre el empleo en plataformas digitales persigue asegurar que el mundo reconozca y contabilice a las personas trabajadoras que hacen posible el funcionamiento de la economía.

Estos esfuerzos responden al propósito central de WIEGO: desarticular las estructuras que perpetúan la pobreza y la desigualdad y garantizar la participación de las personas trabajadoras en empleo informal en la definición de las reglas que rigen su trabajo y sus medios de subsistencia.

Al mismo tiempo, ha sido un año de reflexión para WIEGO. Con la implantación de nuestras cuatro redes mundiales y la profundización de su liderazgo en los respectivos sectores, comenzamos un período de evolución de nuestro propio papel. El año entrante requerirá cavilar cuidadosamente, escuchar con atención y adaptarnos mientras consideramos la mejor manera en que WIEGO puede servir a un movimiento que se vuelve más fuerte y complejo.

Agradezco a nuestro equipo, a nuestros aliados estratégicos y donantes y, sobre todo, a las personas trabajadoras y organizaciones que acompañamos en el camino. A medida que nos preparamos para este período de transición, persiste una evidencia: la fortaleza de WIEGO radica en su papel de puente entre las personas trabajadoras, el conocimiento y las políticas públicas, a fin de permitir que las primeras, especialmente las mujeres, lideren el cambio.

**Laura Alfers**  
Coordinadora internacional, WIEGO

A handwritten signature in black ink that reads "Laura Alfers".



Nuestro  
impacto en  
cifras

---

# Nuestro impacto en cifras

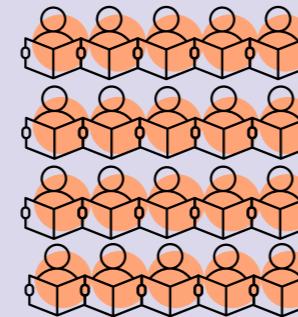
Desde la organización comunitaria hasta la incidencia en políticas públicas, el impacto de WIEGO se imprime en las personas a las que llegamos, en las organizaciones que fortalecemos y en los sistemas que ayudamos a transformar.

## PERSONAS Y ORGANIZACIONES



Apoyo a **+ de 270** organizaciones

Fortalecidas con la investigación, el desarrollo de capacidades y la incidencia en políticas.



Casi  
**2 000** personas capacitadas

Énfasis en las mujeres que trabajan en empleo informal.

## SISTEMAS Y CONOCIMIENTOS



**+ de 60** publicaciones y producciones de investigación

Incluyendo notas políticas, informes, guías y materiales de incidencia.

## DIVULGACIÓN E INVOLUCRAMIENTO



personas nos siguen en las redes sociales

A photograph showing a group of Indian women, likely from a rural community, sitting together and looking upwards with expressions of hope or contemplation. They are dressed in vibrant, patterned saris in shades of yellow, red, blue, and orange. The scene is set indoors with warm lighting.

# Historias de cambio

---

# Historias de cambio

Nuestro mandato es disputar los sistemas que causan pobreza y desigualdad entre las personas trabajadoras en empleo informal, con el propósito de construir un mundo del trabajo más justo. Ello requiere un **cambio sistemático**, es decir, resolver problemas sociales, políticos y económicos mediante la modificación de estructuras, relaciones y mentalidades que nos impiden avanzar. WIEGO contribuye al cambio sistemático principalmente de cuatro maneras:

- Pone en manos de las organizaciones de personas trabajadoras investigaciones, estadísticas, conocimientos jurídicos y argumentos sobre políticas públicas para que dichas personas generen ese cambio.
- Crea espacios donde pueden germinar asociaciones y alianzas entre personas investigadoras, personas formuladoras de políticas y organizaciones de personas trabajadoras; y donde estas últimas pueden involucrarse directamente en la formulación de políticas de múltiples niveles.

- Aprovecha las asociaciones con organizaciones multilaterales para influir en cómo las normas, leyes y estándares miden, regulan y protegen a las personas trabajadoras.
- Cambia las narrativas al disseminar los hallazgos de nuestras investigaciones y apoyar las reivindicaciones de las personas trabajadoras en debates sobre políticas públicas y frente a los medios de comunicación.

Con el mundo **plagado de crisis** y los cimientos mismos de la democracia siendo atacados, el trabajo de transformar los sistemas se ha vuelto más abrumador. Las siete historias en esta sección son una muestra de cómo WIEGO busca estar a la altura del desafío tendiendo puentes entre la investigación, el derecho y la política pública y suscitando cambios sistemáticos anclados en la realidad, con el propósito de mejorar las vidas y los medios de subsistencia de las personas trabajadoras en empleo informal.



La historia **Avanzar hacia la justicia fiscal con las personas trabajadoras en empleo informal de África** explica cómo WIEGO acompaña a Gobiernos nacionales para aumentar sus ingresos, buscando que la recaudación cuente con una base empírica, sea estratégica y se ejecute en coordinación con las personas contribuyentes.



En **WIEGO une esfuerzos con la OIT para elaborar estadísticas sobre el trabajo en las plataformas digitales**, vemos cómo WIEGO apoya la elaboración de normas y recomendaciones estadísticas para medir el trabajo y el empleo en plataformas. El Programa de Estadísticas de WIEGO, con representación en un grupo de trabajo establecido por el Departamento de Estadística de la OIT, asesora a esta última en el borrador de pautas estadísticas que se someterán a consideración de la próxima Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo (CIET), en 2028.



Por su parte, **Involucrar a la comunidad investigadora en el examen de las ortodoxias económicas** relata cómo WIEGO realiza investigaciones para desafiar el supuesto vínculo entre los subsidios al seguro social y la informalidad, entre otras narrativas dominantes; y cómo WIEGO forja alianzas con organizaciones internacionales clave para asegurarse de que sus investigaciones se abren espacio en discusiones más amplias sobre política pública.

**Las trabajadoras del hogar en Togo y Zimbabwe se preparan para incidir en las leyes** explica lo que realmente significa el “empoderamiento jurídico” y cómo el Programa de Derecho apoya a las personas trabajadoras en empleo informal para conocer, utilizar y configurar las leyes.

**Tender un puente desde la investigación sobre informalidad y crisis climática hasta los medios de comunicación y los debates sobre políticas en India** analiza cómo WIEGO utiliza su participación tanto en foros internacionales de alto nivel como en artículos periodísticos para atraer la atención de las personas responsables de las políticas climáticas hacia la grave situación que viven las personas trabajadoras de zonas urbanas. También nos cuenta el éxito que este proceso ha tenido en India.

**Desarrollar investigaciones sobre el acceso a la protección social a favor de la colaboración y la acción políticas en la República Democrática Popular (RDP) Lao y en Camboya**

cuenta cómo WIEGO, gracias a una sólida colaboración con la OIT, ha movilizado sus investigaciones cualitativas para conseguir que el Gobierno laosiano modifique su sistema de seguridad social y facilite el acceso de las personas trabajadoras en empleo informal.

Finalmente, **Las cooperativas y la economía social y solidaria (ESS) como vías hacia la formalización y el trabajo decente** expone cómo las investigaciones de WIEGO difunden ampliamente las prácticas de las personas trabajadoras en el marco de cooperativas y otras entidades de la ESS, además de acompañar a integrantes de esas cooperativas a espacios de diálogo y toma de decisiones, lo que consolida su papel como actores clave en los procesos de formalización.

# Avanzar hacia la justicia fiscal con las personas trabajadoras en empleo informal de África



**“No tenemos electricidad, no hay agua en el mercado; para la seguridad tenemos que buscar personas y pagarles. El sistema de drenaje es muy deficiente. [Las autoridades gubernamentales] deberían venir al mercado, involucrarse con nosotros, explicarnos de qué se trata y cuáles son los beneficios que nos traerá esto. Así, cuando paguemos todos esos impuestos, sabremos por qué los pagamos”.**

– Josephine Lomokie Dugbatey, vendedora de pescado seco en el mercado de Abokobi, en Accra, e integrante del comité de la Asociación de Vendedores y Vendedoras Ambulantes y de Mercado de Ghana (IHVAG)

En toda África, millones de personas vendedoras ambulantes y comerciantes de mercado, así como otras que también [trabajan de manera independiente en la economía informal](#), dan de comer y sostienen a comunidades urbanas enteras. Aun así, enfrentan cargas fiscales injustas que erosionan sus escasos ingresos, que se sitúan muy por debajo de los umbrales del impuesto sobre la renta. Más del [90 % de las pequeñas empresas en África son informales](#) y operan con una contabilidad limitada. La investigación de WIEGO y sus organizaciones asociadas descubrió que, aunque estas personas son el objetivo principal de las políticas fiscales orientadas a recaudar más ingresos en los países de renta baja, el costo de la recaudación resulta sustancialmente mayor que el ingreso obtenido.

La mayoría de los países africanos ha simplificado los regímenes fiscales para aumentar sus ingresos, facilitar la formalización y mejorar los datos de las autoridades fiscales. Pero hay [evidencia](#) de que estos regímenes a menudo recaudan poco y, en cambio, se aplican con irregularidad y afectan de manera desproporcionada a las personas en situación de pobreza.

Por eso resulta tan clara la necesidad de anclar los impuestos en datos empíricos. Con frecuencia, las políticas sugeridas se basan en el supuesto de que las personas trabajadoras en empleo informal no pagan impuestos o se rehusan a hacerlo, algo que no solo es [falso](#), sino que socava la posibilidad de desarrollar formas más justas de integrarlas en la base impositiva.

Junto con algunos aliados estratégicos, como el Centro Internacional para los Impuestos y el Desarrollo ([ICTD](#)), WIEGO comenzó a prestar atención a la justicia fiscal en 2018, cuando la filtración de los [Papeles de Panamá](#) despertó el interés de la sociedad civil por la evasión fiscal. Pero entre todo el ruido mediático, se perdía un asunto urgente: la injusta fiscalidad que viven las personas trabajadoras en empleo informal. Por lo tanto, WIEGO inició un proyecto en países de renta



baja a favor de una recaudación estratégica, [con una base empírica](#) y ejecutada en comunicación con las personas contribuyentes.

El proyecto tomó forma escuchando a las personas trabajadoras en empleo informal, quienes compartieron las dificultades que conlleva ganarse la vida pagando tantos impuestos y cuotas gubernamentales.

Para favorecer el diseño de políticas fiscales adecuadas, el equipo de WIEGO analiza los sistemas fiscales vigentes y se esfuerza por garantizar que quienes formulan estas políticas reconozcan las contribuciones de las personas trabajadoras en empleo informal, tanto a las arcas nacionales como a las economías locales.

## > AFIANZARSE EN ACCRA

Accra (Ghana), una de las Ciudades Focales de WIEGO, fue el sitio donde nuestra organización empezó a trabajar en la justicia fiscal que, como su nombre lo indica, se centra en la justicia y la

equidad. “Mantener presencia y permanencia” es, en gran medida, lo que ha impulsado el progreso hacia la justicia fiscal en Ghana, señala Mike Rogan, investigador asociado del Programa de Políticas Urbanas.

WIEGO y sus aliados han fortalecido su relación con las autoridades fiscales en Accra, tanto locales como nacionales. En un seminario web a principios de 2025, Charles Addae, de la Autoridad de Recaudación de Ghana (GRA), indicó que la GRA estaba reconsiderando su enfoque respecto a la imposición sobre la renta presunta después de entender, gracias en buena parte a una investigación de WIEGO y el ICTD, que el sello fiscal –el impuesto nacional oficial (presuntivo) que grava al sector informal en Ghana– es regresivo.

WIEGO ha puesto en marcha una tercera encuesta en ese país, donde el empleo informal representa el [89 % del empleo a nivel nacional](#) y el 83 % en las zonas urbanas. Financiado por Co-Impact, este estudio se enfoca en las personas comerciantes de mercado en Accra y se basa en una encuesta realizada en 2022, con fondos de la Agencia de Suecia de Cooperación Internacional para el Desarrollo (Sida), a 2 700 empresas informales de Accra metropolitana.

El estudio de 2022 concluyó que las personas comerciantes de mercado en empleo informal pagan varias cuotas y gravámenes que equivalen a tasas impositivas regresivas, es decir, que las personas con escasos ingresos pagan significativamente más

en relación con su renta. También encontró que las personas trabajadoras están dispuestas a pagar impuestos, siempre y cuando estos sean justos y transparentes y los beneficios sociales sean tangibles.

Con base en la encuesta de 2022, Rogan participó en la redacción de un [artículo](#) para Development Policy Review, que resultó uno de los diez más citados de esta revista en 2024.

## > CONSTRUIR UN SISTEMA FISCAL JUSTO

La construcción de un sistema fiscal justo es imposible sin el involucramiento directo de las personas trabajadoras en empleo informal y de sus organizaciones. “La justicia fiscal requiere un intercambio en el que quienes pagan impuestos reciban prestaciones. Dejar un lugar en la mesa a las personas trabajadoras las empodera para negociar y procurarse prestaciones, además de hacer posible la acción colectiva”, considera Rogan.

En febrero de 2025, luego de que WIEGO, el ICTD, la Universidad de Ghana y la GRA lanzaran este proyecto quinquenal financiado por Co-Impact, mujeres comerciantes de mercado usaron esta plataforma de múltiples copartícipes para dar a conocer sus experiencias sobre la fiscalidad ante las autoridades de la GRA y del Pleno Municipal de Accra.

**“Cuando hay alivio fiscal, quiero expandir mi negocio. Si los impuestos bajan en Ghana, podemos comprar más productos para vender a la clientela; pero cuando los impuestos son altos, no puedo comprar tanto y, a veces, la tasa de interés del banco también es alta”.**

— Aboagye Maxwell, vendedor de calzado de segunda mano en el mercado Tema Station, en Accra, Ghana

Asociar a las autoridades fiscales al proyecto, lo que incluye recabar sus contribuciones sobre los temas de la investigación, nos permite posicionar directamente los alcances de esta última en las esferas de la política pública. “Nuestra meta es que las autoridades realmente cambien su política”, por ejemplo, brindando exenciones a las personas del sector informal de escasos ingresos, opina Rogan. Los indicios muestran que es una pérdida de tiempo cobrar impuestos a las personas trabajadoras en empleo informal y en situación de pobreza, ya que el costo de la recaudación puede ser hasta nueve veces superior al ingreso obtenido. Las políticas fiscales deberían, en cambio, enfocarse en grandes empresas no registradas y en particulares con un elevado patrimonio que operan en la informalidad, así como en otras fuentes que podrían incrementar las arcas nacionales y regenerar el contrato social.

