



Femmes dans l'Emploi Informel :  
Globalisation et Organisation

## BOÎTE À OUTILS DE WIEGO POUR LE SUIVI, L'APPRENTISSAGE ET L'ÉVALUATION

### OUTIL 1

#### Comment rédiger une déclaration d'effet

Développée par : **BARBARA KLUGMAN**  
avec des contributions de Carmen Wilson-Grau  
et des membres de l'équipe WIEGO

MARS 2023





Femmes dans l'Emploi Informel :  
Globalisation et Organisation

# COMMENT RÉDIGER UNE DÉCLARATION D'EFFET

## DÉCRIVEZ

- les changements que vous avez influencés
- pourquoi chaque changement est important
- ce que vous avez fait pour influencer les changements

Nous tenons à remercier Conny Hoitink pour son expérience partagée en récolte des effets, ses suggestions d'amélioration et sa révision de la traduction en langue française ; nous remercions également Renata Farias et l'équipe de traductrice.eur.s de la coopérative de services linguistiques Abrapalabra pour les traductions en langues espagnole et française ; et un grand merci à Valentina Reid pour son travail dans le design de ces outils.

MARS 2023

Photos de la couverture, de haut en bas :

À droite, Fidelia Hernández de Subuyuj, du Guatemala, qui fut partie de la délégation de la FITD en représentation du Sindicato Único de Trabajadoras Domésticas Similares y a Cuenta Propia (SITRADOMSA) lors de la réunion de la C190 à Genève, Suisse, en 2019. Photo : S. Trevino

Les travailleuse-eur-s domestiques à Delhi ne sont pas immatriculés-e-s auprès de la Sécurité sociale. Cela a entraîné leur exclusion des subventions d'urgence en espèces, qui ont été étendues à des groupes enregistrés de travailleuse-eur-s du secteur non organisé, tels que les travailleuse-eur-s du bâtiment. Photo : K. Hughes

Dona Maria Brás, une force infatigable dans la lutte des récupérateur-eur-s de déchets brésilien-ne-s pour fuir la persécution et gagner le respect et la sécurité en tant que membres d'entreprises coopératives. Elle fut l'une des fondatrices de l'Association de récupérateur-eur-s de papier, carton et matériaux recyclables (ASMARE). Photo : S. Dias

---

Date de publication : Mars 2023  
Numéro ISBN : 978-92-95122-27-7

Publié par Femmes dans l'Emploi Informel :  
Globalisation et Organisation (WIEGO, pour son sigle en anglais)

Une organisation caritative à responsabilité limitée par garantie  
Entreprise n° 6273538,  
Association reconnue d'utilité publique n° 1143510

WIEGO limitée  
521 Royal Exchange, Manchester  
M2 7EN, Royaume-Uni

[www.wiego.org](http://www.wiego.org)

Droits d'auteur © WIEGO

La reproduction de ce rapport est autorisée à  
buts éducatifs, organisationnels et de plaidoyer  
politique, sous réserve d'une mention de la source.

**LA BOÎTE À OUTILS DE SAE DE WIEGO** comprend une série d'outils, ayant chacun un objectif différent. Si besoin, deux ou plusieurs outils peuvent être utilisés conjointement.

### BOÎTE À OUTILS DE WIEGO POUR LE SUIVI, L'APPRENTISSAGE ET L'ÉVALUATION

#### 1. Comment rédiger une déclaration d'effet

#### 2 Rédiger votre déclaration d'effet en 3 parties

- 2 Comment décrire l'effet
- 3 Comment décrire l'importance
- 4 Comment décrire votre contribution
- 5 Exemples de déclarations d'effets rédigées dans ce format
- 9 **Conseils pour la rédaction**
- 10 Quelques conseils pour rédiger les descriptions d'effets
- 12 Effets négatifs
- 13 Construire une chaîne d'effets au fil du temps
- 14 Un conseil sur l'importance
- 14 Quelques conseils pour la rédaction des contributions

#### 2. Comment récolter les effets que vous remarquez dans votre travail quotidien

#### 3. Comment évaluer pendant et après une formation ou un atelier

#### 4. Où trouver les effets de la recherche et comment les utiliser pour l'apprentissage et l'adaptation

#### 5. Comment mener un atelier d'évaluation participative : Récolter les effets

#### 6. Comment mener un atelier d'évaluation participative : Analyse et apprentissage stratégique

#### 7. Comment mener un atelier d'évaluation participative *en ligne* : Récolter les effets

#### 8. Comment mener un atelier d'évaluation participative *en ligne* : Analyse et apprentissage stratégique

### LE POINT CENTRAL DE CET OUTIL

Cet outil explique comment WIEGO documente ses effets, pourquoi ils sont importants et quel rôle WIEGO ou ses partenaires ont joué pour influencer les acteurs des effets (la contribution).

