

## Protección social para personas trabajadoras en empleo informal: tendencias y cambios

### Provisión y entrega de pagos y servicios para personas trabajadoras en empleo informal

#### Introducción

La entrega de beneficios y el último tramo en la prestación de servicios de protección social son componentes cruciales de un sistema de protección social y, en última instancia, pueden influir en el alcance de la política. El mecanismo de entrega de pagos representa una parte significativa del presupuesto administrativo de la mayoría de los programas de dicho ámbito. En esta órbita del “sistema solar de protección social” (Barca y Mejía 2023), quienes formulan las políticas deben garantizar que los pagos lleguen a las personas adecuadas en el momento, lugar y forma adecuados, de manera eficiente y por el monto adecuado (Tesliuc *et al.* 2008).

Por otra parte, la eficacia de la totalidad del programa de protección social puede verse socavada si el acceso es demasiado costoso para las personas beneficiarias. Por ejemplo, si no hay suficientes opciones para cobrar el pago, las personas beneficiarias terminan gastando mucho para trasladarse cuando el punto de pago en cuestión está demasiado lejos de donde trabajan o viven. Esto es particularmente importante para las personas trabajadoras en empleo informal, ya que estas enfrentan horarios de trabajo irregulares, analfabetismo digital o traslados muy largos para acceder a los servicios públicos –trabas que impiden beneficiarse de los programas de protección social–.

En esta nota informativa, exploraremos diferentes elementos de los programas de prestación de la protección social y las razones de su importancia para las personas trabajadoras en empleo informal. Nos centraremos en políticas concebidas para mejorar el acceso de estas personas trabajadoras a los servicios o beneficios en efectivo, así como el papel de las organizaciones de personas trabajadoras en el tramo final del suministro de la protección social. Los beneficios abarcan tanto las transferencias de efectivo como los servicios sociales, pero el ámbito de la prestación de servicios se limitará a los de cuidado infantil y salud brindados con el apoyo de las organizaciones de personas trabajadoras, o bien a las iniciativas relacionadas con la salud y la seguridad en el trabajo (SST) específicamente relevantes para las personas trabajadoras en empleo informal.

#### Transferencias y pagos de efectivo

Las transferencias de efectivo pueden entregarse mediante diversos medios de pago, con métodos y configuraciones diferentes. Concretamente, estos pagos pueden desembolsarse de manera directa en efectivo o en vales, pero también pueden utilizarse herramientas electrónicas, como billeteras digitales y tarjetas. En cuanto a las modalidades de pago, es decir, la forma en que se realiza el desembolso, pueden ser manuales, mediante puntos de atención, a través de cajeros automáticos o con transferencias por teléfono. La distribución de los puntos de pago también puede configurarse de varias maneras: algunos programas utilizan unidades móviles, otros recurren a oficinas de correos, agencias gubernamentales o incluso tiendas locales, sucursales bancarias y agencias de dinero móvil (Barca y Hebban 2021). De manera similar, puede observarse una variedad de configuraciones tan solo en los sistemas de pago electrónico (ISPA 2016).

Una forma de evaluar la calidad de los mecanismos de prestación de pagos de protección social es el marco diseñado por la Junta de Coordinación Interinstitucional de Protección Social (*Social Protection Inter-Agency Coordination Board*, o SPIAC-B). En su herramienta, la junta destaca tres criterios: accesibilidad, solidez e integración (ISPA 2016). La accesibilidad se refiere al grado en que el pago es conveniente y fácilmente accesible desde la perspectiva de la persona beneficiaria de la subvención. A su vez, la accesibilidad puede dividirse en tres partes: costo del acceso, confiabilidad y respeto de los derechos y la dignidad. El segundo criterio, la solidez, se refiere al grado en que ese mecanismo es fiable para realizar transferencias periódicas a la persona beneficiaria adecuada.

Esto también está vinculado a otros componentes del sistema de protección social, como el registro (Afshar 2024b) y la gobernanza (Afshar 2024a).

Finalmente, el tercer criterio, la integración, analiza qué tan alineado está un programa al sistema de protección social más amplio (ISPA 2016). El criterio de integración evalúa el programa en función de su coordinación con todo el sector en el esfuerzo por alcanzar objetivos comunes, por ejemplo, garantizar la facilidad de pago en una variedad de programas de protección social que buscan transferir efectivo (*ibid.*).

En India, el sistema de identificación nacional (Aadhaar) constituye un ejemplo de integración. El Gobierno nacional vinculó las transferencias de su sistema de entrega con su sistema de identificación, lo que resultó en una expansión significativa de la cobertura de la población adulta; también lo integró al sistema bancario. De los aproximadamente 1 400 millones de cuentas bancarias, más de una cuarta parte (400 millones) se abrieron como parte de un esfuerzo específico para incluir a quienes no tenían una cuenta bancaria básica (Horta 2021).

## Pagos digitales

Las transferencias digitales de efectivo han experimentado un gran aumento durante la última década. Recientemente, la crisis de la COVID-19 aceleró aún más esta tendencia y obligó a muchos países a introducir o expandir mecanismos digitales de pago para entregar la ayuda gubernamental de emergencia (Gronbach 2021; Gentilini *et al.* 2022). La introducción de innovaciones digitales en las transferencias de efectivo conlleva varias ventajas.

Durante la pandemia de la COVID-19, los pagos digitales fueron una forma crucial para implementar los sistemas de protección social y reaccionar rápidamente ante la emergencia mundial. Por ejemplo, en 2020, el Gobierno de Togo montó en pocas semanas una versión totalmente digital de su programa Novissi. Así, pudo entregar pagos mensuales a casi un millón de personas, es decir, aproximadamente una cuarta parte de la población adulta togolesa. Logró una expansión así de rápida gracias a la identificación de personas beneficiarias mediante datos móviles y satelitales, pero también utilizando el aprendizaje automático, y las transferencias se han realizado mediante cuentas de dinero móvil (Alcorn 2021).

Otra ventaja es la reducción de los costos administrativos en los países que viraron hacia estos métodos (Klapper y Singer 2017). Por ejemplo, una evaluación del programa realizado en Níger sostiene que los costos administrativos de entrega fueron un 20 % más bajos que cuando las transferencias se realizaban manualmente (Aker *et al.* 2013). También se constató una reducción de costos en Sudáfrica, India, Brasil y México (Iazzolino 2018; Grupo Consultivo de Ayuda a la Población más Pobre 2011; Ehrbeck *et al.* 2010; Lindert *et al.* 2020).