## > USAR LA INVESTIGACIÓN PARA GENERAR IMPACTO

La investigación es crucial para el trabajo de WIEGO sobre la justicia fiscal. En septiembre de 2024, el G20 (Brasil) publicó la nota política “[Task Force 01: Fighting Inequalities, Poverty and Hunger](#)” [Grupo de Trabajo n.º 1: la lucha contra el hambre, la pobreza y las desigualdades], con la investigación de WIEGO sobre Ghana como base.

En enero de 2025, el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de la ONU incorporó los insumos de WIEGO al borrador de la declaración de la 4.<sup>a</sup> Conferencia Internacional sobre la Financiación para el Desarrollo, lo que nos brindó una oportunidad para incorporar una recomendación clave en el informe final de la conferencia.

En marzo de 2025, publicamos, junto con el ICTD, una nota política sobre [género y fiscalidad](#). Un par de meses antes, por primera vez, elaboramos también una [nota sobre políticas](#) con el Banco Mundial, lo que nos abrió la puerta a un público distinto.

## > REUNIR A LAS PERSONAS TRABAJADORAS CON LAS AUTORIDADES FISCALES Y CAPACITAR A LAS DIRIGENTES DE LAS PRIMERAS PARA AVANZAR HACIA LA JUSTICIA FISCAL

En la práctica, la justicia fiscal debería implicar el uso de datos empíricos para determinar los impuestos que las personas trabajadoras en empleo informal deben pagar y para que comprendan sus derechos y obligaciones, además de invitar a sus organizaciones a las mesas donde se formulan las políticas fiscales. Con el propósito de contribuir a las conversaciones sobre fiscalidad y la manera en que las empresas y personas trabajadoras de la economía informal interactúan con los sistemas fiscales, WIEGO ahora forma parte de una comunidad de prácticas recién creada que reúne a dichas personas trabajadoras con representantes de autoridades fiscales africanas, organizaciones de la sociedad civil, la academia, el Banco Mundial, entre otras. También colaboramos en una organización centralizadora, el Foro Africano de Administración Tributaria, para desarrollar directrices y capacitaciones.

Con base en los aprendizajes adquiridos en Accra, desde WIEGO estamos llevando nuestro trabajo sobre fiscalidad a nuevos países y regiones. Por ejemplo, el Fondo Filantrópico Wellspring financia una capacitación en justicia fiscal que actualmente impartimos en Ghana, Colombia y Ecuador a dirigentes de personas trabajadoras. Además, con fondos de la Agencia de Alemania para la Cooperación Internacional (GIZ), WIEGO está extendiendo la cobertura de este trabajo a Tanzania. Esta comunidad de prácticas es un ejemplo de cómo WIEGO procura crear espacios donde surgen alianzas y las personas trabajadoras pueden involucrarse directamente en la formulación de políticas.



# WIEGO une esfuerzos con la OIT para elaborar estadísticas sobre el trabajo en las plataformas digitales



“Cuando alguien afirma que las personas trabajadoras de plataformas son las nuevas trabajadoras en empleo informal, lo primero que la gente quiere ver son las estadísticas: ¿Cuántas personas hay en esa situación? ¿Cuáles son sus características y las de sus hogares, empleo y actividades?”

- Françoise Carré,  
directora del  
Programa de  
Estadísticas





Como parte de un grupo de trabajo establecido por el Departamento de Estadística de la OIT, el Programa de Estadísticas de WIEGO apoya el desarrollo de normas y recomendaciones estadísticas para medir el trabajo y el empleo en plataformas digitales.

Françoise Carré y Joann Vanek, consejera senior en WIEGO, asisten a todas las reuniones del grupo, el cual posteriormente acompañará la redacción de pautas estadísticas que se someterán a consideración de la próxima Conferencia Internacional de Estadísticos del Trabajo (CIET), en 2028. La CIET, convocada cada cinco años por la OIT, es el órgano normativo mundial de las estadísticas del trabajo.

La decisión de establecer un grupo para el trabajo en plataformas se tomó durante la 21.<sup>a</sup> CIET, en

Ginebra en 2023, porque fue evidente la necesidad de desarrollar normas estadísticas que guiaran mejor la recopilación de datos y, a la vez, mejoraran su cobertura, calidad y armonización. El grupo abarca tanto el “trabajo” como el “empleo” en plataformas digitales. El primer término se refiere a todas las actividades laborales, remuneradas o no; mientras que el segundo, un subconjunto del “trabajo en plataformas digitales”, a las realizadas a cambio de remuneración o ganancia.

El conjunto de arreglos de trabajo que surgió de las aplicaciones de alquiler de vehículos con persona conductora compartidos, así como de las microtareas digitales, ha generado la necesidad de contar con estas normas estadísticas, sostiene Carré, haciendo notar que esto “es completamente nuevo para todo el mundo, pero es urgente atenderlo”.

## > MANTENER ACTUALIZADAS A WIEGO Y A LAS PERSONAS TRABAJADORAS

Durante los últimos 25 años, el Programa de Estadísticas ha colaborado con la comunidad estadística internacional para actualizar las normas con el fin de captar mejor la realidad de la economía informal y reflejar que cada vez más estadísticas oficiales sobre el empleo informal están disponibles. El programa se ha caracterizado sistemáticamente por sus valores fundamentales: [credibilidad, colaboración y adaptabilidad](#).

Además de contribuir al grupo de trabajo tripartito –integrado por Gobiernos, personas trabajadoras y personas empleadoras–, Carré y Vanek también participan en un subgrupo sobre “Medición del empleo en las plataformas digitales”, el cual sostiene reuniones en línea y un foro virtual en el que la membresía comenta distintos temas. Esto permite a WIEGO mantenerse al tanto de los debates y escuchar a especialistas de distintos países sobre sus propias experiencias, explica Carré.

Entre los muchos temas que aborda el grupo de trabajo está la decisión de si se debe incluir a las personas creadoras de contenido y, en tal caso, cómo hacerlo, señala Carré. “¿En qué momento determinamos que se trata de una persona trabajadora en una plataforma digital y no de alguien que aparece en línea probando cosas?”

WIEGO se interesa especialmente por las formas de trabajo que podrían vincularse con los cuatro grupos ocupacionales en los que se centra nuestra organización: personas trabajadoras del hogar, vendedoras ambulantes, recicadoras y trabajadoras en domicilio. Por ejemplo, tanto el trabajo en plataformas como el realizado en domicilio para la industria textil suelen incluir a personas que contribuyen a la actividad. Puede parecer que solo



hay una persona proveedora, pero en realidad existe una cadena que incluye a personas cuya [situación en el empleo](#) es la de trabajadoras familiares auxiliares sin remuneración.

Una vez que se hayan elaborado las normas y recomendaciones estadísticas sobre qué medir, el Programa de Estadísticas se centrará en garantizar que estas sean pertinentes para las personas trabajadoras con las que WIEGO colabora.

Las normas establecidas por la CIET proporcionan una base de datos comparable a escala internacional y ofrecen una guía para que las oficinas nacionales elaboren y publiquen estadísticas sobre la población

activa. Esto mejora la disponibilidad y la calidad de los datos que WIEGO necesita para identificar y describir a las personas trabajadoras en empleo informal y sus ocupaciones, lo cual se refleja en las [notas estadísticas](#) que elabora el programa.

## > COLABORACIÓN CON LA OIT Y LA ONU

Desde sus inicios en 1997, WIEGO ha reconocido la importancia de las estadísticas oficiales para realizar su trabajo. Cuando las personas trabajadoras en empleo informal disponen de información precisa, pueden organizarse y defender mejor sus derechos. La principal base de datos de la OIT sobre empleo ([ILOSTAT](#)) ahora incorpora el empleo informal como un bloque de datos relevante y cita a WIEGO como fuente.

Desde los preparativos de la CIET de 2003, que amplió la definición de empleo informal, WIEGO ha desempeñado un papel clave en las discusiones sobre los cambios necesarios en las normas estadísticas y se ha involucrado en la redacción de las nuevas recomendaciones. Veinte años más tarde, la CIET de 2023 adoptó una [resolución histórica sobre las estadísticas de la informalidad](#), una decisión especialmente significativa para nuestra organización.

WIEGO ha contribuido de manera decisiva a comprender mejor la economía informal y lo ha hecho gracias a una fructífera colaboración con instituciones como la OIT y la División de Estadísticas de las Naciones Unidas.

En las discusiones del grupo de trabajo sobre plataformas digitales, el Programa de Estadísticas aplica sus tácticas habituales:

**“Cuando las cosas son muy complejas, intentamos simplificarlas. Y [...] cuando se discuten ejemplos y normas solo en términos de empleo asalariado o de países de renta alta, aportamos ejemplos de países en desarrollo y del empleo independiente”.**

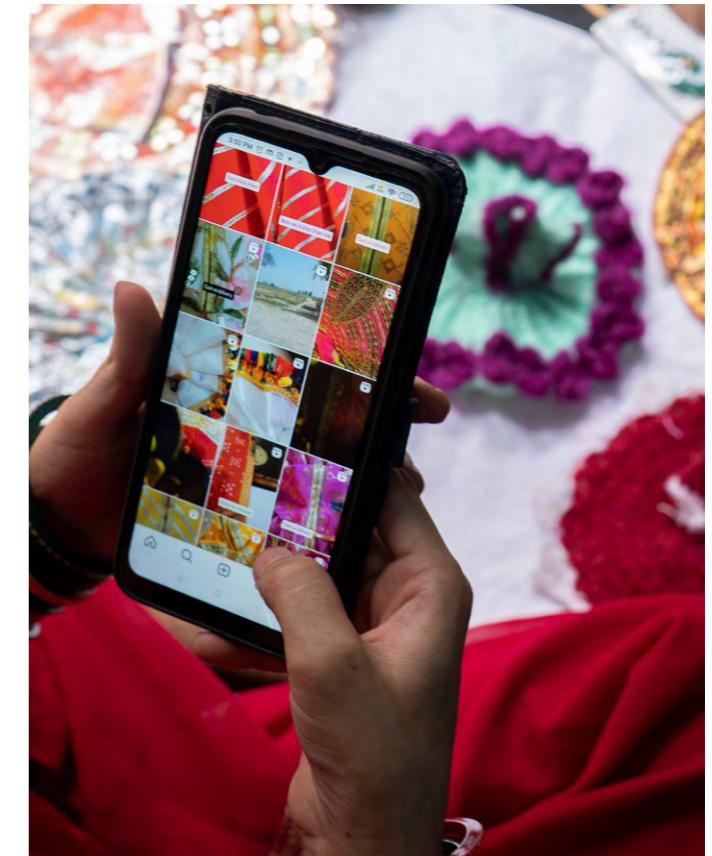
— Françoise Carré

La primera reunión del grupo de trabajo en el marco de una serie de encuentros en línea celebrados en noviembre de 2024 fue muy técnica: se discutieron el alcance y la estructura del marco conceptual sobre el trabajo y el empleo en las plataformas digitales, se identificaron los principales problemas y se diseñaron estrategias para abordarlos.

## > EL INTERÉS POLÍTICO GENERA UNA FUERTE DEMANDA DE ESTADÍSTICAS

La nota conceptual de dicha reunión señalaba que, si bien el crecimiento de las plataformas digitales ofrece oportunidades para la creación de empleo, el aumento de la productividad y una organización más flexible del trabajo y de los procesos de producción, también plantea desafíos para garantizar una competencia leal entre empresas y asegurar condiciones laborales y de protección social adecuadas, en consonancia con las normas de trabajo decente y la normativa laboral internacional.

Conforme crece el interés político en las plataformas digitales, “se piden con insistencia estadísticas fiables y pertinentes sobre el empleo en plataformas digitales para aportar datos a las discusiones y favorecer un entendimiento común entre las personas que formulan las políticas relacionadas”, afirma la nota. También considera que las diferencias en las metodologías adoptadas por distintas oficinas de estadística para satisfacer esa demanda limitan la comparabilidad. Además, estas mediciones abarcan solo a unos pocos países, lo que deja importantes lagunas en los datos.



A medida que la Conferencia Internacional del Trabajo prosigue con los debates para [establecer en 2026 una norma laboral internacional sobre el empleo en plataformas](#), la necesidad de contar con estadísticas más precisas será más importante que nunca para que los Gobiernos nacionales puedan diseñar políticas que respondan a las necesidades y realidades de las personas trabajadoras.

# Involucrar a la comunidad investigadora en el examen de las ortodoxias económicas



**“Es esencial seguir rechazando las ortodoxias económicas que, además de estar equivocadas, perjudican a las personas trabajadoras en empleo informal. No habríamos podido llevar adelante este proceso de incidencia sin haber realizado investigaciones previas y desarrollado una base empírica sólida, lo que le dio credibilidad a nuestros argumentos”.**

– Florian Juergens-Grant, asesor global en protección social



Contrariamente a la creencia popular, [la mayoría de las personas trabajadoras ocupan un empleo informal](#): el 58 % a escala mundial y más del 80 % en países de renta media o baja.

Si bien el marco para una [Protección Social Universal \(USP\)](#) ha recibido un amplio apoyo, los avances hacia este objetivo son lentos. Esto se explica en parte por la persistencia de los supuestos en que reposa el financiamiento de la protección social, apuntalados por la teoría económica. WIEGO, movida por su compromiso de apoyar la construcción de sistemas justos de protección social, busca concertar esfuerzos para disputar dichos supuestos.

Nuestra colaboración, tanto con la comunidad investigadora como con las organizaciones de personas trabajadoras en empleo informal, nos da una posición ideal para llegar a las instituciones financieras internacionales y disputar ortodoxias económicas que no se corresponden con las realidades de las personas trabajadoras.

Por ello, WIEGO puso en marcha un proyecto financiado por Sida –[Cuestionar las teorías económicas ortodoxas que socavan la protección social universal](#)– con el fin de combatir de frente estas narrativas dominantes y perjudiciales.

“Tuvimos que hacer dos cosas: llevar a cabo investigaciones que pudieran cuestionar las narrativas económicas dominantes y crear alianzas con organizaciones internacionales clave para garantizar que nuestra investigación se tuviera en cuenta en las diferentes discusiones sobre políticas”, sostienen en nuestro [blog](#). Ana Carolina Ogando, coordinadora de investigación de WIEGO, y Laura Alfers, coordinadora internacional. “Trabajamos con personas economistas muy calificadas para producir análisis que cuestionaran la relación que se presume entre los subsidios para la seguridad social y la informalidad”.