Ce lien pointe vers une vidéo fournissant une explication générale sur [comment formuler une déclaration d'effet.](#)

[[vimeo.com/382379969](https://vimeo.com/382379969)]

Cet outil fait mention des organisations de base et des réseaux. Les 'organisations de base' sont des organisations composées de vendeuse-eur-s de rue, de travailleuse-eur-s domestiques, de récupératrice-eur-s de déchets ou de travailleuse-eur-s à domicile. WIEGO utilise le mot 'réseaux' pour désigner les liens générés entre ces organisations de base.

# SECTION A

## COMMENT RÉDIGER UNE DÉCLARATION D'EFFET

### SOMMAIRE

- 2 Comment décrire l'effet
- 3 Comment décrire l'importance
- 4 Comment décrire votre contribution
- 5 Exemples de déclarations d'effets rédigées dans ce format



# RÉDIGER VOTRE DÉCLARATION D'EFFET EN 3 PARTIES

1. DESCRIPTION DE L'EFFET	2. IMPORTANCE (DE L'EFFET)	3. DESCRIPTION DE LA CONTRIBUTION
Décrivez en une phrase le changement effectué par un acteur social externe (personne ou institution) que vous avez influencé, directement ou indirectement, de manière prévue ou non, en ne fournissant que les faits, sans émettre des jugements de valeur ou des qualificatifs. Une vérification externe pourrait avoir lieu.	Décrivez pourquoi ce changement est important dans votre contexte par rapport aux effets escomptés autour de votre théorie du changement. N'utilisez pas cet espace pour fournir des informations factuelles, mais plutôt pour donner votre interprétation de l'importance, en une seule phrase.	Décrivez ce que vous ou vos partenaires avez fait pour influencer le changement (effet), directement ou indirectement, de manière prévue ou non. Vous ne fournirez que les faits, sans émettre des jugements de valeur ou des qualificatifs. Une vérification externe pourrait avoir lieu.

Chaque partie de la déclaration d'effet doit être rédigée de manière claire et simple. Nous décrivons ci-dessous la manière d'élaborer chaque partie.

## COMMENT DÉCRIRE L'EFFET

On parle d'*effet* lorsqu'un autre acteur social (un individu, un groupe ou une communauté, une organisation, une institution) fait un changement observable et vérifiable sur le comportement, les relations, les actions, les activités, les programmes, les politiques ou les pratiques qui ont été influencés, directement ou indirectement, de manière prévue ou non, par votre travail.

Notez que de nouvelles connaissances ou un changement de mentalité ne constituent pas un effet en soi. Lorsqu'une personne utilise ces nouvelles connaissances ou attitudes pour faire quelque chose de différent, c'est ce changement de comportement observable qui constitue un effet.



NUMÉRO D'EFFET	QUAND ?	OÙ ?	QUI ?	QUOI ?
	<p>Quand cela s'est produit ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date ? ou</li> <li>• Mois/Année ou</li> <li>• Pendant quelle période ? Par exemple, « Du 19 novembre au 20 mars, ... »</li> </ul>	<p>Où cela s'est produit ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lieu ?</li> <li>• Province/Région ?</li> <li>• Pays ?</li> <li>• Lors de quel événement ?</li> </ul> <p>Et, si ceci n'est pas clair, précisez alors :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au niveau local ?</li> <li>• au niveau national ?</li> <li>• au niveau régional ?</li> </ul>	<p>Quelle personne ou institution est concernée par cet effet ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indiquez le nom et la fonction de la personne.</li> <li>• Indiquez le nom de l'institution avec tous les détails.</li> <li>• Si c'est un groupe : combien de personnes, de quel âge, de quelle origine ?</li> </ul>	<p>Qu'ont-ils fait de différent ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'agit-il d'un changement de comportement, de relations, d'actions, d'activités, de programme, de politique ou de pratique ?</li> <li>• Utilisez des verbes actifs : « Cela ou elles/ils ont fait... »</li> </ul>

## COMMENT DÉCRIRE L'IMPORTANCE

En une ou deux phrases courtes, expliquez :

- Est-ce un effet positif ou négatif ?
- Du point de vue de votre programme, pourquoi cet effet est-il significatif ou digne d'être noté dans le contexte actuel par rapport à ce que vous essayez d'accomplir selon votre théorie du changement ? S'agit-il d'un tournant ? Est-ce un recul ? Est-ce la première fois que cela arrive ? Est-ce un pas en avant dans les effets que vous espérez au fil du temps ?