En México, el Gobierno lanzó en 2008 una prueba piloto para evaluar la entrega electrónica de pagos mediante agentes para su programa de subvenciones en efectivo (Oportunidades, luego Prospera, finalmente discontinuado). Las personas beneficiarias recibieron tarjetas de pago que podían utilizar en los dispositivos ad hoc de 230 tiendas minoristas de la cadena Diconsa. En comparación con la entrega manual de efectivo que venía usando el programa, este mecanismo de pago electrónico redujo los costos de transacción de 30,1 MXN a 0,49 MXN y los costos de oportunidad de 16,9 MXN a 2,22 MXN para las personas beneficiarias (ISPA 2016).

Los sistemas de pago electrónico también pueden suponer costos más bajos para las personas beneficiarias en términos de tiempo y dinero (Aker *et al.* 2013) porque ya no tienen que recorrer largas distancias para recibir sus subvenciones. Los avances de la tecnología han hecho posible acercar cada vez más los puntos de retiro de efectivo a las personas destinatarias, en forma de cajeros automáticos, terminales de punto de venta comercial y agencias bancarias o de dinero móvil (Klapper y Singer 2017). Otra ventaja crucial es que los sistemas digitales permiten realizar pagos de manera más rápida y con mayor regularidad. Esto es particularmente importante cuando el país en cuestión se enfrenta a una situación apremiante, como un desastre natural o una crisis de salud pública, como la pandemia de la COVID-19 en muchos países (Dalberg 2012; Gentilini *et al.* 2022).

Por último, los sistemas de pagos digitales también pueden aumentar la transparencia y reducir los desvíos, ya que dejan registros rastreables y reducen los pasos entre la fuente de pago y la persona beneficiaria (Klapper y Singer 2017). Además, minimizan los riesgos asociados con el transporte de efectivo, como el robo o la pérdida del dinero, con lo cual mejoran la seguridad de los desembolsos de beneficios.

La flexibilidad de pago en un régimen de seguridad social podría facilitar no solo la entrega de beneficios, sino también los pagos de las cotizaciones, dependiendo de cómo esté diseñada la infraestructura de prestación. Por

ejemplo, en Ghana y Kenia, los sistemas de pago móvil de servicios –Vodafone Cash y M-PESA, respectivamente– permiten tanto la entrega de prestaciones como el pago de las cotizaciones al régimen (OCDE 2021). Al utilizar la misma herramienta, se crean sinergias positivas que favorecen la inclusión de las personas trabajadoras en empleo informal. Se reduce el costo y el tiempo para realizar pagos, en comparación con los pagos en efectivo en persona, mientras que se mejora el cumplimiento de pagos (Chacaltana *et al.* 2018).

De manera similar, se puede usar la infraestructura digital para conectar los sistemas de registro a los sistemas de entrega. En India, como dijimos, el Gobierno sacó partido de su sistema de identificación biométrica (Aadhaar) al integrarlo a su sistema universal de cuenta bancaria (Jan Dhan Yojana). La amplia cobertura móvil permitió crear prestaciones sociales rentables y a gran escala abonadas directamente en las cuentas de las personas beneficiarias (Banco Mundial y GPMI 2018).

### Desafíos y obstáculos de los pagos digitales

Más allá de las ventajas, los pagos digitales en los regímenes de protección social conllevan importantes desafíos potenciales que deben considerar quienes formulan las políticas al diseñar e implementar programas. La crítica señala que, cuando el impulso de la digitalización está motivado principalmente por el ahorro de costos o la prevención del fraude, se corre el riesgo de ignorar las especificidades de las personas beneficiarias. Por ello, a fin de reducir los posibles efectos negativos de estos cambios, la transformación digital debe incorporar deliberadamente los principios de un diseño inclusivo (Digital Convergence Initiative 2025). Más allá de las cuestiones relacionadas con el costo de la implementación de la infraestructura del sistema, es crucial resaltar los obstáculos que afectan a las personas trabajadoras en empleo informal.

Un problema importante al que se han enfrentado estos sistemas tiene que ver con la conectividad deficiente o ausente y la falta de cajeros automáticos, especialmente en áreas rurales y de difícil acceso, así como el alto costo de herramientas, como teléfonos y ordenadores, y de servicios digitales, como los datos móviles (Faith *et al.* 2024). En algunos entornos, una proporción significativa de personas trabajadoras en empleo informal no tiene acceso a las herramientas digitales necesarias, como teléfonos inteligentes o conexiones fiables a internet, lo que dificulta recibir beneficios electrónicamente (StreetNet Internacional 2024). La brecha digital puede afectar de manera desproporcionada a los grupos marginados, incluidas las personas de la tercera edad, con discapacidad o habitantes de zonas rurales.

La baja alfabetización digital de la mayoría de las personas beneficiarias es otro aspecto importante que considerar. Transitar de lo analógico a lo digital requeriría una interfaz más adecuada y de uso fácil para muchas personas trabajadoras, de modo que enfrenten menos obstáculos para acceder al nuevo sistema de pagos digitales. Por ejemplo, la manera de administrar las interacciones básicas con un sistema de pagos digitales (como usar y recordar números de identificación personal), cómo comprender mejor la forma de acceder a los pagos, o bien saber qué hacer cuando algo sale mal (Klapper y Singer 2017).

Existe también un nuevo problema de seguridad relacionado con los pagos digitales de los programas de protección social y vinculado a los problemas de alfabetización digital. Si bien es cierto que las transacciones electrónicas han aumentado la seguridad física de las personas beneficiarias en comparación con los pagos en efectivo, el riesgo de fraude o robo concierne particularmente a las personas trabajadoras en empleo informal, ya que, a menudo, no se les enseña cómo interactuar de manera segura con el sector financiero formal (Kidd 2020).

Un posible enfoque para abordar mejor estos desafíos, manteniendo las ventajas de la innovación digital, puede encontrarse en el programa *Bolsa Familia* de Brasil. Esta política insignia de transferencia de efectivo realiza pagos a más de trece millones de familias, y permite a las personas destinatarias elegir si desean recibir la transferencia de efectivo mediante tarjetas de pago, depósitos en una cuenta bancaria básica o, en contadas circunstancias, pagos manuales en efectivo (Grupo Consultivo de Ayuda a la Población más Pobre 2011).

### Prestación de servicios

La entrega y provisión de protección social no se limita a las transferencias de efectivo; incluye también entregar subvenciones en especie y conectar a las personas a los servicios públicos. En tales casos, uno de los desafíos particulares de la entrega es garantizar el acceso al servicio para todas las personas beneficiarias. En este sentido,

las particularidades de las personas trabajadoras en empleo informal suponen una capa adicional de dificultad para quienes formulan las políticas.