## > CENTRAR LA MIRADA EN LAS NARRATIVAS DAÑINAS

El proyecto se enfocó en tres narrativas prevalentes, según las cuales:

- Los [sistemas de protección social –en particular, los subsidios a la seguridad social para las personas trabajadoras en empleo informal– favorecen la informalidad del mercado laboral](#).
- El gasto social es improductivo desde el punto de vista económico.
- Cuando los [mercados laborales se vuelven informales](#), las “contribuciones sociales” de los empleadores, el Gobierno y las personas trabajadoras ya no constituyen una forma viable de financiar la protección social, por lo que las propias personas trabajadoras (y, a veces, el Estado) asumen la carga financiera.

Estas ideas descansan en supuestos cuestionables, por ejemplo, que la política social (y no la falta de trabajo formal) es uno de los principales motores de la informalidad, o que las personas trabajadoras son libres de escoger su situación en el empleo. Confiar en estas ideas resulta problemático por múltiples razones; entre ellas, el hecho de que desmantelar los regímenes contributivos de seguridad social debilita un elemento fundamental de cualquier sistema de protección social. El seguro social financiado por los empleadores, el Gobierno y las personas trabajadoras amplía el margen fiscal para incluir programas de asistencia social que dependan de la fiscalidad general; y puede incluso financiarlos de manera cruzada, por lo que desempeñaría un papel importante de redistribución del ingreso.

De igual forma, si aceptamos que el gasto social es económicamente improductivo, es poco probable que los Gobiernos y las instituciones financieras internacionales encuentren los fondos necesarios



[reivindicación por que se subsidien](#) los regímenes del seguro social con el fin de posibilitar la inclusión de las personas trabajadoras en peor situación de pobreza. Pero WIEGO también sabe que estas exigencias enfrentan, especialmente en América Latina, [una narrativa económica arraigada](#) que sostiene que los subsidios fomentan la informalidad y el desempleo.

## > CONSTITUIR UNA BASE EMPÍRICA PARA SUSTENTAR NUESTROS ARGUMENTOS

A la hora de desarrollar un marco de trabajo conjunto, las personas expertas de WIEGO se reunieron periódicamente para discutir cómo fortalecer el diálogo con las principales organizaciones internacionales. Estas conversaciones internas siguen sosteniéndose hoy en día porque permiten compartir novedades y planear mejor nuestra acción.

El equipo forma una base empírica y luego la pone sobre la mesa. Por ejemplo, un [documento de trabajo](#) de WIEGO, basado en una encuesta sobre los impuestos que pagan las personas trabajadoras en empleo informal en Accra, demostró la ínfima protección que reciben a cambio de esta exacción. El equipo también volvió a analizar los datos relativos al [Seguro Popular de México](#), ya que con frecuencia se cita como la principal evidencia de que los subsidios a los regímenes del seguro social disminuyen la formalidad y aumentan la informalidad, pero este nuevo análisis no halló indicios sólidos de una supuesta caída del empleo formal. Además, [un análisis bibliográfico de los efectos de los subsidios en el seguro social](#) demostró que, en conjunto, estos subsidios tienen un impacto poco significativo en la formalidad. WIEGO también constituyó una base empírica sobre cómo las organizaciones de personas trabajadoras plantean

argumentos a favor de que el sector empresarial financie la protección social porque —incluso si no son sus empleadores— se beneficia del trabajo de dichas personas. Estudiamos varios países donde se observan esfuerzos novedosos para garantizar que quienes se benefician de la labor de las personas trabajadoras en empleo informal también [financien su protección social](#). Por ejemplo, en [Argentina](#) e [India](#), varias organizaciones de personas recicadoras han venido abogando por la participación del sector empresarial y de actores estatales, como las autoridades locales, en el financiamiento de las prestaciones de protección social para las personas recicadoras, a cambio de los servicios de reciclaje y gestión de residuos que prestan.

## > INTERCAMBIAR IDEAS EN DEBATES INTENSOS

Con una base empírica en mano y una lista de participantes potenciales de distintas organizaciones, como el Banco Mundial, el FMI, la OIT y otros organismos de la ONU, WIEGO comenzó a intercambiar aprendizajes a nivel internacional. Los temas en torno a los cuales buscamos un diálogo experto con estas organizaciones incluyen la fiscalidad, la protección social, la productividad y las condiciones laborales. Para fomentar el intercambio abierto de ideas e interrogantes, nos adherimos a las reglas de la Chatham House.

Varias preguntas guiaron estos intensos debates, por ejemplo:

- ¿Cómo lograr que los regímenes fiscales, tanto



directos como indirectos, sean progresivos, sostenibles y transparentes en países con importantes economías informales?

- ¿Qué sabemos sobre el financiamiento y el diseño de los sistemas y programas de protección social en contextos de informalidad?
- ¿Cuáles son las principales preguntas de investigación sobre la pobreza y el riesgo laboral en la economía informal?

Estos intercambios globales de experiencias dieron a WIEGO un espacio para compartir sus hallazgos, forjar relaciones con personas expertas en instituciones financieras internacionales y desarrollar un programa colectivo de investigación para mantener activos los flujos de trabajo y las colaboraciones.

Gracias a la colaboración surgida de este trabajo, Alfers y Juergens-Grant formaron parte del equipo que elaboró el informe de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos titulado [Breaking the Vicious Circles of Informal Employment and Low-Paying Work](#) [Romper los círculos viciosos del empleo informal y el trabajo mal remunerado]. Este amplio trabajo conjunto también incluye un [estudio](#) realizado por WIEGO y la OIT, el cual demuestra que, en lo que llevamos del siglo XXI, las cotizaciones al seguro social se han mantenido como una fuente estable de financiamiento de la protección social, lo que contrarresta el argumento según el cual dichas contribuciones son una fuente cada vez más irrelevante. Asimismo, buscamos profundizar en los hallazgos de nuestras investigaciones a través de seminarios web y [pódcasts](#).

## > DESARROLLAR LAS CAPACIDADES DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS PARA UTILIZAR LAS INVESTIGACIONES

WIEGO compartió sus argumentos y recursos directamente con dirigentes de personas

trabajadoras mediante [capacitaciones sobre el financiamiento y la economía de la protección social](#). Desarrolló y ofreció un programa formativo integral para tender un puente entre el trabajo organizativo a nivel local y los debates nacionales y mundiales sobre políticas públicas.

Este programa de capacitación multianual busca brindar a las personas participantes “un entendimiento más pormenorizado y sistemático de la protección social, más allá de sus alcances”, dice Juergens-Grant. También les transmite la confianza para participar en discusiones y en procesos económicos y financieros, así como la base empírica y las herramientas necesarias para plantear argumentos a favor de un gasto más elevado y eficiente.

Las diecisésis personas participantes —que asisten a todos los cursos del programa y luego comparten ese conocimiento con sus redes y organizaciones— son, por lo general, organizadoras o miembros con conocimientos técnicos y están familiarizadas con la información básica sobre la protección social. En mayo de 2024, el primer curso, financiado por el [Fondo filantrópico Wellspring](#), tuvo lugar en Nairobi e introdujo conceptos y datos empíricos sobre el financiamiento y la economía de los sistemas de protección social.

Las personas participantes adquieren habilidades para plantear argumentos sólidos en foros de todos los niveles” a favor de extender la protección social a las personas trabajadoras en empleo informal, sostiene Aura Sevilla, especialista de WIEGO en el tema. Dado que el currículo incluye estrategias de ampliación del margen fiscal para incluir la protección social, las personas participantes pueden sugerir a las personas formuladoras de políticas públicas cómo cubrir los programas de protección social.

De manera sistemática, las organizaciones de personas trabajadoras piden a WIEGO capacitaciones en protección social porque es un asunto que integra a sus miembros y fortalece la unidad en su interior. Por ello, sus reivindicaciones se ven reforzadas por programas formativos dedicados especialmente a la protección social, que además contribuyen a cimentar su movimiento. Estas capacitaciones también sirven como repositorio de herramientas que luego otras formaciones sobre el mismo tema, pero dirigidas a responsables de la seguridad social o de la formulación de políticas, pueden utilizar para conocer mejor a las personas trabajadoras en empleo informal y sus necesidades en la materia.



# Las trabajadoras del hogar en Togo y Zimbabwe se preparan para incidir en las leyes



---

**“Ahora que me veo reflejada en la legislación, siento que soy alguien”.**

– Trabajadora del hogar en Harare, Zimbabwe, durante una capacitación sobre empoderamiento jurídico impartida por el Programa de Derecho de WIEGO

---

En toda África subsahariana, [más de 8,7 millones de trabajadoras del hogar](#) brindan una serie de servicios en domicilios privados: barren, limpian, lavan platos y ropa, cocinan, hacen la compra y cuidan a la infancia y a personas mayores o con discapacidad. Aunque sus servicios son esenciales para que los hogares funcionen en la cotidianidad, numerosos países no protegen el trabajo del hogar ni en la ley ni en la práctica.

Esta exclusión sistemática y el aislamiento propio de la actividad impiden que las trabajadoras del hogar gocen de protecciones jurídicas y sociales y conozcan mejor sus derechos como trabajadoras. Durante uno de los talleres, una de ellas preguntó: "Trabajo doce horas diarias y no me han dado vacaciones en años, ¿es eso justo?".

Por ello, en asociación con la Federación Internacional de las Trabajadoras del Hogar (FITH), cuatro de sus organizaciones afiliadas en África y otros aliados, el Programa de Derecho lanzó en Dar es Salaam, Tanzania, en 2022, el proyecto de [Empoderamiento Jurídico de las Trabajadoras del Hogar](#).

El proyecto busca empoderar a las trabajadoras del hogar para que [conozcan, utilicen y configuren las leyes](#), lo que el equipo del programa denomina "empoderamiento jurídico".

El enfoque cuenta con tres componentes:

- Compartir conocimientos jurídicos con organizadoras sindicales de las trabajadoras del hogar mediante capacitaciones presenciales de varios días.
- Profundizar en estos conocimientos mediante sesiones de seguimiento en línea.
- Acompañar a las trabajadoras del hogar capacitadas a medida que empiezan a brindar servicios paralegales o de asistencia jurídica y a realizar trabajo de educación, divulgación e incidencia con una base empírica.

## > INTEGRAR EL EMPODERAMIENTO JURÍDICO EN LAS ESTRUCTURAS SINDICALES

El proyecto busca introducir el empoderamiento jurídico en el entorno sindical, en línea con el marco conceptual que [Margaret Satterthwaite](#) describe como "[empoderamiento jurídico crítico](#)", según el cual los esfuerzos con este objetivo pueden sostenerse en el tiempo y hacer que el cambio sistemático gane terreno cuando son institucionalizados en el seno de una estructura sindical.

Por ello, el fortalecimiento de los sindicatos nacionales es un foco de atención importante, de modo que las trabajadoras del hogar puedan tener acceso a ellos fácilmente y recibir apoyo. El empoderamiento jurídico que WIEGO promete a través de los sindicatos las incentiva a sumarse a uno o a incrementar su participación si ya son miembros. De esta forma, WIEGO busca ampliar el alcance de los sindicatos para que los conocimientos generados por el proyecto lleguen al mayor número posible de trabajadoras del hogar. Además, el proyecto hace hincapié en la aplicación práctica de la capacitación para el empoderamiento jurídico, por lo que requiere que las participantes comparten los conocimientos y las habilidades adquiridos con el fin de garantizar que el empoderamiento individual siente las bases de un cambio más sistemático en todo el sector.



**"El taller duró pocos días y había mucha información; pero, gracias a las sesiones de capacitación por WhatsApp, desmenuzamos todo el contenido, lo entendimos mejor y, además, era fácil consultarlo según me conviniera".**

— Participante miembro del Sindicato de Trabajadoras del Hogar y Afines de Zimbabwe (ZDAWU)

Zimbabwe y Togo fueron los países seleccionados para poner a prueba el proyecto, en gran medida porque ambos cuentan con leyes laborales que cubren a las trabajadoras del hogar, si bien el marco normativo se aplica de manera deficiente. Ninguno de los dos ha ratificado aún el Convenio n.º 189 (C189) de la OIT sobre el trabajo decente para las personas trabajadoras del hogar.

Asimismo, consideramos que el ZDAWU cuenta con una sólida dirigencia que saldría vigorizada del empoderamiento jurídico, sobre todo ante las dificultades económicas y políticas que atraviesa Zimbabwe. En el caso de Togo, la oportunidad de implementar el proyecto en un país francófono y de

fortalecer el Sindicato Nacional de Trabajadoras del Hogar de Togo (SYNADOT, Syndicat national des domestiques du Togo), una organización joven y dinámica, fue un factor determinante para elegir ese país.

## > UNA MIRADA CRÍTICA Y UNA NUEVA CONCIENCIA RESPECTO DEL DERECHO ENTRE LAS TRABAJADORAS DEL HOGAR GRACIAS A LAS CAPACITACIONES

De 2022 a la fecha, trece trabajadoras del hogar de ZDAWU y diecisiete de SYNADOT han completado con éxito las capacitaciones de WIEGO y las sesiones de seguimiento.

La formación ayudó a las participantes a dominar las habilidades de facilitación, lo que ha permitido a los sindicatos ofrecer educación jurídica a sus miembros. En Zimbabwe en 2024, las trabajadoras del hogar de ZDAWU capacitadas impartieron formaciones presenciales sobre derechos a 110 de sus compañeras y, de septiembre a diciembre, las profundizaron con 20 de ellas. Las primeras sesiones, celebradas en tres ciudades zimbabuenses, contaron con la participación de trabajadoras no miembros del sindicato, como parte de una estrategia de divulgación.

En ambos países, las participantes y sus organizaciones aseguran que su forma de pensar ha cambiado. La comprensión crítica de las leyes que rigen el trabajo del hogar ha suscitado una nueva conciencia y muchas trabajadoras del hogar ahora saben que tienen los mismos derechos y protecciones laborales que cualquier otra persona trabajadora.



**“Durante el primer día de la capacitación en Zimbabwe sobre empoderamiento jurídico, me di cuenta de que la mayoría de las participantes nunca había recibido formación jurídica alguna. Varias repetían que el hecho de saber que existía una ley destinada específicamente a ellas era como renacer, recuperar la autoestima, y que se sentían protegidas”.**

— Tapiwa Gorejena, responsable del Programa de Derecho de WIEGO en el Sur de África

---

**“Me sentía perdida y no sabía que estaba regalando mis horas de trabajo a mi empleadora, pensando que yo no era nadie y, sin embargo, había una ley que me reconocía como trabajadora, como a cualquier otra”.**

— Participante de ZDAWU

---

#### > DE LA CAPACITACIÓN A LA ACCIÓN

En ambos países, prácticamente una de cada cuatro trabajadoras del hogar plenamente capacitadas declara haber utilizado los conocimientos y habilidades adquiridos para negociar mejores condiciones laborales con sus personas empleadoras. Algunas han conseguido días de vacaciones por primera vez; otras, su primer contrato de trabajo por escrito.