La déclaration concernant l'importance présente votre interprétation et montre si et dans quelle mesure votre travail produit les effets souhaités, ou s'il vous alerte sur des directions inattendues ou non intentionnelles prises, soient-elles positives ou négatives.

N'utilisez pas la colonne d'importance pour ajouter d'informations factuelles ou générales.

## COMMENT DÉCRIRE VOTRE CONTRIBUTION

La *contribution* désigne ce que vous, ou les partenaires, personnes ou institutions que vous avez influencé·e·s, avez fait pour influencer le nouvel effet. Si l'acteur qui a contribué à influencer l'effet est quelqu'un d'autre que WIEGO – par exemple une organisation de base, un réseau ou un acteur social que WIEGO avait influencé auparavant –, veuillez non seulement décrire la contribution de ces acteurs, mais aussi indiquer le degré d'influence de WIEGO, que ce soit directement ou indirectement ou même à un stade beaucoup plus précoce.



Toutes vos activités n'aboutiront pas immédiatement à un effet. Parfois, vous devriez décrire un groupe d'activités au fil du temps.



NUMÉRO D'EFFET	QUAND ?	OÙ ?	QUI ?	QUOI ?
Le numéro de la contribution est le même que celui de l'effet	<p><b>Quand cela s'est produit ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date ?</li> <li>ou</li> <li>• Mois/Année</li> <li>ou</li> <li>• Pendant quelle période ? Par exemple, « Du 19 novembre au 20 mars, ... »</li> <li>• Cela a dû se produire avant l'effet.</li> </ul>	<p><b>Où cela s'est produit ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lieu ?</li> <li>• Province/Région ?</li> <li>• Pays ?</li> </ul> <p>Et, si ceci n'est pas clair, précisez alors :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• au niveau local ?</li> <li>• au niveau national ?</li> <li>• au niveau régional ?</li> </ul>	<p><b>Quelle partie de WIEGO ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la principale contributrice n'était pas WIEGO, indiquez son nom complet, sa fonction, son organisation.</li> <li>• Dans la deuxième phrase, indiquez quelle section de WIEGO y a contribué, même indirectement, partiellement ou involontairement.</li> </ul>	<p><b>Qu'avez-vous fait ?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qu'a fait la personne (WIEGO, organisation de base, réseau ou autre) qui a contribué à influencer l'acteur dans l'effet ?</li> <li>• Il peut s'agir de multiples activités.</li> <li>• Utilisez des verbes actifs : « Nous ou elles/ils ont fait ... »</li> </ul>

## EXEMPLES DE DÉCLARATIONS D'EFFETS RÉDIGÉES DANS CE FORMAT

### Exemple d'une décideuse ou décideur qui accepte de prendre des mesures

NUMÉRO D'EFFET	Description de l'effet	Importance	Description de la contribution
ORP 1	<b>(QUAND)</b> Le 16 mai 2019, <b>(OÙ)</b> à Pretoria, Afrique du Sud, <b>(QUI)</b> des fonctionnaires du Département national de la gouvernance coopérative (DOCG) <b>(ont fait QUOI)</b> ont accepté de solliciter au Département des forêts et de la pêche l'organisation d'une réunion avec les municipalités côtières pour aborder des questions touchant les moyens de subsistance des pêcheurs et pêcheuses.	[Positif] Cela démontre le lancement d'une action gouvernementale en vue de la mise en œuvre de la R204, malgré le blocage de l'équipe de travail nationale. C'est la preuve de l'effet 1 du ORP, du renforcement des organisations nationales membres et d'un pas vers l'effet escompté par WIEGO, qui est de recourir à la politique internationale pour influencer la politique nationale.	<b>(QUAND)</b> Le 16 mai 2019, <b>(OÙ)</b> à Pretoria, Afrique du Sud, <b>(QUI)</b> les représentant·e-s des travailleuse·eur·s de l'informel des cinq secteurs de l'équipe de travail destiné à la mise en œuvre de la recommandation R204 de l'OIT, avec Pat Horn et Jane Barrett représentant l'ORP, <b>(ont fait QUOI)</b> ont rencontré des fonctionnaires du Département de la gouvernance coopérative.