Estas personas trabajadoras tienen que soportar jornadas laborales prolongadas e irregulares, largos traslados hacia y desde el lugar de trabajo –que puede no ser siempre el mismo destino–, falta de protección y reglamentación en dicho lugar de trabajo y otras características que representan obstáculos importantes para su acceso a la protección social y los servicios públicos. En estas condiciones, las organizaciones de personas trabajadoras ofrecen en muchos países un apoyo clave durante el último tramo de la prestación de servicios, con el fin de mejorar el acceso a los beneficios. En esta sección, veremos tres áreas de la prestación de servicios públicos en las que las asociaciones de personas trabajadoras han desempeñado un papel importante: atención médica básica, salud y seguridad en el trabajo (SST) y cuidado infantil.

### Atención médica

Las personas trabajadoras en empleo informal a menudo operan en entornos que presentan riesgos significativos para la salud, como la exposición a materiales peligrosos, un saneamiento deficiente y una ventilación inadecuada. Las políticas eficaces de SST ayudan a mitigar estos riesgos y reducen la incidencia de enfermedades y lesiones relacionadas con el trabajo (Braham 2023).

La falta de infraestructura y promoción adecuada de la SST no solo genera importantes riesgos para la salud de las personas trabajadoras y sus familias, sino que también reduce sus ingresos. Un estudio realizado en Durban, Sudáfrica, y Nakuru, Kenia, sostiene que la falta de fuentes de agua, saneamiento e higiene asequibles, confiables y bien ubicadas ha impuesto altos costos económicos a estas personas trabajadoras: los gastos en esos tres rubros representan entre el 8 % y el 12 % de los ingresos de las personas vendedoras ambulantes en Durban, y hasta el 20 % en Nakuru (Kamau *et al.* 2019). Los costos se derivan de la disminución de la clientela, las limitaciones en la producción, las repercusiones en la salud y otros factores. En este sentido, mejorar el acceso al agua, el saneamiento y la higiene en el lugar de trabajo mejoraría la salud de las personas trabajadoras y de su clientela, reduciría el tiempo dedicado a buscar dichos servicios y, por lo tanto, reforzaría su productividad.

Para que las personas trabajadoras en empleo informal tengan acceso a la protección social y los servicios públicos, es fundamental que los marcos jurídicos sean incluyentes y se implementen de manera consistente. Un ejemplo importante de cómo mejorar el acceso de estas personas trabajadoras a la SST mediante marcos jurídicos más incluyentes y una implementación coherente proviene de Sudáfrica, donde la Ley de Compensación por Lesiones y Enfermedades en el Trabajo (*Compensation for Occupational Injuries and Diseases Act*, o COIDA) incorporó recientemente a las trabajadoras del hogar. Previamente, una disposición de la COIDA les impedía recurrir al Fondo de Indemnización en caso de lesión, enfermedad o deceso. En noviembre de 2019, la Corte Constitucional dictaminó que la disposición era ilegal porque violaba los derechos a la seguridad social, la igualdad y la dignidad (Nicolson 2019).

En cambio, cuando las protecciones jurídicas son excluyentes o inexistentes, pueden generarse barreras a los servicios básicos de protección social. Por ejemplo, en Madhya Pradesh, uno de los Estados más pobres de India, las reglamentaciones laborales y de seguridad social del Gobierno estatal excluyen a las trabajadoras del hogar. Esta falta de reconocimiento produjo un aumento de los costos para dichas trabajadoras. Así lo sostiene un estudio de encuesta: una de las razones más frecuentes de ausentismo es una enfermedad o un accidente, además de que, en el 46 % de las trabajadoras, su última enfermedad o lesión se relacionaba justamente con su trabajo (WIEGO y FITH 2021). Según el mismo estudio, casi la mitad de las trabajadoras del hogar (47 %) informó que había tenido que ausentarse del trabajo debido a una enfermedad o lesión; y el 81 %, que no había recibido pago alguno durante la ausencia (*ibid.*). Esta evidencia sugiere que la mejora del acceso a la atención médica –en particular a la prestación de cuidados por problemas de salud relacionados con el trabajo– es fundamental para el bienestar de las personas trabajadoras, pero también para mejorar sus condiciones económicas.

Aunque los Gobiernos tienen la responsabilidad fundamental de atender estos desafíos y garantizar la protección social y laboral para toda la población, incluidas las personas trabajadoras en empleo informal, las organizaciones de personas trabajadoras han venido desempeñando un papel vital para atender las deficiencias de SST para dichas personas trabajadoras y mejorar considerablemente tanto el acceso a la protección social como la calidad de la intervención de políticas. Su papel es particularmente importante en entornos donde el sector público no presta servicios.

En Sudáfrica, una iniciativa relevante es la Plataforma “Phephanathi”. Se trata de una colaboración continua entre organizaciones de comerciantes de mercado de Warwick Junction, en Durban, con el objetivo de llevar la SST a las personas trabajadoras en espacios públicos urbanos mediante el establecimiento de una plataforma integral urbana de la salud (Diga 2017; Alferts *et al.* 2016). Las personas comerciantes participan en la evaluación y mejora de la seguridad en su lugar de trabajo, centrándose en áreas como los riesgos de incendio y el saneamiento. Trabajan junto con autoridades municipales para diseñar medidas de seguridad adaptadas a sus entornos específicos de trabajo. Este enfoque participativo les permite hacerse cargo de sus condiciones de salud y seguridad.

Indonesia es otro ejemplo de cómo las personas trabajadoras en empleo informal y sus organizaciones pueden desempeñar un papel clave en la mejora del acceso a la protección social y los servicios públicos. En 2015, el Gobierno indonesio lanzó el *Pos Upaya Kesehatan Kerja* (Pos UKK, o Puesto de Servicios Integrados de Salud en el Trabajo), una iniciativa comunitaria apoyada por centros de salud pública, cuyo objetivo es abordar los problemas relacionados con la salud entre las personas trabajadoras por medio de un modelo participativo. Las personas trabajadoras en empleo informal reciben capacitación como agentes de salud voluntarias para brindar servicios como educación para la salud, identificación de peligros y atención de emergencia dentro de sus comunidades.

La participación de estas personas trabajadoras también es fundamental para comprender mejor los problemas específicos de SST que enfrentan y desarrollar soluciones colectivas. En Brasil, WIEGO lanzó el Proyecto Cuidar, que tuvo como objetivo recopilar información sobre los riesgos para la salud que enfrentan las personas recicladoras. También buscó comprender sus estrategias de respuesta y acceso a los servicios de salud pública (WIEGO 2018). Una iniciativa similar se llevó a cabo en Zimbabue, donde un proyecto colaborativo de investigación orientada a la acción involucró a personas recicladoras y a personas trabajadoras de la agricultura urbana para abordar los riesgos para la salud en el trabajo y los relacionados con el clima. A través de encuestas y grupos focales, las personas trabajadoras identificaron desafíos como el estrés térmico, el saneamiento inadecuado o la exposición a contaminantes (Kadungure *et al.* 2023). La iniciativa condujo a la formación de un “equipo de personas defensoras”, de entre las personas en empleo informal, y a la firma de un memorando de entendimiento con las autoridades locales. También facilitó la concepción de soluciones conjuntas que han mejorado la salud, la resiliencia climática y los medios de sustento de las personas involucradas (*ibid.*).