En Zimbabwe, por ejemplo, Lessiwe Madhambi no había tenido vacaciones pagadas en dos años, pero tras la capacitación no solo pidió y obtuvo días de vacaciones, sino que también recibió el pago completo por los días que debió haber gozado en años previos. Otra trabajadora del hogar logró negociar con su empleadora ropa de protección para sus labores, por lo que Madhambi hizo lo mismo para ella y otras seis trabajadoras del hogar.

En mayo de 2024, Elyse Goumaye, integrante de SYNADOT, habló con la empleadora de una compañera sobre la obligación legal de proporcionarle vacaciones pagadas, un período diario de descanso y una alimentación adecuada. Tras la conversación con Goumaye, la empleadora aceptó reconocer los derechos de la trabajadora del hogar y le preguntó si podía ponerse en contacto con el sindicato para informarse sobre la legislación laboral y los derechos de las trabajadoras del hogar. SYNADOT nos ha compartido que varias personas empleadoras se han puesto en contacto para expresar su interés en recibir una formación jurídica.

#### > EL CONOCIMIENTO JURÍDICO COMO HERRAMIENTA DE DIVULGACIÓN, APOYO Y TRABAJO ORGANIZATIVO

Las trabajadoras del hogar capacitadas también aprovechan las estructuras y prácticas organizativas de sus sindicatos para difundir sus conocimientos sobre las leyes y brindar apoyo y protección ante



algunas trabajadoras del hogar que habían dejado caducar su afiliación la renovaron. Al sindicato le resultaba difícil mantener reuniones periódicas, pero aprovechó la regularidad de las capacitaciones y sesiones de seguimiento del proyecto para hacerlo.

En Togo, 65 trabajadoras se afiliaron a SYNADOT tras una campaña en redes sociales posterior a la capacitación, que buscaba crear una conciencia jurídica. A medida que las integrantes capacitadas (llamadas parajuristas en Togo) compartían sus aprendizajes en las reuniones mensuales del sindicato, el interés del resto de la membresía aumentó. La solidez de este compromiso ha permitido que SYNADOT base su estrategia de incidencia en las necesidades reales de sus integrantes.

## > CONSTRUIR PODER COLECTIVO PARA CONTINUAR LUCHANDO POR UN CAMBIO SISTÉMICO

casos de abuso. ZDAWU ahora interviene en estos casos educando tanto a las personas empleadoras como a las asalariadas sobre las obligaciones de las primeras y los derechos de las segundas.

“WIEGO contribuyó a fortalecer la relación ya existente entre personas asalariadas y empleadores mediante el apoyo a la formación de trabajadoras del hogar, el fortalecimiento de capacidades del sindicato y la vinculación con la Asociación de Empleadores de Trabajadoras del Hogar [en Zimbabwe]”, señala Gorejena.

Las capacitaciones jurídicas han resultado útiles para los sindicatos a la hora de reclutar y retener a sus miembros. ZDAWU constató que la formación propició la afiliación de nuevas integrantes y que

El empoderamiento jurídico contribuye a impulsar los derechos de las trabajadoras del hogar en todo el mundo. Sus organizaciones ya habían conseguido una victoria importante en 2011, cuando la OIT adoptó el C189. Sin embargo, es todo un reto lograr que los Gobiernos lo ratifiquen y apliquen. Al desarrollar la conciencia crítica de las trabajadoras y su capacidad para plantar cara a las dinámicas de poder, el empoderamiento jurídico con el que WIEGO las capacita refuerza, a la vez, la lucha de sus sindicatos en favor de un cambio sistémico.

Teresa Marchiori, especialista en acceso a la justicia de WIEGO, explica: “Creo que el camino hacia un cambio sistémico que conduzca al pleno ejercicio



de los derechos de las trabajadoras del hogar comienza con la construcción de su ‘poder interno’, es decir, su fuerza interior. Esto implica construir su identidad como trabajadoras y titulares de derechos y comprender que la ley no es sagrada, sino un artefacto humano que refleja los sesgos de las dinámicas de poder existentes. Una vez que las trabajadoras comprenden esto, tienen el poder de actuar y lograr un cambio”.

Una lección clave de este proyecto es que integrar la educación de las trabajadoras del hogar en el empoderamiento jurídico y arraigarla en sus organizaciones puede suscitar un cambio significativo (tanto a nivel individual como colectivo) y, en última instancia, contribuir al reconocimiento y a la protección efectivos de sus derechos.

Luego de finalizar el proyecto en Zimbabwe y Togo —y una vez fortalecidos los sindicatos locales para continuar con el apoyo necesario—, el Programa de Derecho de WIEGO, en colaboración con el Sindicato de Personas Trabajadoras de la Conservación, la Hotelería, el Hogar y Afines (CHODAWU), se enfocó en Tanzania, donde realizamos varias capacitaciones en marzo de 2025 y actualmente llevamos a cabo la fase de seguimiento. El próximo paso será en Kenia, donde el equipo del programa colaborará con el Sindicato de Personas Trabajadoras del Hogar, Hotelería, Instituciones Educativas, Hospitales y Afines de Kenia (KUDHEIHA).

# Tender un puente desde la investigación sobre informalidad y crisis climática hasta los medios de comunicación y los debates sobre políticas en India



“Creo que es crucial difundir nuestro trabajo y compartirlo en diferentes plataformas, y hacerlo ha rendido frutos. Continuamente comunicamos, a través de distintos medios y espacios, la necesidad de incluir las perspectivas de las personas trabajadoras en los planes de acción contra el calor, lo que realmente ha permitido impulsar el tema”.

– Shalini Sinha,  
Especialista en el  
sector del trabajo  
en domicilio y líder  
estratega para Asia



En marzo de 2025, Sinha fue invitada a participar, en representación de WIEGO, en la conferencia “India 2047: la construcción de un futuro con resiliencia climática”, organizada por la [Universidad de Harvard](#). El encuentro reunió a cerca de cien participantes de todo el mundo: personas formuladoras de políticas públicas, profesionales del desarrollo y representantes de organizaciones de las personas trabajadoras, entre otras. Sinha ofreció una presentación sobre los medios de subsistencia en la informalidad en la que destacó el papel de WIEGO para vincular los niveles locales y mundiales.

Los medios de subsistencia en la informalidad siguen siendo, [en gran parte, invisibles para la política climática](#) y, en las últimas dos décadas, solo el 3,5 % del financiamiento climático mundial ha llegado a la población urbana en situación de pobreza.

## > INCORPORAR LA PERSPECTIVA DE LOS MEDIOS DE SUBSISTENCIA A LA INVESTIGACIÓN Y LAS POLÍTICAS CLIMÁTICAS

Desde sus inicios en 1997, WIEGO ha utilizado sus competencias de investigación e incidencia para apoyar a las personas vendedoras ambulantes, las trabajadoras en domicilio, las recicadoras y las trabajadoras del hogar en Delhi. La participación de Sinha en la conferencia mencionada dio voz a las personas trabajadoras en empleo informal de las ciudades, cuyas condiciones a menudo se ignoran en las conversaciones habituales sobre el cambio climático.

Sinha afirma que “ponemos de relieve las vías por las que el cambio climático puede repercutir en los medios de subsistencia” y subraya la importancia de esta instancia que permitió llegar no solo a las



personas formuladoras de políticas, sino también a una amplia variedad de partes interesadas en el clima. Para las mujeres en empleo informal, los fenómenos meteorológicos extremos provocan efectos muy significativos en sus ingresos. Nuestro estudio multianual sobre [el cambio climático y la economía informal urbana](#) – financiado por el Centro de Investigaciones para el Desarrollo Internacional (CRDI) y ejecutado en asociación con movimientos de personas trabajadoras – se centra en comprender los efectos del cambio climático y en reforzar la resiliencia; lo hace dando [protagonismo a la economía informal urbana en el discurso sobre el cambio climático](#).



## > USAR LA COBERTURA MEDIÁTICA PARA CONSEGUIR UN APOYO PUNTUAL

El equipo de WIEGO en Delhi aprovechó en 2024 la cobertura mediática de uno de los veranos más calurosos en la historia de India: difundió en [periódicos](#) y [medios en línea](#) el seguimiento que realiza del impacto del calor extremo en las personas trabajadoras en empleo informal. La difusión sacó a la luz el hecho de que los lugares de trabajo no siempre son fábricas u oficinas y muchas personas trabajan en arcenes, barrios marginados, vertederos de desechos o en [pequeñas casas atestadas](#) que son como ollas de presión durante las olas de calor.

WIEGO usó esta cobertura mediática para urgir a las autoridades de Delhi a adoptar medidas específicas en apoyo de las personas trabajadoras en empleo informal durante las olas de calor y otras crisis. La Autoridad Nacional para la Gestión de Desastres de India emitió unos [consejos para proteger a las personas trabajadoras durante las olas de calor en las ciudades del país](#), que incorporaron varias recomendaciones de WIEGO, por ejemplo: protocolos de salud y seguridad para las personas trabajadoras expuestas al calor extremo, medidas para garantizar la seguridad de las mujeres durante los turnos más temprano por la mañana y más tarde por la noche, formas de coordinarse con las autoridades pertinentes y las organizaciones comunitarias, así como distintos enfoques para hacer que los planes contra el calor sean

inclusivos. En un [artículo de opinión](#), Sinha elogió el carácter progresista de las recomendaciones gubernamentales y destacó la necesidad de que ahora se integren a los planes de acción de todas las ciudades indias para garantizar que las medidas protejan a los millones de personas en empleo informal que laboran bajo el calor abrasador.

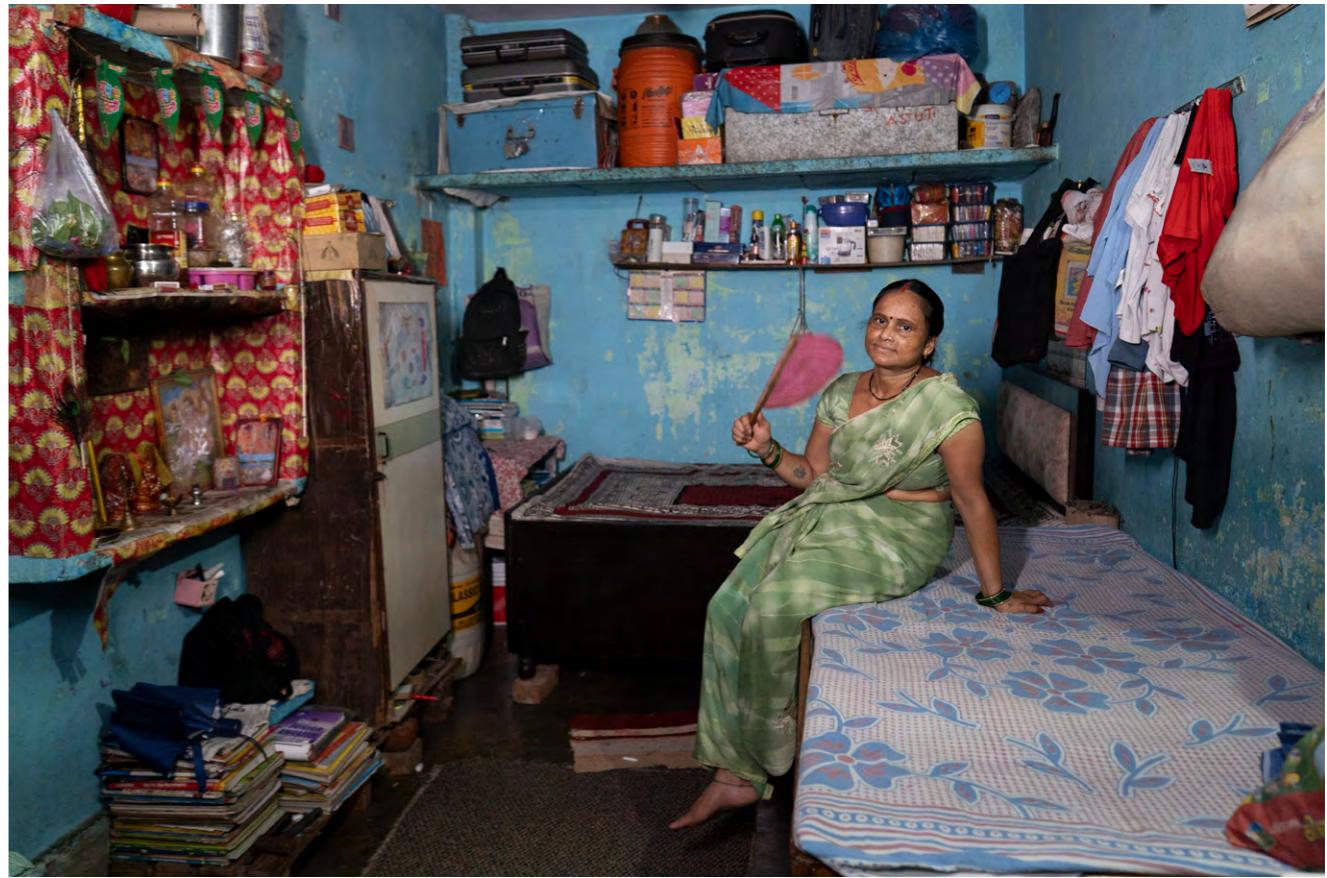
**“Queremos condiciones laborales decentes, lo que por más tiempo hemos venido pidiendo y ahora, con toda esta atención mediática, tenemos un punto de apoyo”.**

— Shalini Sinha

#### > IMPULSAR LA INCIDENCIA MEDIANTE ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Consciente del poder de las alianzas interdisciplinarias, el equipo de WIEGO en Delhi sostuvo diálogos que incluyeron a personas activistas del clima y de la salud, urbanistas, investigadoras, agrupaciones de personas trabajadoras, entre otras.

En colaboración con el Fideicomiso de Vivienda (SEWA) Mahila y [CityCollab](#), WIEGO desarrolló una “matriz de soluciones climáticas” que sintetiza iniciativas comunitarias, proyectos piloto, innovaciones climáticas y esfuerzos de incidencia en las políticas de múltiples ciudades. Estos enfoques prácticos muestran lo que puede lograrse cuando la adaptación climática urbana toma en cuenta los espacios de trabajo de la informalidad.