### Exemple d'un groupe de la société civile développant un plan d'action

NUMÉRO D'EFFET	Description de l'effet	Importance	Description de la contribution
SP 1	<b>(QUAND)</b> Du 17 au 19 septembre 2019, <b>(OÙ)</b> à Lomé, <b>(QUI)</b> le Comité technique sur l'économie informelle du Togo – une coalition de syndicats et d'organisations de base qui inclut FAINATRASIT, affiliée à StreetNet International – <b>(a fait QUOI)</b> a élaboré sa première stratégie commune de plaidoyer sur la protection sociale.	C'est la première fois que le Comité technique sur l'économie informelle, qui est intersyndical, a eu les moyens de rassembler ses différents membres afin d'élaborer conjointement un plan d'action pour guider son plaidoyer en faveur de la protection sociale. Ceci est conforme à l'objectif du SPP (Programme de protection sociale), qui consiste à développer la protection sociale en tant qu'outil de création de mouvement dans l'économie informelle.	<b>(QUAND)</b> Du 17 au 19 septembre 2019, <b>(OÙ)</b> à Lomé, au Togo, <b>(QUI)</b> le SPP <b>(a fait QUOI)</b> a collecté des fonds auprès de FES Zambie et les a destinés à l'organisation d'un atelier sur la stratégie en protection sociale pour 29 personnes (35 % femmes).

### Exemple d'un acteur externe acceptant de s'associer avec WIEGO

NUMÉRO D'EFFET	Description de l'effet	Importance	Description de la contribution
Stats 1	<p><b>(QUAND)</b> En mai 2018, <b>(QUI)</b> ONU Femmes <b>(a fait QUOI)</b> a décidé de collaborer avec le Programme de statistiques de WIEGO pour préparer une fiche de données sur le Sénégal ; <b>(OÙ)</b> depuis, elle a alloué 8 000 dollars pour ce travail, bien que le processus d'identification sur la façon dont les fonds seront libérés et sur la manière dont le travail sera effectué soit en cours depuis mars 2020.</p>	<p>Il s'agit d'une étape clé pour s'assurer que les travailleuse-eur-s du secteur informel au Sénégal disposent des données leur permettant de plaider en faveur de leur inclusion dans la politique et la pratique, ce qui est l'objectif clé de visibilité de WIEGO.</p>	<p><b>(QUAND)</b> En mars 2018, <b>(OÙ)</b> lors d'une réunion annexe de la réunion de la Commission statistique des Nations unies au Sénégal, <b>(QUI)</b> Joann Vanek, du Programme des statistiques de WIEGO, <b>(a fait QUOI)</b> s'est entretenue avec Yves Soutongnooma, du bureau d'ONU Femmes au Sénégal, et Jessa Encarnacion, de l'Unité des statistiques d'ONU Femmes, sur la nécessité et le potentiel de leur partenariat avec WIEGO en vue de la réalisation d'une fiche technique sur le Sénégal. Elles ont été surprises de voir la fiche technique de WIEGO sur les travailleuse-eur-s urbain-e-s en Afrique du Sud et ont reconnu la nécessité pour le projet d'ONU FEMMES, <i>Women Counts / Les femmes comptent</i> (financé par Gates et la Suède dans 12 pays), de produire des fiches comme celles-ci au Sénégal également.</p>