Las organizaciones también participan directamente en la prestación de servicios de salud a las personas trabajadoras en empleo informal, especialmente cuando los sistemas públicos son inadecuados. En India, la Asociación de Mujeres Autoempleadas (SEWA) ha liderado la creación de centros de empoderamiento (*Shakti Kendras*), cuyo objetivo es ubicar y registrar a su membresía en los diversos programas nacionales de protección social, y proporcionarles acceso a medicamentos asequibles, tratamientos ayurvédicos, salud comunitaria local y programas de nutrición (Devenish y Alferts 2019). También ofrecen evaluaciones de salud y varias campañas de salud donde las trabajadoras pueden ser derivadas hacia los servicios de salud pública.

En Argentina, la Unión de Trabajadores y Trabajadoras de la Economía Popular (UTEPE) ha lanzado su cooperativa de salud, “Senderos”, la cual permite a su membresía acceder a una variedad de servicios de salud generales y especializados que son sensibles a sus condiciones de trabajo y de vida. La Mutual Senderos concibió un Plan de Salud Familiar y Comunitario basado en la atención primaria de salud y la prevención de enfermedades a través de la promoción de la educación para la salud. La iniciativa tiene como objetivo brindar atención en todas las etapas de la vida de manera integral y continua. Bruno y Cardoso (2017) argumentan que este enfoque mutualista y solidario puede empoderar a las personas trabajadoras en empleo informal y ofrecer modelos valiosos para construir sistemas de protección social incluyentes y ascendentes, especialmente en contextos de ausencia estatal o fracaso institucional (*ibid.*).

## Cuidado infantil

El cuidado infantil es de vital importancia para las personas trabajadoras en empleo informal y para la infancia a su cargo. Las familias, especialmente en los hogares pobres, dependen de los ingresos de las mujeres en empleo informal. Cuando estas no cuentan con licencia de maternidad, seguro médico ni servicios de cuidado infantil, se profundizan las desigualdades de género en las tasas de participación de la fuerza de trabajo, las mujeres pierden ingresos y se agrava la situación de pobreza tanto de ellas como de la infancia bajo su cuidado.

En cambio, la prestación de servicios de cuidado infantil accesibles, asequibles y de calidad está estrechamente asociada con tasas más altas de empleo de las mujeres (ONU Mujeres 2015). Diversos estudios sostienen que la provisión de cuidado infantil puede afectar significativamente la capacidad de las mujeres para trabajar y, probablemente, mejorar los ingresos (Alfers 2015). Algunos estudios concluyen que, cuando las madres tienen acceso a servicios de cuidado infantil, sus tasas de empleo aumentan considerablemente, entre un 10 % y un 45 % más que los grupos de control estudiados (Currimjee *et al.* 2022).

Para adaptar los servicios de cuidado infantil a las mujeres en empleo informal, es necesario considerar los riesgos y limitaciones específicas que enfrentan como consecuencia de su situación laboral, de su lugar de trabajo y de sus responsabilidades de género y de cuidado (Lund y Srinivas 2000). Estas barreras incluyen aspectos vinculados a la asequibilidad, la accesibilidad, la confianza y la calidad. En cuanto a la provisión del servicio, sobre todo cuando se trata de trabajadoras en empleo informal, esas limitantes pueden estar relacionadas con la falta de elegibilidad, así como con una capacidad institucional reducida que impide la aplicación efectiva de la legislación y la implementación de programas (Ulrichs 2016).

En los últimos años, ha crecido el interés por distintos modelos de provisión del cuidado infantil, su efectividad en diferentes entornos y su adaptabilidad a comunidades diversas, así como la contribución de las organizaciones de personas trabajadoras. Ciudades en el Sur Global, particularmente en entornos con escasos recursos, están experimentando con una amplia gama de modelos, como cooperativas, franquicias sociales y estructuras en las que el Estado respalda los programas (ECDAN 2024).

Al abordar retos clave relacionados con el acceso, el costo, la calidad y la confianza, las iniciativas lideradas por las personas trabajadoras representan un modelo innovador de provisión de cuidado infantil en expansión. En India, SEWA opera centros cooperativos de cuidado infantil para su membresía, especialmente para las trabajadoras en domicilio. Las cooperativas de cuidado infantil “Sangini” brindan servicios asequibles e integrales para la primera infancia, incluyendo nutrición y atención médica. Sin embargo, su alcance es limitado: solo están disponibles para la membresía de SEWA, que actualmente gestiona 33 centros en el Estado de Gujarat.

Cabe señalar que SEWA no busca competir con los centros de cuidado infantil públicos gestionados por el Gobierno. Por el contrario, dada su pequeña escala, la iniciativa busca promover la posibilidad de complementar los servicios existentes y demostrar cómo las personas trabajadoras pueden organizar y administrar sus propios centros de cuidado infantil si cuentan con el apoyo adecuado de fondos públicos (Moussié 2017). En este intento de complementariedad, SEWA actúa como agente de supervisión comunitaria de dichos centros.

En Argentina, la UTEP ha venido apoyando la creación de cooperativas de cuidado infantil para la infancia a cargo de las personas trabajadoras en empleo informal, quienes se ven obligadas a llevarla a su lugar de trabajo –en las calles– porque el horario de los establecimientos públicos es reducido y no tienen con quien dejarla (MTE y UTEP 2022). Los Centros Infantiles de Recreación y Aprendizaje (CIRA) se crearon para suplir esa carencia de los servicios estatales en términos de horarios que se adecúen a dichas personas.

El objetivo de estos centros de cuidado infantil es proporcionar servicios adaptados a las personas trabajadoras en empleo informal, considerando especialmente sus extensas jornadas laborales y la irregularidad de sus horarios. En otras palabras, los CIRA deben ofrecer horarios flexibles para responder a estas necesidades. El financiamiento proviene de las cooperativas afiliadas a la UTEP, con aportes de la membresía usuaria, y a menudo complementadas por los Gobiernos municipales o provinciales y por organizaciones de la sociedad civil. Los gastos de personal se cubren de forma similar, mediante contribuciones tanto del Gobierno como de la UTEP.

Asimismo, la creación de los CIRA ha ayudado a reducir las desigualdades de género al hacer posible que las mujeres amplíen sus horas de trabajo remunerado. No obstante, la iniciativa ha enfrentado dificultades financieras debido a la disminución e incertidumbre del apoyo gubernamental, una situación que agravan las recientes medidas de austeridad de la nueva administración. Esta falta de previsibilidad pone en peligro la sostenibilidad del programa a largo plazo (Afshar 2021).