La incidencia en el ámbito local también repercute en la construcción de alianzas de investigación y en las plataformas de políticas públicas a nivel mundial. Por ejemplo, el Programa de Políticas Urbanas participó en grupos de trabajo de la COP30 y en el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático, junto con aliados estratégicos a nivel local, como el Fideicomiso de Vivienda Mahila. En enero de 2025, la presidencia del [Grupo de Trabajo del Área Nexus de la Alianza de Marrakech para el Empoderamiento de las Personas que Viven y Trabajan en la Informalidad](#) invitó a WIEGO a integrarse, de camino a la COP30. El grupo amplifica las voces de las personas trabajadoras e incorpora sus perspectivas en los diálogos mundiales sobre el clima. WIEGO ha utilizado este espacio para poner de relieve el papel de las personas trabajadoras en la mitigación del cambio climático, abogar por un financiamiento incluyente y avanzar hacia una transición justa.



# Desarrollar investigaciones sobre el acceso a la protección social a favor de la colaboración y la acción políticas en la República Democrática Popular (RDP) Lao y en Camboya



---

“No sabía que el VSS [el régimen gubernamental de seguridad social con carácter voluntario] era para gente como yo. Creía que solo era para quienes trabajan en fábricas”.

– Persona trabajadora en domicilio durante el estudio de WIEGO en RDP Lao

---

En Camboya y RDP Lao, WIEGO ha trabajado a favor tanto de cambios sistémicos que faciliten el acceso a los sistemas de protección social como de la colaboración y la acción en las políticas públicas. El sistema de protección social de RDP Lao se basa en tres pilares: el seguro médico, la seguridad y el bienestar sociales. Mediante un régimen voluntario, su Fondo Nacional de Seguridad Social (NSSF) extiende las prestaciones a las personas trabajadoras independientes y a las que trabajan fuera de las empresas formales.

Consciente de que, en RDP Lao, son muchas las personas trabajadoras en empleo informal que saben poco o nada del VSS, WIEGO ayudó a llenar este vacío en asociación con HomeNet-Laos. Al brindarles información, en especial a las trabajadoras en domicilio, el proyecto las ayudó a acceder a regímenes públicos, tales como el seguro médico, las pensiones y la cobertura de maternidad. Por entonces, la OIT realizaba un estudio de alcance nacional para comprender en detalle el sistema de seguridad social de la RDP Lao, mientras que el [estudio cualitativo](#) de WIEGO se centraba en el acceso de las personas trabajadoras en domicilio a la seguridad social en la capital, Vientián. El equipo de WIEGO bajo la batuta de Aura Sevilla aprovechó la ocasión para colaborar estrechamente con la OIT.

## > ALIANZAS SÓLIDAS QUE POTENCIAN EL IMPACTO

Nuestra sólida alianza con el equipo de la OIT permitió que WIEGO garantizara que la investigación cualitativa aportara valor al estudio de esa organización. En noviembre de 2024, el [lanzamiento](#) conjunto de los hallazgos fortaleció el impacto del trabajo de WIEGO.

Fue crucial colaborar de cerca con las partes interesadas —incluidas la Oficina de Seguridad Social de Laos (LSSO), HomeNet del Sureste de Asia y Oxfam—, sobre todo antes de iniciar la encuesta y las discusiones con grupos focales, considera Sevilla. HomeNet-Laos realizó numerosas consultas



con oficinas gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil y otras partes, a las que presentó los objetivos de la investigación y de las que recibió información útil.

Representantes de la LSSO —la cual supervisa el sistema de seguridad social y pretende ampliar su cobertura— manifestaron a WIEGO su deseo de entender por qué las personas trabajadoras en empleo informal a menudo optan por seguros privados, en lugar del VSS, lo que llevó a nuestro equipo a incluir una pregunta sobre las ventajas comparativas, para las personas trabajadoras.

Las discusiones en los grupos focales concluyeron que el bajo nivel y la inestabilidad de los ingresos figuran como barreras de acceso al sistema público para las personas trabajadoras en domicilio. Otro factor importante es la conveniencia: las aseguradoras privadas recogen los pagos de las



personas trabajadoras en los pueblos, mientras que, para pagar y recibir las prestaciones del régimen público, las personas beneficiarias deben recorrer cerca de 15 km hasta la oficina más cercana, lo que se suma a otras dificultades.

La investigación también encontró que las aseguradoras privadas habían establecido redes de agentes de proximidad mucho antes de que se introdujera el VSS. Por lo tanto, algunas personas trabajadoras en domicilio dijeron que llevaban años pagando un seguro privado y eran renuentes a cambiar de aseguradora porque temían perder las prestaciones acumuladas.

## > AYUDAR AL GOBIERNO PARA QUE APOYE A LAS PERSONAS TRABAJADORAS

El sistema estatal ofrece una serie de prestaciones a precios reducidos, pero muchas personas trabajadoras en empleo informal desconocen sus ventajas, afirma Sevilla. También hace notar la utilidad de que la LSSO conozca cuál es la experiencia de las personas trabajadoras con respecto a los seguros privados y dónde puede

el Gobierno mejorar sus propios servicios, por ejemplo, flexibilizando los regímenes contributivos.

**“Antes de esta charla, creía que la seguridad social era costosa. Ahora sé que puedo pagarla, pero ¿pueden venir a cobrarnos al pueblo? Sé que alguien puede ayudarnos a transferir nuestra cotización, pero aun así quiero conservar un recibo”.**

— Recicladora durante la discusión en un grupo focal

El equipo también ha brindado capacitaciones entre pares como una forma sostenible para que las personas trabajadoras accedan a información actualizada sobre la protección social según sus necesidades. Con el apoyo de WIEGO, las personas trabajadoras en domicilio comenzaron a dialogar con las personas funcionarias encargadas de la seguridad social, lo que condujo a cambios en las dinámicas locales de gobernanza. Las primeras confirman que ahora son más conscientes de sus derechos y están más dispuestas a inscribirse en el régimen VSS. Por su parte, el Gobierno ha ampliado el registro móvil en el VSS gracias al apoyo de HomeNet-Laos.

En cuanto a las políticas, el trabajo conjunto de WIEGO y HomeNet-Laos ha permitido la participación de las personas trabajadoras en domicilio en diálogos nacionales y regionales sobre la reforma a la protección social, lo que ha permitido que se involucren directamente en los procesos de formulación de políticas.

Con el apoyo de WIEGO, HomeNet-Laos participó en un [encuentro organizado por la Asamblea Nacional](#) dedicado a la protección social en marzo de 2025 y, a petición de las personas trabajadoras en empleo informal, el Gobierno se comprometió a considerar cuotas de cotización al VSS que sean más flexibles y justas.

La participación de HomeNet-Laos en los esfuerzos de incidencia de la Asociación de Naciones de Asia Sudoriental (ASEAN), a través de HomeNet del Sureste de Asia (HNSEA), ha permitido a las personas trabajadoras en domicilio exponerse a movimientos y modelos políticos más amplios.

**“Nuestra colaboración le dio a HNL acceso a espacios dedicados a las políticas y le ayudó a alinear su trabajo a nivel nacional con el impulso internacional”.**

— Suntaree Saeng-ging,  
directora ejecutiva de HNSEA

#### **> LAS PERSONAS TRABAJADORAS EN CAMBOYA CONSIGUEN PROTECCIONES CON LA TARJETA IDPOOR**

Sevilla también condujo el apoyo que WIEGO brindó a HomeNet-Camboya en su proyecto sobre la mejora de la protección social para las personas trabajadoras en domicilio. Una de las metas del proyecto era mejorar el acceso de dichas personas a la asistencia social pública mediante el programa IDPoor.

Luego de encuestar a personas trabajadoras en domicilio, WIEGO y sus aliados estratégicos



hicieron un llamado para que los criterios de elegibilidad de las tarjetas IDPoor incluyeran una nueva categoría: “hogares en situación de riesgo”. El llamado fue exitoso e implica que las personas trabajadoras en empleo informal que viven en situación de pobreza, mujeres en su mayoría, ahora gozan de cobertura.

**“La obtención de una tarjeta IDPoor gracias a la ayuda de HomeNet ha marcado una diferencia real en la salud de mi familia”.**

— Chheav Lery, representante de Tekvel Kangkert, un grupo de 30 personas artesanas de la provincia de Siem Riep



WIEGO sigue esforzándose por fortalecer la capacidad institucional de HomeNet-Camboya y la acompaña en la formación de alianzas con otras agrupaciones que buscan ampliar la cobertura de protección social en el país. En RDP Lao, el equipo de WIEGO trabaja para formalizar asociaciones entre las redes de personas trabajadoras en domicilio y algunas entidades gubernamentales, incluida la LSSO, con el fin de institucionalizar las responsabilidades compartidas. El éxito de las iniciativas con personas trabajadoras en domicilio en RDP Lao y Camboya aporta datos a los debates entre las personas funcionarias encargadas del trabajo que, en el marco de la ASEAN, buscan mejorar la cobertura del seguro social para personas trabajadoras en otros países.

# Las cooperativas y la economía social y solidaria como vías hacia la formalización y el trabajo decente



“Siempre supimos que una **cooperativa recicladora** no se trataba solo de sacar una hucha para pedir donativos. Entendíamos que, para resistir, teníamos que prepararnos... incorporamos un ingrediente a lo que ahora es Planeta Verde: la capacitación y la educación. Hoy, casi todas las 105 personas que integran Planeta Verde pueden leer y escribir, una meta que nos habíamos propuesto hace más de veinte años”.

– Martha Elena Iglesias,  
Gerente de Planeta Verde



trabajadoras y se involucran en luchas comunes que han logrado reconocimiento y derechos. Un ejemplo es la [cooperativa Planeta Verde](#), ubicada en el municipio de Rionegro, en la región de Antioquia, Colombia. En coordinación con la Asociación Nacional de Recicladores (ANR), Planeta Verde defiende los derechos de las personas recicladoras y promueve que sean reconocidas como prestadoras de servicios esenciales en los municipios de todo el país.

Luego de años de incidencia, el Gobierno de Colombia emitió en 2024 el Decreto n.º 1381, que reconoce expresamente los derechos exclusivos de las personas recicladoras para ofrecer servicios públicos de gestión de residuos. Lo más significativo es que reafirma el reciclaje como parte integral de dichos servicios y, con ello, exige que las personas recicladoras reciban una remuneración tarifaria por la actividad de aprovechamiento, que deben cubrir las personas usuarias. Es un paso clave hacia la formalización de las personas recicladoras porque, al vincular la remuneración a la prestación de servicios, sus ingresos ya no dependen únicamente de la recogida selectiva (el proceso de clasificación y separación de los diferentes tipos de materiales reciclables) y de la venta de estos recursos. El decreto prohíbe que las compañías y corporaciones compitan con las personas recicladoras por esta actividad. Ahora, junto a varias organizaciones de personas recicladoras en Colombia, WIEGO está poniendo el foco en la implementación del decreto y en la necesidad de vigilar de manera persistente la protección de los derechos de este grupo ocupacional.

Una reivindicación fundamental de las personas trabajadoras en empleo informal es ser reconocidas formalmente como trabajadoras. Organizaciones de todo el mundo han encontrado en la constitución de entidades reconocidas jurídicamente de la [economía social y solidaria](#) (ESS), como las cooperativas, una manera de obtener ese reconocimiento, así como de mejorar sus ingresos, sus capacidades productivas y sus condiciones laborales.

El reconocimiento formal es especialmente importante para las personas trabajadoras de sectores como el reciclaje y la venta ambulante, porque su trabajo pasa desapercibido en la formulación de políticas o es incluso [criminalizado](#). Al establecer cooperativas y otras entidades de la ESS, las personas trabajadoras en empleo informal construyen una [identidad colectiva como personas](#).

En noviembre de 2024, WIEGO publicó [el estudio de caso](#) de Planeta Verde, basado en una encuesta realizada de mayo a julio de ese año. El estudio examina cómo la cooperativa ha integrado prácticas de la ESS en su reciclaje cotidiano, al tiempo que extiende estos principios a aspectos más amplios de la vida de sus miembros.



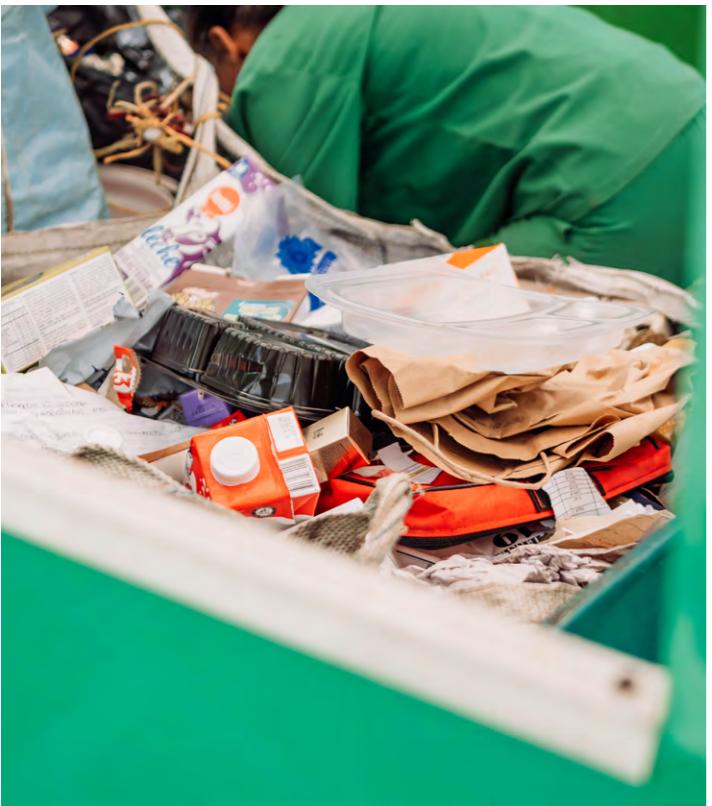
**“Contamos con nueve fondos sociales, por ejemplo, un fondo solidario y uno para las personas mayores, ya que el 60 % de la membresía tiene al menos 60 años. También disponemos de un fondo de innovación y tecnología [porque] tenemos que ver todos los frentes”.**

— Martha Elena Iglesias

## > DEMOSTRAR EN LOS ESPACIOS POLÍTICOS MUNDIALES LOS BENEFICIOS DE LAS ESTRUCTURAS DE LA ESS PARA LAS PERSONAS TRABAJADORAS

La experiencia de Planeta Verde no es un caso aislado. Con sus investigaciones y esfuerzos de incidencia, WIEGO lleva a los espacios políticos mundiales los intereses, las necesidades y las experiencias de las personas trabajadoras. Con ello, las que organizan su producción usando estructuras de la ESS disponen de una plataforma para demostrar cómo dichas estructuras pueden mejorar sus vidas y sus medios de subsistencia, impulsar la formalización y allanar el camino hacia un trabajo más decente y digno.