### Exemple d'un forum national utilisant les informations de WIEGO dans une déclaration

NUMÉRO D'EFFET	Description de l'effet	Importance	Description de la contribution
UPP 1	<p><b>(QUAND)</b> Le 5 octobre 2019, <b>(OÙ)</b> à Johannesburg, <b>(QUI)</b> la Déclaration du Sommet sud-africain sur l'emploi <b>(a fait QUOI)</b> s'est engagée à intégrer les récupératrice-eur-s de matériaux dans les systèmes de gestion des déchets municipaux. Visitez <a href="http://nedlac.org.za/jobs-summit-2018/">http://nedlac.org.za/jobs-summit-2018/</a>.</p>	<p>Cet effet atteint un objectif clé de l'UPP / WIEGO, qui est la reconnaissance du travail informel dans la planification urbaine.</p>	<p><b>(QUAND)</b> De juin à octobre 2018, <b>(QUI)</b> Caroline Skinner et Mike Rogan, de l'UPP, <b>(OÙ et ont fait QUOI)</b> ont mené un engagement stratégique dans le cadre du processus du Sommet sud-africain sur l'emploi, qui comprenait la présentation d'un document de politique (« Note politique 1 : Économie informelle/Note sur la politique sectorielle ») et d'un panel (« L'économie informelle sud-africaine ») à la Banque de développement d'Afrique du Sud en juillet 2018.</p>

### Exemple d'une institution répondant à la pression des travailleuse-eur-s

NUMÉRO D'EFFET	Description de l'effet	Importance	Description de la contribution
FC 1	(QUAND) Entre août et octobre 2019, (OÙ) à Delhi, (QUI) les quatre autorités municipales de Delhi (les sociétés municipales du Nord, du Sud et de l'Est et le conseil municipal de New Delhi) (a fait QUOI) ont délivré 3 000 cartes d'identité professionnelle aux récupératrice-eur-s de matériaux.	Cet effet atteint l'un des effets escomptés de Villes Focales, celui qui concerne le « changement durable ».	(QUAND) Entre août et octobre 2019, (OÙ et QUI) la Table ronde de Delhi (DRT, une plate-forme d'organisations de récupératrice-eur-s de matériaux) (a fait QUOI) a mené une campagne concernant des cartes d'identité dirigée aux autorités municipales de Delhi.

### Exemple de travailleuse-eur-s utilisant du matériel de WIEGO

NUMÉRO D'EFFET	Description de l'effet	Importance	Description de la contribution
SP 1	(QUAND) En septembre 2019, (OÙ) à Bangkok, lors du Forum des peuples de l'ANASE, (QUI) l'explication de HomeNet de l'Asie du Sud-Est (HNSEA) (a fait QUOI) sur sa position concernant les soins de santé universels l'a aidé à obtenir des opportunités d'engager d'autres organisations de la société civile ; ceci lui a donné le pouvoir rassembleur de convoquer un atelier multipartite pour définir un programme de recherche sur la protection sociale au sein de l'ANASE, en janvier 2020 à Bangkok.	Cela soutient la théorie du changement de WIEGO, selon laquelle la capacité des travailleuse-eur-s à utiliser des données et à mener des analyses augmente la visibilité et la validité perçue de leurs arguments.	(QUAND) Entre avril et septembre 2019, (QUI) l'équipe de communications de WIEGO (a fait QUOI) a créé une brochure professionnelle sur la position de HNSEA concernant les soins de santé universels.

## Exemple de prévention d'un changement qui nierait les droits des travailleuse·eur·s

NUMÉRO D'EFFET	Description de l'effet	Importance	Description de la contribution
UPP 2	<p>(QUAND) En août 2019, (QUI et OÙ) le président de la législature de l'État du Minas Gerais, au Brésil, (a fait QUOI) s'est engagé à bloquer les prochaines factures d'incinération.</p>	<p>Les récupératrice·eur·s de la ville font pression en faveur des politiques de recyclage inclusives, mais elles et ils ont subi des revers. Cet effet permet de maintenir les efforts des partenaires de l'UPP et des organisations de base par rapport à leurs objectifs pour la ville de Belo Horizonte.</p>	<p>(QUAND) De juillet 2019 à octobre 2019, (OÙ) dans la ville de Belo Horizonte et l'État du Minas Gerais, au Brésil, (QUI) WIEGO (a fait QUOI) a soutenu le Mouvement national des récupératrices·eur·s de matériaux recyclables (MNCR) et ses partenaires, lors d'une série de rencontres qui ont abouti à une réunion avec des représentant·e·s de la législature de l'État, en vue de contester l'augmentation des menaces liées à l'incinération.</p>

# SECTION B

## CONSEILS POUR LA RÉDACTION

### SOMMAIRE

- 10 Quelques conseils pour rédiger les descriptions d'effets
- 12 Effets négatifs
- 13 Construire une chaîne d'effets au fil du temps
- 14 Un conseil sur l'importance
- 14 Quelques conseils pour la rédaction des contributions



# CONSEILS POUR LA RÉDACTION



## QUELQUES CONSEILS POUR RÉDIGER LES DESCRIPTIONS D'EFFETS



**Concentrez-vous sur ce qui a changé et non sur ce que vous avez fait.**

Ce que vous avez fait sera repris dans la description de votre contribution et ne doit pas être relevé ici.