Otras iniciativas buscan mejorar el acceso a los servicios de cuidado infantil acercando las instalaciones a las personas trabajadoras en empleo informal. En este sentido, destacan algunas experiencias donde organizaciones de personas trabajadoras han liderado el desarrollo y la implementación de iniciativas de cuidado infantil en los mercados. En Sudáfrica, Ruanda y Ghana, dichas organizaciones gestionan centros de desarrollo de la primera

infancia que, al ubicarse dentro de mercados, reducen la carga de las mujeres que trabajan y cuidan de la infancia al mismo tiempo, así como de las que realizan una labor de cuidado no remunerada (WIEGO 2024).

En Durban, la organización Asiye eTafuleni, con el apoyo de WIEGO, ha implementado centros pop-up (temporales) de cuidado infantil en el mercado de Warwick Junction. Hay que señalar que este proyecto se construyó a través de un proceso de negociación con múltiples partes interesadas, involucrando tanto a las autoridades municipales como a las asociaciones de comerciantes. Se trata de crear pequeños espacios de cuidado para grupos de 6 a 8 integrantes, adaptados para cumplir con las normas básicas de salud, seguridad y atención a la primera infancia.

En Accra, WIEGO apoyó la conformación de un grupo referente integrado por múltiples partes interesadas que, en colaboración con autoridades locales, incluída la persona intendente, desarrolló e implementó pautas de cuidado infantil diseñadas específicamente para centros ubicados en mercados (Sabaá y Quarshie-Twum 2021). El objetivo es que estas pautas y normas se implementen en todos los subdistritos del área metropolitana de la capital de Ghana y, a largo plazo, sean adoptadas y reconocidas por el Departamento de la Infancia de Ghana y por las redes mundiales. Las instalaciones cumplen desde entonces con los requisitos gubernamentales gracias a pautas claras sobre la normativa de cuidado infantil en los mercados, lo que hace posible su existencia misma (Afshar 2025).

Finalmente, en Kigali, Ruanda, SYTRIECI ha venido implementando una iniciativa que añade características al modelo. En este caso, la instalación de centros de cuidado infantil en los mercados se complementa con un plan más amplio que la vincula a los planes de ahorro y préstamos de las aldeas. La idea es financiar el funcionamiento de dichos centros con la iniciativa de ahorro local. Esto se debe a que, a diferencia de los modelos de Durban y Accra, las asociaciones de personas trabajadoras en Kigali no pueden solicitar subsidios gubernamentales. Así, al crear un grupo de ahorro comunitario vinculado al centro de cuidado infantil, las personas trabajadoras buscan crear un modelo financieramente más sostenible.

## Bibliografía

- Adi, Nuri Purwito, Bonnie Medina Pahlavie y Koji Mori. 2024. Expansion of basic occupational health service through public health center: policy and practice from Indonesia [Expansión del servicio básico de salud en el trabajo mediante un centro de salud pública: política y práctica de Indonesia]. *Environmental and Occupational Health Practice*, 6(1), 2023-0018. Disponible en: [https://www.jstage.jst.go.jp/article/eohp/6/1/6\\_2023-0018-OW/\\_html/-char/en](https://www.jstage.jst.go.jp/article/eohp/6/1/6_2023-0018-OW/_html/-char/en)
- Afshar, Cyrus. 2021, 22 de octubre. "Cuidado infantil para las personas trabajadoras en empleo informal en Argentina". Podcast sobre la economía informal: protección social. Episodio 23 [Podcast de audio]. Disponible en: <https://soundcloud.com/informaleconomypodcastsp/23-child-care-for-informal-workers-in-argentina>
- Afshar, Cyrus. 2024a. *Gobernanza y protección social para personas trabajadoras en empleo informal*. Nota informativa sobre protección social n.º 9 de WIEGO. Disponible en: <https://www.wiego.org/es/research-library-publications/gobernanza-y-proteccion-social-para-personas-trabajadoras-en-empleo-informal/>
- Afshar, Cyrus. 2024b. *El registro: conceptos, enfoques y estrategias claves para incluir a las personas trabajadoras en empleo informal*. Nota informativa sobre protección social n.º 8 de WIEGO. Disponible en: <https://www.wiego.org/es/research-library-publications/el-registro-conceptos-enfoques-y-estrategias-claves-para-incluir-las-personas/>
- Afshar, Cyrus. 2025, 11 de abril. "Cuando las personas trabajadoras lideran la prestación de servicios de cuidado infantil en los mercados". Podcast sobre la economía informal: protección social. Episodio 43 [Podcast de audio]. Disponible en: <https://soundcloud.com/informaleconomypodcastsp/43-workers-led-delivery-of-child-care-in-markets>
- Aker, Jenny, Rachid Boumnijel, Amanda McClelland y Niall Tierney. 2013. "How Do Electronic Transfers Compare? Evidence from a Mobile Money Cash Transfer Experiment in Niger" [¿Cómo resultan las transferencias electrónicas? Evidencia de un experimento de transferencia de dinero móvil en Níger]. Documento de trabajo de la Universidad de Tufts. Disponible en: [http://sites.tufts.edu/jennyaker/files/2010/02/Zap-it-to-Me\\_12sept2013\\_No-Appendices.pdf](http://sites.tufts.edu/jennyaker/files/2010/02/Zap-it-to-Me_12sept2013_No-Appendices.pdf)
- Alcorn, Ted. 2021, 8 de noviembre. "One of the World's Poorest Countries Found a Better Way to Do Stimulus" [Uno de los países más pobres del mundo encontró una mejor manera de brindar estímulos]. *Bloomberg*. Disponible en: <https://www.cgdev.org/article/one-worlds-poorest-countries-found-better-way-do-stimulus>