La formalización del empleo se refiere al acceso progresivo a los derechos y las prestaciones asociados al pleno empleo, por ejemplo, un nivel mínimo de protección social, cobertura en el



derecho del trabajo e ingresos y condiciones laborales justos. Para la mayoría de las personas trabajadoras en empleo informal, la transición hacia la formalización es compleja debido a múltiples barreras estructurales, normativas y económicas.

**“A través de su participación en los espacios de diálogo y toma de decisiones, las entidades de la ESS no solo visibilizan sus intereses y desafíos, sino que también consolidan su papel como actores clave en los procesos de reconocimiento, formalización e influencia en las políticas públicas”.**

— Federico Parra, especialista de WIEGO en la economía social y solidaria



WIEGO condujo un panel sobre [el papel de las cooperativas](#) en la transición a la economía formal, durante la conferencia de la Alianza Cooperativa Internacional en Delhi, India, en noviembre de 2024. Hubo presentaciones de Planeta Verde, HomeNet-Tailandia, la Unión de Trabajadoras y Trabajadores de la Economía Popular ([UTEP](#)) y la [Federación de Cooperativas de SEWA](#). Por su parte, las personas delegadas de HomeNet Internacional,



la Alianza Internacional de Recicladores y StreetNet Internacional tuvieron la oportunidad de explicar cómo los principios, valores y prácticas de la ESS han permitido que las personas formuladoras de políticas públicas reconozcan como trabajadoras a muchas personas en empleo informal y cómo estas han podido mejorar sus condiciones laborales.

#### > CONSEGUIR ACCESO A MECANISMOS COLECTIVOS DE FINANCIAMIENTO

El reconocimiento institucional es esencial para las personas trabajadoras en empleo informal porque facilita su integración progresiva a la economía formal y ofrece un entorno más seguro y estable, asegura Parra.

Sin embargo, una de las principales barreras que enfrentan es su exclusión de los sistemas financieros tradicionales. Los bancos a menudo se rehusan a otorgarles créditos y los mecanismos convencionales de ahorro no se ajustan a la inestabilidad de sus ingresos. Es aquí donde la ESS desempeña un papel clave, ya que ofrece alternativas a la medida de las realidades de dichas

personas. Mediante la membresía en cooperativas y otras entidades de la ESS, las personas trabajadoras en empleo informal reciben capacitación para gestionar sus finanzas y acceder a recursos como los mecanismos colectivos de financiamiento o las instituciones cooperativas de ahorro y crédito.

El Programa de Organización y Representación capacita a las personas trabajadoras y sus organizaciones en los principios y prácticas de la ESS. Actualmente, apoya a StreetNet Internacional en un plan para que las personas vendedoras ambulantes y comerciantes de mercado [adopten e implementen](#) estas prácticas. Con esa intención, ha desarrollado una caja con herramientas útiles para mostrar cómo los sistemas solidarios de ahorro y crédito pueden resultar beneficiosos para las personas trabajadoras en empleo informal.

A medida que más organizaciones adoptan los principios y prácticas de la ESS, las líneas que separan el trabajo “informal” del “formal” se vuelven menos rígidas. Las va sustituyendo un nuevo modelo económico que, enraizado en la solidaridad, poco a poco toma forma, empodera a las personas trabajadoras y reconoce su derecho a la dignidad y al trabajo decente.



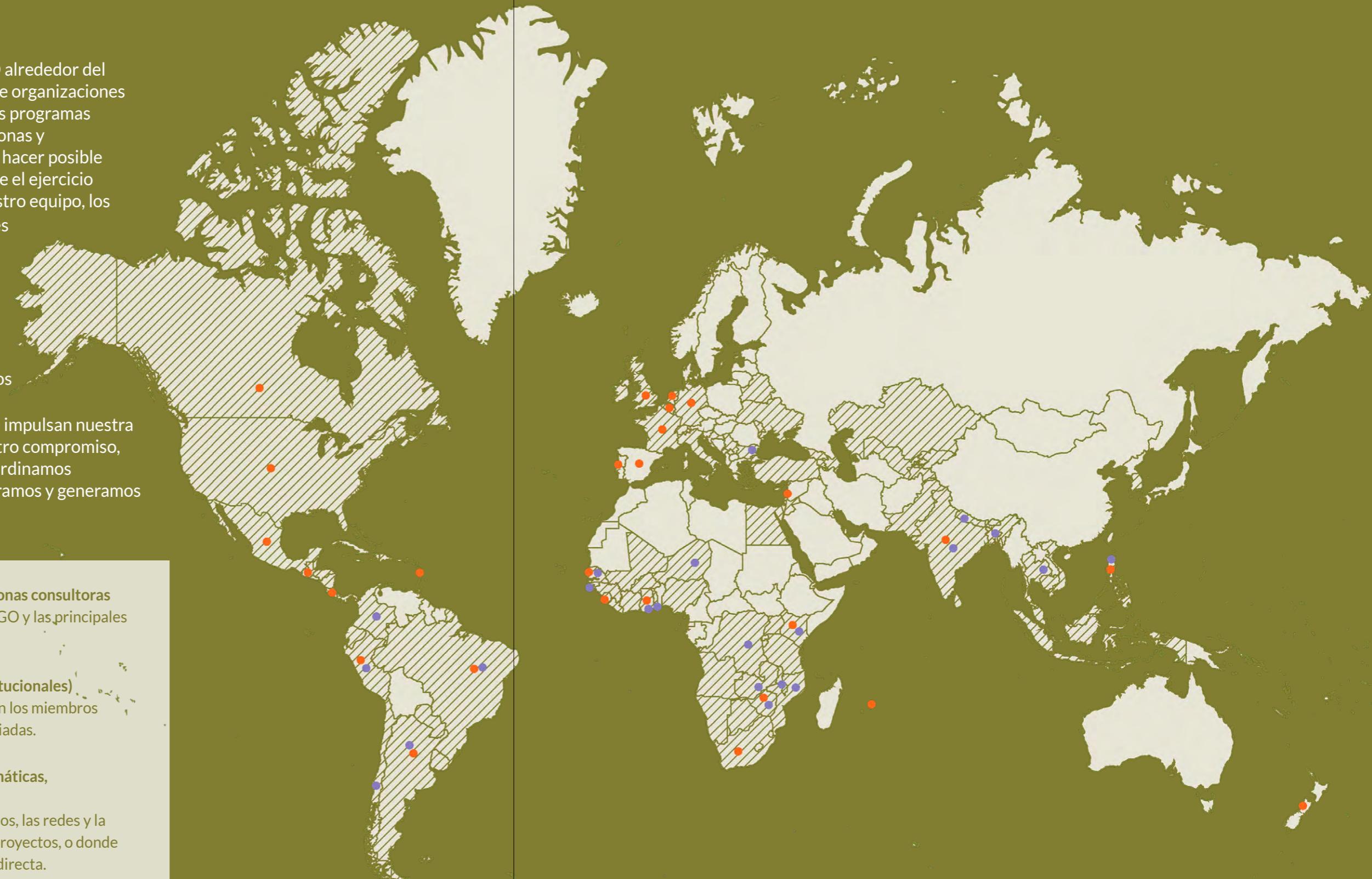
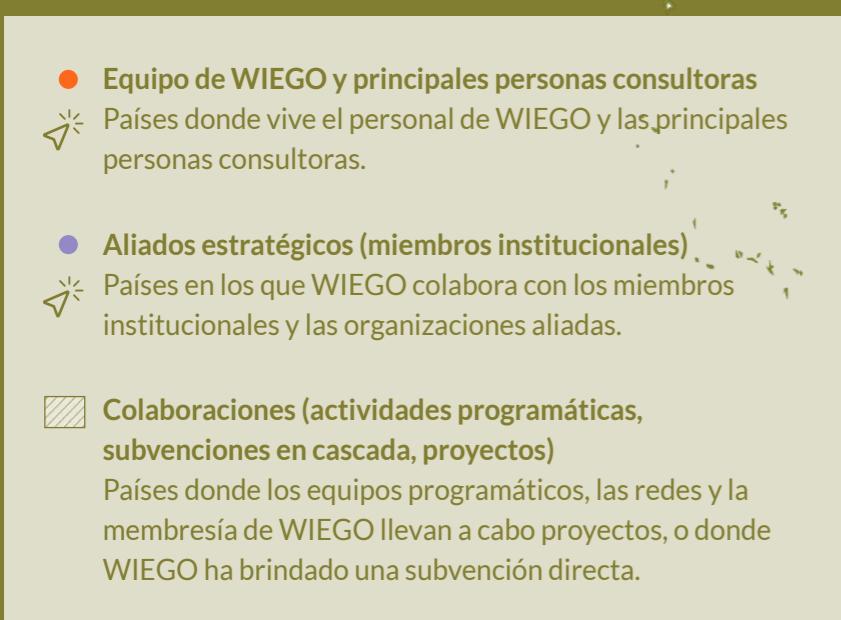
# Presencia mundial de WIEGO

---

# Presencia mundial de WIEGO

Este mapa ilustra la presencia de WIEGO alrededor del mundo y muestra no solo los países donde organizaciones se beneficiaron directamente de nuestros programas y colaboraciones, sino también a las personas y organizaciones aliadas que trabajan para hacer posible ese impacto. Refleja la huella que, durante el ejercicio 2024-2025, dejaron conjuntamente nuestro equipo, los miembros institucionales y las actividades de cada programa.

Al incluir los lugares donde viven nuestro equipo y las principales personas consultoras, así como las sedes de nuestros aliados estratégicos y beneficiarios institucionales, pretendemos ofrecer un panorama claro de la Red de WIEGO y de los esfuerzos colectivos que impulsan nuestra misión. El mapa refleja la solidez de nuestro compromiso, desde los lugares donde diseñamos y coordinamos actividades hasta aquellos donde colaboramos y generamos impacto en el terreno.



## IMPACTO MUNDIAL

Durante el ejercicio 2024-2025, WIEGO apoyó a las personas trabajadoras en empleo informal de todo el mundo mediante un enfoque que combina investigación, desarrollo de capacidades, incidencia en las políticas y acompañamiento.



Su **Programa de protección social** se enfocó en fortalecer los sistemas de protección social y sanitaria, en conducir estudios sobre varios temas – micropensiones, seguros de accidentes en el trabajo, acceso de las personas trabajadoras en domicilio a la seguridad social– y en implementar iniciativas sobre el cuidado infantil en los mercados de África y de América Latina.



El **Programa de estadísticas** hizo más visibles a las personas trabajadoras al recopilar datos descriptivos, elaborar notas estadísticas por país y colaborar en proyectos con varias instituciones, entre ellas la OIT y la División de Estadísticas de la ONU. La base empírica resultante, que incluye estudios pormenorizados de las personas recicadoras, vendedoras ambulantes y comerciantes de mercado, aporta datos a las políticas de protección social y ayuda a entender mejor el trabajo en empleo informal.



El **Programa de derecho**, por su parte, fomentó el empoderamiento jurídico y los derechos de las personas trabajadoras mediante la capacitación, la investigación en torno a la gobernanza urbana y al trabajo informal, la documentación de asuntos relacionados con los derechos humanos de las personas vendedoras ambulantes y la incidencia en foros nacionales e internacionales de alto nivel.



El **Programa de políticas urbanas**, por su parte, se enfocó en la resiliencia climática. Introdujo en 16 cooperativas de personas recicadoras de seis ciudades de Brasil un sistema de seguimiento climático prácticamente en tiempo real, realizó formaciones para generar conciencia sobre el clima y efectuó un seguimiento de las repercusiones climáticas en las personas

trabajadoras en domicilio y en las vendedoras ambulantes. El equipo también entabló diálogos con Gobiernos y organizaciones de personas trabajadoras para aportar datos a las políticas. Además, condujo investigaciones, realizó tareas de incidencia y desarrolló capacidades en torno a los asuntos fiscales que afectan a las personas trabajadoras en empleo informal. La iniciativa Ciudades Focales se centró principalmente en la negociación colectiva, la justicia fiscal, las infraestructuras resistentes al clima y el financiamiento de la protección social, a menudo en colaboración con organizaciones de dichas personas y con autoridades locales.



El **Programa de organización y representación** capacitó a organizaciones de personas trabajadoras en los principios y prácticas de la ESS y actualmente participa en un esfuerzo colaborativo para apoyar su ejecución. Su trabajo incluye la elaboración de una caja con herramientas útiles que explican cómo los sistemas solidarios de ahorro y crédito pueden beneficiar a las personas trabajadoras en empleo informal.

En general, las intervenciones de WIEGO en 2024-2025, tanto a nivel local como mundial, son reflejo de un enfoque orientado al cambio sistémico que integra la investigación, la capacitación, la incidencia y el involucramiento en las políticas a fin de fortalecer los derechos, los medios de subsistencia y la resiliencia de las personas trabajadoras en empleo informal de todo el mundo.

## PRESENCIA MUNDIAL

Países	Equipo de WIEGO y principales personas consultoras	Aliados estratégicos	Colaboraciones
ALEMANIA	●		●
ANGOLA			●
ANTIGUA Y BARBUDA			●
ARGENTINA	●	●	●
ARMENIA			●
AZERBAIJÁN			●
BANGLADESH		●	●
BÉLGICA	●		●
BELARÚS			●
BENIN			●
BHUTÁN			●
BOSNIA Y HERZEGOVINA			●
BOTSWANA			●
BRASIL	●	●	●
BULGARIA		●	●
BURKINA FASO			●
BURUNDI			●
CAMBOYA			●
CANADÁ	●		●
CHILE		●	●
COLOMBIA	●	●	●
COREA DEL SUR			●
COSTA DE MARFIL			●
COSTA RICA	●		●
ECUADOR			●
EGIPTO			●
EL SALVADOR			●
ESPAÑA	●		●
ESTADOS UNIDOS	●		●
ESWATINI			●
FILIPINAS	●	●	●
FRANCIA	●		●
GEORGIA			●
GHANA	●	●	●
GUATEMALA	●		●
GUINEA		●	●
HONDURAS			●
HONG KONG			●
INDIA	●	●	●
INDONESIA			●
ITALIA			●
JAMAICA			●
JORDANIA			●
KAZAJSTÁN			●
KENIA	●	●	●
KIRGUISTÁN			●
KUWAIT			●
LESOTHO			●
LÍBANO	●		●
LIBERIA			●

Países	Equipo de WIEGO y principales personas consultoras	Aliados estratégicos	Colaboraciones
MACEDONIA			●
MALASIA			●
MALAWI		●	●
MALDIVAS			●
MALÍ			●
MAURICIO	●		●
MÉXICO	●		●
MOLDOVA			●
MONTENEGRO			●
MOZAMBIQUE		●	●
NAMIBIA			●
NEPAL		●	●
NICARAGUA			●
NÍGER		●	●
NIGERIA			●
NUEVA ZELANDA	●		●
PAÍSES BAJOS	●		●
PAKISTÁN			●
PANAMÁ			●
PARAGUAY			●
PERÚ	●	●	●
PORTUGAL	●		●
QATAR			●
REINO UNIDO	●		●
REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO		●	●
REPÚBLICA DEMOCRÁTICA POPULAR LAO			●
REPÚBLICA DOMINICANA			●
RWANDA			●
SANTA LUCÍA	●		●
SENEGAL	●	●	●
SERBIA			●
SIERRA LEONA	●		●
SRI LANKA			●
SUDÁFRICA	●		●
SUIZA			●
TAILANDIA		●	●
TAIWÁN			●
TANZANIA			●
TAYIKISTÁN			●
TOGO		●	●
TRINIDAD Y TABAGO			●
TÜRKIYE			●
UCRANIA			●
UGANDA			●
URUGUAY	●		●
UZBEKISTÁN			●
ZAMBIA		●	●
ZIMBABWE	●	●	●



Lo que  
compartimos  
con el mundo

¿QUÉ HAN SIDO LOS KIDS?