**Fournissez des informations spécifiques plutôt que des généralisations.**

Par exemple :

- Au lieu d'écrire « beaucoup de couverture médiatique », fournissez des détails ou des adresses des sites web relatifs au moment, à la plateforme médiatique en question, à qui a écrit quoi.
- Au lieu d'écrire « les décideuse-eur-s ont cité les arguments de WIEGO », indiquez le nom de la personne décideuse, sa position et son institution, et dans quel forum ou document elle a cité quels arguments de WIEGO.



**Si les acteurs sont différents, séparez les effets.**

Par exemple, si dans trois pays, les personnes décideuses politiques s'engagent à passer à l'action ou à changer une politique, comme chaque décideuse politique est différente et que ses décisions sont influencées par des choses différentes, l'action de chacune d'elles constitue un effet distinct. Si les travailleuse-eur-s créent des organisations dans trois pays, l'établissement d'une nouvelle organisation de travailleuse-eur-s dans chaque pays est un effet spécifique.



**Indiquez la portée de l'effet, quelle est l'ampleur de l'effet.**

Par exemple, « le groupe de travail est passé de 10 à 16 membres ».



**Indiquez les dates.**

L'effet doit avoir eu lieu après vos contributions. Lorsque vous rédigez vos rapports semestriels, vous avez peut-être pris connaissance d'effets obtenus au cours des six derniers mois, qui ont été influencés par des activités menées quelque temps avant cette période. Vous devez rapporter ces effets maintenant et indiquer clairement dans votre « contribution » quand avez-vous réalisé les activités.



**Si un acteur prend de nombreuses décisions au même endroit et au même moment qui ont trait à plusieurs de vos objectifs ou à plusieurs secteurs ou questions sur lesquels vous travaillez.**

Ceci serait considéré comme un effet unique ; c'est-à-dire que le fait que l'acteur prenne une série de décisions est un effet. Vous pouvez donc dresser la liste de toutes les décisions, de sorte que, si les effets ultérieurs ne concernent qu'une seule question ou un seul secteur, vous ayez la trace de la décision concernée dans le bilan global des effets.



### **Dans la récolte des effets, un changement de connaissances n'est pas encore un effet.**

Il ne devient un effet que lorsque l'acteur utilise ces connaissances pour faire quelque chose. Par exemple, lorsque l'acteur forme d'autres personnes, ou qu'il utilise l'information dans un document, ou qu'il la présente lors d'un événement ou qu'il cite cette nouvelle information dans un agenda politique.



### **Évitez les acronymes.**

Vous et même l'ensemble de WIEGO les comprennent, mais ce n'est pas forcément le cas pour les personnes externes.



### **Évitez l'emploi d'adverbes.**

Par exemple "très bien", "énergiquement", "mal" et tenez-vous-en aux faits.



### **Lorsque vous empêchez quelque chose de se produire ou que vous maintenez quelque chose qui est menacée, c'est un effet.**

Par exemple, si vous empêchez une politique qui est négative pour les droits des travailleuse-eur-s de l'informel, la politique qui reste doit être enregistrée comme un effet positif ; si vous évitez l'effondrement d'une organisation, la continuité de cette organisation doit être enregistrée comme un effet positif.



### **Évitez l'emploi d'adjectifs.**

Par exemple "important", "passionnant", "inquiétant" et tenez-vous-en aux faits.



### **Dans la récolte des effets, un changement d'attitude ou une conscience accrue n'est pas encore un effet.**

Il ne devient un effet que lorsque l'acteur fait quelque chose qui met en évidence le changement d'attitude ou de conscience. Par exemple, si une personne décideuse apprend ou se sent plus consciente et plus sensible face aux droits des travailleuse-eur-s du secteur informel grâce à une formation ou un événement de WIEGO, vous observerez si cette personne agit ensuite différemment. Ce sera un effet si, par exemple, elle invite un-e représentant-e des travailleuse-eur-s de l'informel à une réunion, ou si elle s'engage publiquement à prendre des mesures pour les soutenir.