- Alfers, Laura y Tasmi Quazi. 2014, 18 de julio. "Workplace safety with informal workers: Be safe with us" [Seguridad en el lugar de trabajo con personas trabajadoras en empleo informal: mantenerse a salvo en comunidad]. *Asiye eTafuleni*. Disponible en: <https://aet.org.za/workplace-safety-with-informal-workers-be-safe-with-us/>
- Alfers, Laura, Phumzile Xulu y Richard Dobson. 2016. "Promoting workplace health and safety in urban public space: reflections from Durban, South Africa" [Promover la salud y la seguridad en el lugar de trabajo en el espacio público urbano: reflexiones desde Durban, Sudáfrica]. *Environment & Urbanization*, 28(2), 391-404. Disponible en: <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0956247816647845?utm>
- Alfers, Laura. 2015. *Análisis bibliográfico sobre la Iniciativa de Cuidado Infantil de WIEGO*. WIEGO. Disponible en: <https://www.wiego.org/wp-content/uploads/2019/09/Alfers-Child-Care-Policy-Employment-Lit-Review.pdf>
- Banco Mundial y Alianza Mundial para la Inclusión Financiera (GPFI). 2018. *G20 Digital Identity Onboarding* [Incorporación de la identidad digital, G20]. Disponible en: <http://documents1.worldbank.org/curated/en/362991536649062411/pdf/129861WP-10-9-2018-17-26-21-GDigitalIdentityOnboardingReportlowres.pdf>
- Barca, Valentina y J. G. Jaramillo Mejía. 2023. "Social Protection as a 'Solar' System" [La protección social como sistema 'solar']. Dispositivo de Asistencia Técnica, Asesoramiento y Recursos en Protección Social (STAAR), DAI Global UK Ltd., Reino Unido. Disponible en: <https://socialprotection.org/discover/publications/social-protection-solar-system>
- Barca, Valentina y Madhumitha Hebbar. 2021. "Delivering social transfers" [Entrega de transferencias sociales]. En Schüring, Esther y Markus Loewe (ed.). *Handbook on social protection systems* [Manual sobre sistemas de protección social]. Cheltenham, Reino Unido; Northampton, Massachusetts: Edward Elgar Publishing. Disponible en: <https://www.elgaronline.com/downloadpdf/edcollbook-oa/edcoll/9781839109102/9781839109102.pdf>
- Braham, Christy Adeola. 2023, 27 de abril. "La seguridad y la salud en el trabajo suponen proteger la salud y los medios de sustento de lxs trabajadorxs". *Blog de WIEGO*. Disponible en: <https://www.wiego.org/es/blog/la-seguridad-y-la-salud-en-el-trabajo-suponen-proteger-la-salud-y-los-medios-de-sustento-de/>
- Bruno, Daniela. 2017. *Salud y trabajo. La experiencia de la Mutual Senderos de la CTEP en Argentina*. En: Actas del XXXI Congreso ALAS; 2017 Dez 3-8; Montevideo, Uruguay. Disponible en: <https://cdsa.aacademica.org/000-018/3179.pdf>
- Currimjee, Alisa Katharina Arif, Jem Heinzl-Nelson Alvarenga Lima y Sara Troiano. 2022. *Childcare Arrangements for Low-Income Families: Evidence from Low and Middle-Income Countries* [Arreglos de cuidado infantil para familias de bajos ingresos: evidencia de países de renta baja y media]. *Documentos de debate y notas sobre protección social*. Banco Mundial. Disponible en: <https://ideas.repec.org/p/wbk/hdnpu/180967.html>
- Chacaltana, Juan, Vicky Leung y Miso Lee. 2018. *New technologies and the transition to formality: The trend towards e-formality* [Nuevas tecnologías y la transición a la formalidad: la tendencia hacia la formalidad electrónica]. Documento de trabajo sobre empleo n.º 247 de la Organización Internacional del Trabajo. Disponible en: <https://www.ilo.org/publications/new-technologies-and-transition-formality-trend-towards-e-formality>
- Dalberg, Asesoría para el Desarrollo Mundial. 2012. *Plugging into Mobile Money Platforms: Early Experiences of NGOs in the Field* [Conectarse a plataformas de dinero móvil: primeras experiencias de las ONG en el terreno]. Dalberg. Disponible en: [https://ssir.org/pdf/120119\\_HMMI\\_-\\_Plugging\\_Into\\_Mobile\\_Money\\_Platforms\\_FINAL2.pdf](https://ssir.org/pdf/120119_HMMI_-_Plugging_Into_Mobile_Money_Platforms_FINAL2.pdf)
- Demirgüç-Kunt, Asli, Leora Klapper, Dorothe Singer y Saniya Ansar. 2022. *The Global Findex Database 2021: Financial inclusion, digital payments, and resilience in the age of COVID-19* [Base de datos Global Findex 2021: Inclusión financiera, pagos digitales y resiliencia en la era de la COVID-19]. Banco Mundial. Disponible en: <https://openknowledge.worldbank.org/server/api/core/bitstreams/d36d178f-8fc4-555a-a7a6-00c1c7e70bf4/content>
- Devenish, Annie y Laura Alfers. 2019, 5 de octubre. "Puentes hacia una vida mejor: personas trabajadoras comunitarias de la salud en SEWA". *Blog de WIEGO*. Disponible en: <https://www.wiego.org/blog/bridges-better-lives-sewas-community-health-workers/>

Diga, Kathleen. 2017. *Digital mapping in Warwick Junction and the remaking of 'space': notes from South Africa* [Cartografía digital en Warwick Junction y la remodelación del "espacio": notas de Sudáfrica. Instituto de Estudios del Desarrollo (IDS) y organizaciones socias. Disponible en: [https://opendocs.ids.ac.uk/articles/online\\_resource/Digital\\_mapping\\_in\\_Warwick\\_Junction\\_and\\_the\\_remaking\\_of\\_space\\_notes\\_from\\_South\\_Africa/26480107?utm\\_source=chatgpt.com&file=48228850](https://opendocs.ids.ac.uk/articles/online_resource/Digital_mapping_in_Warwick_Junction_and_the_remaking_of_space_notes_from_South_Africa/26480107?utm_source=chatgpt.com&file=48228850)

Digital Convergence Initiative. 2025, 14 de julio. "Expanding Access in Social Protection Delivery: The Promise of Digital Transformation" [Ampliar el acceso en la prestación de protección social: la promesa de la transformación digital]. *Blog de SocialProtection.org*. Disponible en: <https://socialprotection.org/discover/blog/expanding-access-social-protection-delivery-promise-digital-transformation>

ECDAN. 2024, 24 de octubre. "Models of Childcare Provision in the Global South" [Modelos de provisión de cuidado infantil en el Sur Global, seminario web]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=wn9niHLL8vI>

Ehrbeck, Tilman, Rajiv Lochan, Supriyo Sinha, Naveen Tahilyani y Adil Zainubhai. 2010. "Inclusive Growth and Financial Security: The Benefits of E-Payments to Indian Society" [Crecimiento inclusivo y seguridad financiera: los beneficios de los pagos electrónicos para la sociedad india]. McKinsey & Co. Disponible en: [https://www.wsj.com/public/resources/documents/McKinsey\\_EpaymentReport\\_ExecSummary.pdf](https://www.wsj.com/public/resources/documents/McKinsey_EpaymentReport_ExecSummary.pdf)