PERSONAS DE SALUD, LOS MERCADOS  
SIN PREBARRA, LAS EMPRESAS PÚBLICAS

DE FERRERO DE 2020.  
EL PRIERO EN MÉXICO.

MINTO

SIN EMPLEO...

SEGURA TRABAJO -  
DIA, PREGUEÑO

GRANDES PARA  
CRIAR

EL COLEGIO  
EN CASA

# Lo que compartimos con el mundo

## Panorama de los principales conocimientos y recursos de aprendizaje producidos por WIEGO

En el ejercicio 2024-2025, WIEGO continuó elaborando y compartiendo investigaciones y recursos educativos de calidad, diseñados para generar conocimientos, apoyar los esfuerzos de incidencia y consolidar las organizaciones de personas trabajadoras en empleo informal. Nuestros productos adoptan muchas formas, desde notas políticas e informes hasta materiales de incidencia, pasando por guías, cajas de herramientas y podcasts. Cada recurso contribuyó a traducir las investigaciones y la experiencia de campo de WIEGO en una base empírica y en ideas prácticas orientadas a apoyar el aprendizaje de las personas trabajadoras, de las formuladoras de políticas públicas y de las profesionales.

## MATERIALES DE INCIDENCIA, GUÍAS Y CAJAS DE HERRAMIENTAS



**Cómo logramos que la Recomendación 204 sea relevante: una guía práctica para las personas trabajadoras en empleo informal**



**Domestic Workers' Labour and Employment Rights**  
[Los derechos de empleo y trabajo de las trabajadoras del hogar]



**Waste Picker Collectives and Climate Vulnerability in Belo Horizonte**  
[Los colectivos de personas recicadoras y la vulnerabilidad frente al clima en Belo Horizonte]

## NOTAS Y RESÚMENES



**Protección social para personas trabajadoras en empleo informal: tendencias y cambios - Gobernanza y protección social para personas trabajadoras en empleo informal**

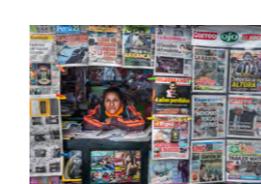


**Social and Solidarity Economy Practices of the Planeta Verde Cooperative of Waste Pickers**  
[Economía social y solidaria: prácticas de Planeta Verde, una cooperativa de personas recicadoras]

## ESTUDIOS DE CASO E INFORMES



**Unión de trabajadores y trabajadoras de la economía popular (2011-2024): La experiencia argentina**



**No Inclusion Without Work: A Study on Andahuaylas Street Vendors with Disabilities in Historic Downtown Lima**  
[Sin trabajo no hay inclusión. Estudio sobre comerciantes con discapacidad: Centro Histórico de Lima, Jirón Andahuaylas]

## INFOGRAFÍAS Y RECURSOS INTERACTIVOS



**Homeworkers in Global Supply Chains**  
[Contratistas dependientes en domicilio de las cadenas mundiales de suministro]



**Cuidado infantil en los mercados**

## PÓDCASTS Y CONTENIDO MULTIMEDIA

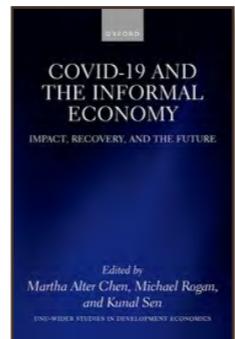


**IDWF & WIEGO Podcast: Domestic Workers Organising for Legal Change in Asia**  
[Serie de pódcasts de la FITH y WIEGO: las trabajadoras del hogar se organizan a favor de cambios jurídicos en Asia]



**Innovations to Financing Social Protection in a Changing World of Work**  
[Innovaciones en el financiamiento de la protección social en un mundo del trabajo en constante evolución]

## INVESTIGACIONES DESTACADAS



**COVID-19 and the Informal Economy**  
[La COVID-19 y la economía informal]



**From 'Battles' to Collective Agreements Between Street Vendors and Local Authorities in Zimbabwe**  
[De las "batallas" a los acuerdos colectivos entre las personas vendedoras ambulantes y las autoridades locales en Zimbabwe]

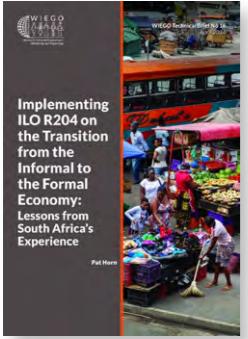


**Improving Home-Based Workers' Access to Social Security in Vientiane Capital, Lao PDR**  
[Mejorar el acceso de las personas trabajadoras en domicilio a la seguridad social en Vientián, RDP Lao]



**Personas vendedoras ambulantes y comerciantes de mercado en 12 países: un perfil estadístico**

## INVESTIGACIONES DESTACADAS



**Implementing ILO Recommendation 204 on  
Transitioning from the Informal to the Formal  
Economy: Lessons from South Africa's Experience**  
[Implementar la Recomendación 204 de la OIT  
sobre la transición a la economía formal: lecciones  
de la experiencia en Sudáfrica]



**Del palacio a las cocinas:  
Hacer realidad el C189 para las  
trabajadoras del hogar en África**

## MÓDULOS DE CAPACITACIÓN Y MATERIALES DE APRENDIZAJE



**Social Protection Capacity Development Journey:  
Financing & Economics of Social Protection, Year 1**  
[Desarrollo de capacidades en protección social:  
financiamiento y economía de la protección social,  
primer año]

Encuentra los recursos más recientes sobre la economía informal en la [biblioteca de investigaciones de WIEGO](#), como publicaciones, investigaciones, análisis políticos, estadísticas y herramientas prácticas.





# Informe financiero

---

# Informe financiero

## > GOBERNANZA FINANCIERA

El Comité de Finanzas es un subcomité del Consejo Directivo de WIEGO y tiene la responsabilidad de supervisar tanto la gestión financiera como la auditoría de los estados contables para garantizar la sostenibilidad y viabilidad de WIEGO en el futuro. Esto implica la inspección de los presupuestos anuales, así como continuas inspecciones financieras y presupuestarias para minimizar los riesgos de infrautilización y gasto excesivo de los recursos y para mitigar el efecto de una posible caída en los ingresos de cualquier ejercicio fiscal. Este riesgo se modera todavía más gracias a la acumulación de reservas designadas, principalmente para la Asamblea General, reunida cada cuatro años; la próxima tendrá lugar en noviembre de 2026. Asimismo, las reservas libres al 31 de marzo de 2025 ascienden a USD 681 000, que se destinaron a mantener los programas centrales durante un período de tres meses en caso de que surgieran problemas de liquidez derivados de dificultades de financiamiento o de cualquier otra incertidumbre.

El Comité de Finanzas rinde cuentas al Consejo Directivo de WIEGO para que tome las decisiones definitivas relativas a los presupuestos y a la gestión del riesgo.

## Principales datos financieros para el ejercicio finalizado 2024-2025 (miles de USD)

	Subvenciones a aliados estratégicos	
Ingreso total de WIEGO	9 031	2024/2025
	4 791	2023/2024
Gasto total de WIEGO	4 200	2024/2025
	16 082	2023/2024
	15 114	

## > RESUMEN FINANCIERO

Para el ejercicio fiscal que finalizó el 31 de marzo de 2025, la auditoría Crowe U.K. LLP emitió un dictamen sin reservas a favor de WIEGO. En los resúmenes financieros, las cifras correspondientes al Balance Contable, al Origen de los Fondos y al Destino de los Fondos se extrajeron de los estados contables reglamentarios aprobados por el Consejo Directivo el 2 de septiembre de 2025. Las personas responsables de la auditoría confirmaron al Consejo que los extractos coinciden con las declaraciones financieras reglamentarias correspondientes al ejercicio fiscal finalizado el 31 de marzo de 2025.

Estos fragmentos pueden no contener la información suficiente para una plena comprensión de la situación financiera de la compañía. Por ello, se deben consultar los estados contables reglamentarios en su totalidad, junto con el Informe de la Auditoría y el Informe del Consejo Directivo, documentos que el secretariado de la compañía puede facilitar en nuestra sede social en Mánchester, Reino Unido. Asimismo, los estados contables completos estarán disponibles en línea una vez concluidas las vistas reglamentarias.

## Balance contable

	2024-25 Miles de USD	2023-24 Miles de USD
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>	Cuentas por cobrar	459
	Efectivo en banco	16 787
<b>ACTIVOS CORRIENTES TOTALES</b>		17 246
<b>ACREEDORES</b>	Cuentas por saldar	(1 834)
<b>ACTIVOS NETOS</b>		<b>15 412</b>
<b>FONDOS</b>	Fondos restringidos	10 831
	Fondos no restringidos	4 581
		<b>15 412</b>
		<b>22 462</b>

Fuente: Fragmento de los estados contables reglamentarios

## > ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS

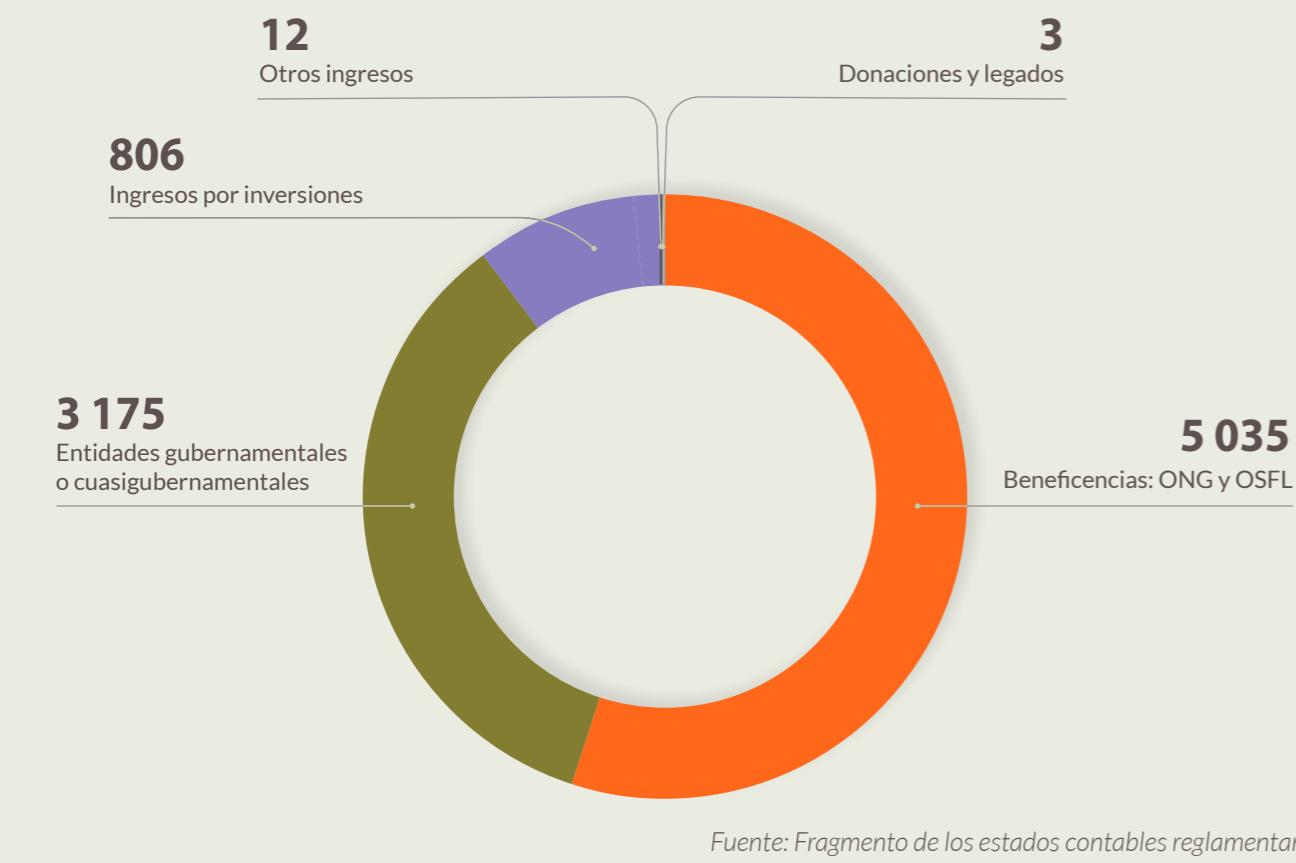
En total, los recursos entrantes ascendieron a USD 9 000 000 para el ejercicio fiscal que cerró el 31 de marzo de 2025, frente a los USD 7 200 000 del ejercicio inmediatamente anterior. Los egresos totales del ejercicio ascendieron a USD 16 100 000, frente a los USD 15 100 000 del ejercicio anterior.

### Origen de los fondos

A lo largo de los últimos 28 años, WIEGO ha tenido la suerte de contar con el apoyo de múltiples donantes en nuestros esfuerzos por acompañar a las personas trabajadoras en empleo informal. Durante el ejercicio fiscal con cierre el 31 de marzo de 2025, WIEGO recaudó fondos de quince donantes institucionales. Además, recibió USD 806 000 por concepto de intereses. Durante el ejercicio inmediatamente anterior, obtuvo USD 1 100 000 por ese mismo concepto.

WIEGO expresa su profunda gratitud a las distintas organizaciones, fundaciones y Gobiernos que a lo largo de los años nos han brindado un generoso apoyo financiero.