Faith, Becky, Tony Roberts y Laura Alfes (ed.). 2024. *The Digitalisation of Social Protection in Africa: The Perspective of Marginalised Workers* [La digitalización de la protección social en África: la perspectiva de las personas trabajadoras marginadas]. Informe de investigación n.º 90 del IDS. Disponible en: [https://opendocs.ids.ac.uk/articles/report/The\\_Digitalisation\\_of\\_Social\\_Protection\\_in\\_Africa\\_The\\_Perspective\\_of\\_Marginalised\\_Workers/26892829?file=49362079](https://opendocs.ids.ac.uk/articles/report/The_Digitalisation_of_Social_Protection_in_Africa_The_Perspective_of_Marginalised_Workers/26892829?file=49362079)

Forastieri, Valentina. 2014. Occupational Safety and Health (OSH) in the informal economy [Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en la economía informal]. Volumen 11. SALTRA/IRET-UNA. Disponible en: <https://repositorio.una.ac.cr/items/b283f77d-9778-4cf3-b56d-9edcad2c4a1e>

Gentilini, Ugo, Mohamed Bubaker Alsaifi Almenfi, TMM Iyengar, Yuko Okamura, John Austin Downes, Pamela Dale, Michael Weber, David Locke Newhouse, Claudia P. Rodríguez Alas, Mareeha Kamran, Ingrid Verónica Mujica Canas, María Belén Fontenez, Sandra Asieduah, Vikesh Ramesh Mahboobani Martínez, Gonzalo Javier Reyes Hartley, Gustavo C. Demarco, Miglena Abels, Usama Zafar, Emilio Raul Urteaga, Giorgia Valleriani, Jimmy Vulembera Muhindo y Sheraz Aziz. 2022. *Social Protection and Jobs Responses to COVID-19: A Real-Time Review of Country Measures* [Respuestas de protección social y empleo a la COVID-19: una revisión en tiempo real de las medidas nacionales]. Washington D. C.: Banco Mundial. Disponible en: <https://openknowledge.worldbank.org/entities/publication/fa7a2f3c-efbd-5950-bfac-4b2b4bfc8cad>

Gronbach, Lena. 2021. *Mobile Payment and Application Systems for COVID-19 Emergency Cash Transfers in Africa* [Sistemas de pago y de inscripción móviles para transferencias de efectivo de emergencia por la COVID-19 en África]. Artículo 465 (febrero), Centro Internacional de Políticas para el Crecimiento Inclusivo, Brasilia. Disponible en: [https://ipcid.org/sites/default/files/pub/en/OP465\\_Mobile\\_payment\\_and\\_application\\_systems\\_for\\_COVID\\_19.pdf](https://ipcid.org/sites/default/files/pub/en/OP465_Mobile_payment_and_application_systems_for_COVID_19.pdf)

Grupo Consultivo de Ayuda a la Población más Pobre. 2011. "CGAP G2P Research Project: South Africa Report" [Proyecto de investigación del CGAP sobre G2P: Informe de Sudáfrica]. Washington D. C. Disponible en: <https://www.cgap.org/research/publication/cgap-g2p-research-project-south-africa-report>

Guyen, Melis, Jain Himanshi y Joubert Clement. 2021. *Social Protection for the Informal Economy: Operational lessons for developing countries in Africa and Beyond* [Protección social para la economía informal: lecciones operativas para los países en desarrollo de África y más allá]. Banco Mundial. Disponible en: <http://documents1.worldbank.org/curated/en/946341635913066829/pdf/Social-Protection-for-the-Informal-Economy-Operational-Lessons-for-Developing-Countries-in-Africa-and-Beyond.pdf>

Horta, Pedro Henrique. 2021, 23 de noviembre. "What works in the delivery of Adaptive Social Protection? Improving G2P Payments for Recipients" [¿Qué funciona en la prestación de la protección social flexible? Mejorar los pagos G2P para las personas destinatarias]. *Blog de SocialProtection.org*. Disponible en: <https://socialprotection.org/fr/discover/blog/what-works-delivery-adaptive-social-protection-improving-g2p-payments-recipients?>

[https://opendocs.ids.ac.uk/articles/report/The\\_Digitalisation\\_of\\_Social\\_Protection\\_in\\_Africa\\_The\\_Perspective\\_of\\_Marginalised\\_Workers/26892829?file=49362079](https://opendocs.ids.ac.uk/articles/report/The_Digitalisation_of_Social_Protection_in_Africa_The_Perspective_of_Marginalised_Workers/26892829?file=49362079)

Iazzolino, Gianluca. 2018. *Digitising Social Protection Payments: Progress and prospects for financial inclusion* [Digitalizar los pagos de protección social: progresos y perspectivas para la inclusión financiera]. Nota de desarrollo internacional y bienestar n.º 57 de la Universidad de Bath. Disponible en: <https://researchportal.bath.ac.uk/files/202188416/bpd57.pdf>

ISPA. 2016. "Social protection payment delivery mechanisms: What matters guidance note" [Mecanismos de entrega de los pagos de protección social: puntos clave]. *Nota de orientación de la ISPA*. Disponible en: <https://ispatools.socialprotection.org/tools/Payments-tool.pdf>

Kadungure, Artwell, Rangarirai Machedmedze, Wilson Malaya, Nathan Banda, Rene Loewenson y Alice Sverdlik. 2023. Towards climate change resilience and informal workers' health in Zimbabwe: an action-research case study [Hacia la resiliencia al cambio climático y la salud de las personas trabajadoras en empleo informal en Zimbabwe: un estudio de caso fruto de una investigación orientada a la acción]. *Cities & Health*, 7(6), 1055-1071. Disponible en: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/23748834.2023.2261755>

Kamau, Anne, Laura Alfes y Alice Sverdlik. 2019. *Revealing and strengthening the links between WASH, productivity, and well-being for informal vendors in Durban, South Africa, and Nakuru, Kenya* [Revelar y fortalecer los vínculos entre Agua, Saneamiento e Higiene, productividad y bienestar para las personas vendedoras ambulantes en empleo informal en Durban, Sudáfrica y Nakuru, Kenia]. Infrastructure & Cities for Economic Development (ICED). Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/334965189\\_Revealing\\_and\\_strengthening\\_the\\_links\\_between\\_WASH\\_productivity\\_and\\_well-being\\_for\\_informal\\_vendors\\_in\\_Durban\\_South\\_Africa\\_and\\_Nakuru\\_Kenya](https://www.researchgate.net/publication/334965189_Revealing_and_strengthening_the_links_between_WASH_productivity_and_well-being_for_informal_vendors_in_Durban_South_Africa_and_Nakuru_Kenya)

Kidd, Sarina. 2020, 21 de agosto. "The perils of linking social protection to financial inclusion" [Los peligros de vincular la protección social con la inclusión financiera]. *Blog de Development Pathways*. Disponible en: <https://www.developmentpathways.co.uk/blog/the-perils-of-linking-social-protection-to-financial-inclusion/>