### WIEGO ingresos 2024/2025 (miles de USD)



### Origen de los fondos

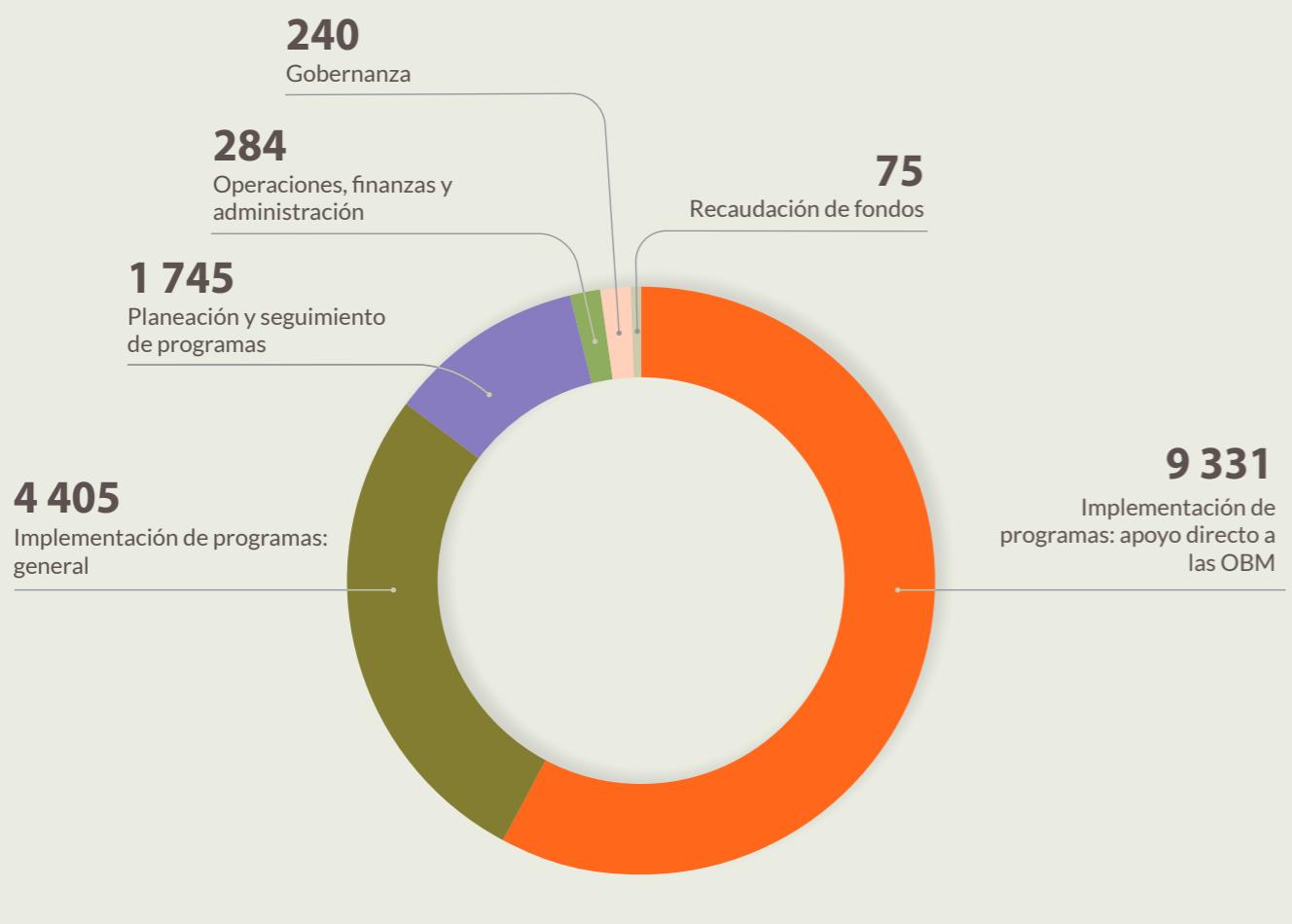
	2024-25 miles de USD	2023-24 miles de USD
Fundación Ford	0	49
Agencia de Suecia de Cooperación Internacional para el Desarrollo	2 857	2 770
Fondo de beneficencia Schwab	250	250
Centro de Investigaciones para el Desarrollo Internacional (CRDI), Estudio de la COVID-19	12	89
CRDI, Ciudades y Clima	306	0
Comic Relief	26	114
Fondo filantrópico Wellspring	200	200
Organización Internacional del Trabajo	6	15
Fundación Auxilium	133	133
Fundación William y Flora Hewlett	3 900	2 000
Co-Impact	368	0
Ingresos por intereses	806	1 143
Otras fuentes	167	389
<b>TOTAL</b>	<b>9 031</b>	<b>7 152</b>

Fuente: Fragmento de los estados contables reglamentarios

## Destino de los fondos en 2024-2025

La estrategia de WIEGO está diseñada para garantizar que la mayor cantidad de recursos posible se asigne directamente a los programas, con el fin de mejorar la calidad de la investigación, la incidencia en políticas y las capacitaciones. Cabe mencionar que el 96 % de los recursos se destinaron al apoyo directo e indirecto de las OBM para planear, implementar y dar seguimiento a los programas.

### Gasto 2024-2025 (miles de USD)





Mirar  
hacia  
adelante

---

# Mirar hacia adelante

Después de haber lanzado la última de nuestras cuatro redes mundiales y con el ánimo de fortalecernos y mantener nuestra solidaridad, WIEGO está redefiniendo su papel en el movimiento de las personas trabajadoras en empleo informal. Ha llegado la hora de realizar una reflexión interna y WIEGO se ha comprometido a escuchar diferentes voces y aprender de ellas a lo largo de esta transformación.

---

**“Consciente de la necesidad de ser más ágil y proactiva en un contexto global cambiante, WIEGO se está adaptando para seguir el ritmo de las principales tendencias que afectan al mundo laboral”.**

---

En 2024-2025, celebramos varios logros de las Redes mundiales de personas trabajadoras en empleo informal, por ejemplo:



La [Alianza Internacional de Recicladores](#) (AIR) —la red mundial de organizaciones que, en conjunto, representan a 460 000 personas recicladoras en un total de 34 países— celebró su primer congreso electivo en mayo de 2024, un logro para todo el movimiento de las personas trabajadoras en empleo informal.



La Federación Internacional de Trabajadoras del Hogar (FITH) demostró su sostenibilidad al celebrar su 11.<sup>º</sup> aniversario y, en paralelo, lograr que las Naciones Unidas reconocieran a sus integrantes como “[Campeonas del Cuidado](#)”.



StreetNet Internacional amplió su membresía a [casi un millón de personas trabajadoras](#).



[HomeNet Internacional](#) abogó con determinación a favor de la ratificación de la C177 de la OIT.

## > RESPONDER Y ADAPTARSE A LOS CAMBIOS DEL SECTOR DEL DESARROLLO

WIEGO también está respondiendo a la presión externa a favor del cambio. Nos hallamos en medio de múltiples crisis que no dejan de intensificarse —conflictos bélicos, inestabilidad económica, inacción frente al cambio climático y políticas autoritarias por doquier—. Las personas trabajadoras en empleo informal, sobre todo las mujeres y las que viven en las peores condiciones de pobreza, son vulnerables ante los efectos concomitantes de estas crisis.

La [crisis](#) en el sector del desarrollo sigue agravándose, pero, de la mano de las Redes mundiales de personas trabajadoras en empleo informal, de organizaciones no gubernamentales y de otras agrupaciones de la sociedad civil, WIEGO está reaccionando rápidamente.

A medida que el financiamiento del proyecto Ciudades Focales llega a su fin, hemos concluido poco a poco nuestro trabajo en Dakar (Senegal) y en la Ciudad de México. WIEGO pretende garantizar que las OBM en estas ciudades continúen colaborando estrechamente con las Redes mundiales a las que están afiliadas.

---

**“La novedad debe estar arraigada en el mandato, los valores y los principios fundacionales de WIEGO y garantizar que su misión siga viva”.**

---

## > SEGUIR EL RITMO DE LAS TENDENCIAS QUE APARECEN EN EL MUNDO DEL TRABAJO

Conscientes de que necesitamos ser más ágiles y adelantarnos a los acontecimientos de un entorno en constante evolución, en WIEGO estamos adaptándonos para seguir el ritmo de las principales tendencias que inciden en el mundo del trabajo. Los llamados a favor de nuevos enfoques [económicos](#) y [políticos](#) siguen ganando terreno y WIEGO está examinando la forma que podría tomar la “nueva economía política” en la economía informal.

Es hora de especializarse y converger y WIEGO está refinando y profundizando su trabajo en la elaboración de estadísticas, investigaciones y análisis políticos, al servicio del movimiento de las personas trabajadoras.

Este proceso de cambio —crucial en un entorno inestable— busca garantizar cierta sostenibilidad ante la incertidumbre de obtener fondos. WIEGO se repliega conforme se redefine y, al mismo tiempo, saca lo mejor de sus formas originales de trabajo. Esta redefinición debe anclarse en el mandato fundacional de WIEGO, así como en sus valores y principios, para asegurarnos de mantener viva nuestra misión: mejorar las condiciones laborales de las personas trabajadoras en empleo informal y disputar los sistemas que causan la pobreza y la desigualdad, con el propósito de construir un mundo del trabajo más justo. Nos entusiasma compartir más con ustedes a medida que dicho cambio avanza.

## CRÉDITOS FOTOGRÁFICOS

**Portada:** Una trabajadora en domicilio en la colonia de reasentamiento Savda Ghevra, en Delhi (India), durante las inundaciones provocadas por las lluvias del monzón. Crédito de la foto: Ruhani Kaur.

**Páginas 4–5:** Crédito de la foto: Yaw Afrim Gyebi.

**Página 7:** Equipo de WIEGO, septiembre de 2024. Crédito de la foto: Lyra Aoko Photography.

**Páginas 10–11:** Comerciante de mercado en Uganda que confecciona prendas para vender. Crédito de la foto: Jonathan Torgovnik/Getty Images/Images of Empowerment.

**Páginas 14–15:** Crédito de la foto: Ruhani Kaur.

**Páginas 18–19:** Trabajadoras en domicilio en Ahmedabad (India). Crédito de la foto: Paula Bronstein/Getty Images/Images of Empowerment.

**Página 22:** Josephine Lomokie Dugbatey, vendedora ambulante en Accra (Ghana). Crédito de la foto: Yaw Afrim Gyebi.

**Página 24:** Charity Sowu, comerciante de mercado, en Accra. Crédito de la foto: Yaw Afrim Gyebi.

**Página 27:** Crédito de las fotos: Yaw Afrim Gyebi.

**Página 28:** Crédito de la foto: iStock, diegograndi.

**Página 30:** Divya Verma, trabajadora en domicilio (a la derecha), junto con Shawista, capacitadora de SEWA, en Delhi. Crédito de la foto: Ruhani Kaur.

**Página 31:** Conferencia Internacional del Trabajo, Ginebra (Suiza). Crédito de la foto: Sofía Trevino.

**Página 33:** Crédito de la foto: Ruhani Kaur.

**Páginas 34, 38 y 39:** Capacitación en Nairobi (Kenia). Crédito de las fotos: Aura Sevilla.

**Página 37:** Laxmi Narayan, vendedor ambulante (a la derecha), en Madangiri, Delhi. Crédito de la foto: Ruhani Kaur.

**Páginas 40, 46 y 47:** Participantes en talleres de formación sobre empoderamiento jurídico en Togo. Crédito de la foto: Teresa Marchiori.

**Página 42:** Crédito de la foto: Akhila Kolisetty.

**Página 44:** (De izquierda a derecha) Hazel Makumbe, Anywhere Mapuranga y Charity Ngaliwa. Crédito de la foto: Fungai Munetsi.

**Página 48:** Babita Ben, trabajadora en domicilio, en Delhi. Crédito de la foto: Ruhani Kaur.

**Páginas 50–51:** Formadoras y miembros del Fideicomiso de Vivienda Mahila en Delhi. Crédito de las fotos: Ruhani Kaur.

**Página 52:** Gulshan Bano, trabajadora en domicilio, en Delhi. Crédito de la foto: Ruhani Kaur.

**Página 53:** Babita Ben, trabajadora en domicilio (foto superior), y Shanti, vendedora ambulante. Crédito de las fotos: Ruhani Kaur.

**Página 54:** Phuong Savdi, trabajadora en domicilio e integrante del grupo "Escoba Jemer, Medio Ambiente Limpio", en Svay Thom (Camboya). Crédito de la foto: Aura Sevilla.

**Páginas 56, 57 y 59:** Crédito de las fotos: Aura Sevilla.

**Página 58:** Aura Sevilla trabajando en Laos. Foto tomada por una colega.

**Páginas 60, 63, 64 y 65:** Miembros de la cooperativa de personas recicladoras Planeta Verde, en Colombia. Crédito de la foto: Planeta Verde.

**Página 62:** Dioselina Castrillón, recicladora. Crédito de la foto: Planeta Verde.

**Páginas 66–67:** Crédito de la foto: Yaw Afrim Gyebi.

**Páginas 74–75 y 81:** Crédito de la foto: Angie Queupumil.

**Páginas 82–83:** Comfort Asamoah, vendedora ambulante, en Accra. Crédito de la foto: Yaw Afrim Gyebi.

**Página 89:** Personas recicladoras en Bogotá (Colombia). Crédito de la foto: Juan Arredondo/Getty Images/Images of Empowerment.

**Páginas 90–91:** Justina Mokoena (a la izquierda) y Liberia Mapesmoawe, miembros de la cooperativa de personas recicladoras, en el relleno sanitario Boitshepi, en Sudáfrica. Crédito de la foto: Jonathan Torgovnik/Getty Images Reportage/Images of Empowerment.

# **Conózcanos y apoye a las personas trabajadoras en empleo informal**

Manténgase en contacto con nosotros y ayúdenos a amplificar, a nivel mundial, las voces de las personas trabajadoras en empleo informal. Siga, comparta e interactúe con WIEGO en nuestras plataformas:



[www.wiego.org/es](http://www.wiego.org/es)



[wiego@wiego.org](mailto:wiego@wiego.org)



[linkedin.com/company/wiego](https://linkedin.com/company/wiego)



[facebook.com/wiegoglobal](https://facebook.com/wiegoglobal)



[youtube.com/@wiegoglobal](https://youtube.com/@wiegoglobal)

Súmese al movimiento de las personas trabajadoras en empleo informal, especialmente mujeres y personas que viven en situación de pobreza. Ya sea donante, persona responsable de políticas públicas o investigadora, su apoyo puede ayudarnos a ampliar nuestro impacto y a fortalecer nuestras alianzas con organizaciones de personas trabajadoras en empleo informal en todo el mundo.

Juntos, podemos construir una economía más inclusiva y equitativa.