Klapper, Leora y Dorothe Singer. 2017. *The Opportunities and Challenges of Digitizing Government-to-Person Payments* [Las oportunidades y desafíos de digitalizar los pagos de los Gobiernos a los particulares]. *The World Bank Research Observer*, 32(2), 211-226. Disponible en: <https://academic.oup.com/wbro/article/32/2/211/4064178>

Lindert, Kathy, Tina George Karippacheril, Inés Rodríguez Caillava y Kenichi Nishikawa Chávez (ed.). 2020. *Sourcebook on the Foundations of Social Protection Delivery Systems* [Libro de consulta sobre los fundamentos de los sistemas de prestación de protección social]. Washington D. C.: Banco Mundial. Disponible en: <https://openknowledge.worldbank.org/bitstreams/b33300fe-008d-5579-8895-1b7e45119cd6/download>

Lund, Frances y Smita Srinivas. 2000. *Learning from experience: A gendered approach to social protection for workers in the informal economy* [Aprender de la experiencia: un enfoque de género para la protección social de las personas trabajadoras en empleo informal]. Ginebra, Suiza: OIT. Disponible en: <https://www.wiego.org/wp-content/uploads/2019/09/Lund-Srinivas-Learning-Experience.pdf>

Moussié, Rachel. 2017. *Movilización de las mujeres en empleo informal por el cuidado infantil*. WIEGO. Disponible en: <https://www.wiego.org/es/research-library-publications/movilizacion-mujeres-empleo-informal-cuidado-infantil/>

Moussié, Rachel. 2020. *Extender los servicios de cuidado infantil a los trabajadores y las trabajadoras de la economía informal: lecciones de política extraídas de las experiencias de los países*. Nota de políticas n.º 3 de la OIT y WIEGO. Disponible en: [https://www.wiego.org/wp-content/uploads/2020/04/Moussie\\_ILO\\_childcare\\_services\\_informal\\_workers\\_Policy\\_lessons\\_esp.pdf](https://www.wiego.org/wp-content/uploads/2020/04/Moussie_ILO_childcare_services_informal_workers_Policy_lessons_esp.pdf)

MTE y UTEP. 2022. *MTE: los centros de cuidado infantil para personas trabajadoras de la economía popular ofrecen servicios cruciales durante la pandemia de la COVID-19 en Argentina*. Disponible en: <https://www.wiego.org/es/research-library-publications/mte-los-centros-de-cuidado-infantil-para-personas-trabajadoras-de-la-economia-popular/>

Nicolson, Greg. 2020, 19 de noviembre. "Victory: ConCourt finally upholds domestic workers' right to compensation and dignity" [Victoria: la Corte Constitucional finalmente defiende el derecho de las trabajadoras del hogar a la compensación y la dignidad]. *Daily Maverick*. Disponible en: <https://www.dailymaverick.co.za/article/2020-11-19-victory-concourt-finally-upholds-domestic-workers-right-to-compensation-and-dignity/>

OCDE. 2021. *Development Co-operation Report 2021: Shaping a just digital transformation* [Informe de Cooperación al Desarrollo 2021: dar forma a una transformación digital justa]. París: OCDE. Disponible en: [https://www.oecd.org/en/publications/development-co-operation-report-2021\\_ce08832f-en/full-report.html](https://www.oecd.org/en/publications/development-co-operation-report-2021_ce08832f-en/full-report.html)

ONU Mujeres. 2015. *El progreso de las mujeres en el mundo 2015–2016: transformar las economías para realizar los derechos*. Disponible en: <https://www.unwomen.org/es/digital-library/publications/2015/4/progress-of-the-worlds-women-2015>

Sabaa, Susan y Dela Quarshie-Twum. 2021. *Directrices y normas para centros de cuidado infantil en los mercados de Ghana y sus alrededores*. Accra, Ciudad Focal. WIEGO. Disponible en: <https://www.wiego.org/wp-content/uploads/2022/10/ECCD%20Guidelines%20ACCRA%20final%20web.pdf>

StreetNet Internacional. 2024. *Digitalización de la protección social: cuatro lecciones clave aprendidas*. Disponible en: <https://es.streetnet.org.za/2024/10/18/digitalisation-of-social-protection-4-key-lessons-learned/>

Tesliuc, Emil, Margaret Grosh, Azedine Ouerghi y Carlo del Ninno. 2008. *For Protection and Promotion: The Design and Implementation of Effective Safety Nets* [En favor de la protección y la promoción: el diseño y la implementación de redes de seguridad efectivas]. Washington D. C.: Banco Mundial. Disponible en: <https://openknowledge.worldbank.org/entities/publication/0eb7f5f5-5ead-54a1-867c-a2741e22c864>

Ulrichs, Martina. 2016. *Informality, women and social protection: identifying barriers to provide effective coverage* [Informalidad, mujeres y protección social: identificar los obstáculos para brindar una cobertura efectiva]. Documento de trabajo n.º 435 de ODI. Disponible en: <https://cdn.odi.org/media/documents/10525.pdf>

WIEGO y FITH. 2021. *Las trabajadoras del hogar y la protección social en Madhya Pradesh*. Nota de políticas n.º 24 de WIEGO. Disponible en: <https://www.wiego.org/research-library-publications/domestic-workers-and-social-protection-madhya-pradesh/>

WIEGO. 2018. *Proyecto Cuidar: mapa de riesgos para la salud de las personas recicladoras. Resumen de los principales hallazgos*. WIEGO. Disponible en: <https://www.wiego.org/wp-content/uploads/2019/09/Dias-Ogando-Project-Cuidar-Health-Mapping.pdf>

WIEGO. 2024. *Cuidado infantil en los mercados*. Disponible en: <https://www.wiego.org/es/research-library-publications/cuidado-infantil-en-los-mercados/>

## Acerca de WIEGO

Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando (WIEGO, por su sigla en inglés) es una red mundial dedicada a promover el empoderamiento de las personas trabajadoras –particularmente de las mujeres– en situación de pobreza en la economía informal para garantizar sus medios de sustento. Creemos que todas las personas trabajadoras deben tener los mismos derechos, oportunidades económicas y protecciones, y poder expresarse en un plano de igualdad. Para promover el cambio, WIEGO contribuye con el mejoramiento de las estadísticas, la construcción de nuevos conocimientos sobre la economía informal, el fortalecimiento de redes de organizaciones de personas trabajadoras en empleo informal, así como de sus capacidades; y, junto con estas redes y organizaciones, busca influir en las políticas locales, nacionales e internacionales. Visite [www.wiego.org/es](http://www.wiego.org/es).