## EFFETS NÉGATIFS

Faites la distinction entre les effets négatifs et les changements négatifs du contexte, qui sont hors de votre contrôle ou de votre influence, c'est-à-dire, les dynamiques contextuelles qui ont limité notre capacité ou celle de vos bénéficiaires à avoir l'influence que vous auriez souhaité avoir.

- Un effet négatif est un effet obtenu suite à une action ou à une inaction de votre part ou de la part de vos partenaires.
- Un changement négatif dans le contexte n'est pas quelque chose que vous ou vos partenaires puissiez contrôler, mais qui peut néanmoins limiter votre efficacité ou votre capacité à atteindre vos objectifs. Nous ne l'enregistrons donc pas comme un effet négatif ; cependant, nous devons en tenir compte lorsque nous interprétons nos effets.



Parfois, vous reconnaîtrez le potentiel d'un effet négatif : vous devriez donc le noter sur 'Importance' et vous assurer que vous et vos collègues surveillerez attentivement cette situation au fil du temps. Voici un exemple d'un effet positif avec de potentiels effets négatifs dans l'avenir.

NUMÉRO D'EFFET	Description de l'effet	Importance	Description de la contribution
	<p><b>(QUAND)</b> En décembre 2019, <b>(QUI)</b> la Banque Mondiale <b>(a fait QUOI)</b> a inclus, dans le brouillon de son Livre Blanc sur la garde des enfants, le critère de WIEGO sur le rôle des services publics de garde d'enfants et la nécessité d'une sécurité sociale pour les travailleuse·eur·s de la garderie qui sont dans l'informel.</p>	<p>[Positive] La reconnaissance du droit à des services de garde d'enfants de haute qualité est l'un des objectifs de la théorie du changement du programme de Protection Sociale ; dans la mesure où la Banque mondiale intègre nos perspectives et continue de nous consulter, la portée de notre position s'étendra de manière exponentielle.</p> <p>[Potentiellement négative] Il existe la possibilité que la Banque Mondiale manipule certains de nos messages pour promouvoir des services de soins de mauvaise qualité avec des travailleuses mal payées comme modèle pour le Sud global, ce qui est un problème courant avec la Banque mondiale lorsqu'il s'agit de travailleuse·eur·s du secteur informel.</p>	<p><b>(QUAND)</b> En juillet 2019, <b>(OÙ)</b> à Londres, <b>(QUI)</b> Rachel Moussié, du Programme de Protection Sociale, <b>(a fait QUOI)</b> a défendu deux points lors d'une réunion à huis clos de la Banque Mondiale pour rédiger leur Livre Blanc sur la garde d'enfants : 1) les frais d'utilisation, quels qu'ils soient, excluent les travailleuses de l'informel les plus démunies et leurs enfants ; 2) toutes et tous les travailleuse·eur·s de la garderie, y compris les travailleuses domestiques, ont besoin de la protection de leur travail et d'une protection sociale. Il est à souligner que la Banque (et la Société financière internationale) ne peut pas dire que la garde d'enfants est nécessaire pour augmenter la participation des femmes au marché du travail, si le résultat final se traduit par des emplois de garde d'enfants de mauvaise qualité pour les femmes du secteur informel.</p>

## CONSTRUIRE UNE CHAÎNE D'EFFETS AU FIL DU TEMPS

WIEGO développe actuellement un outil spécifique destiné à analyser un groupe d'effets. Mais il est bon de rappeler qu'au fil du temps un effet peut en entraîner un autre. Quand cela se produit, un effet se transforme en une contribution.

Dans l'exemple ci-dessus, l'adoption du point de vue de WIEGO de la part de la Banque Mondiale a conduit à un autre effet : depuis mars 2020, la Banque a inclus WIEGO dans son groupe de travail sur la garde d'enfants en emploi informel. Ce groupe informe la Banque à propos du Programme de développement de la petite enfance face à la crise de la COVID-19.

Vous trouverez ci-dessous un autre exemple de travailleuse-eur-s utilisant de nouvelles connaissances.

NUMÉRO D'EFFET	Description de l'effet	Importance	Description de la contribution
Loi 1	1. Entre mars et mai 2019, un tiers des travailleuse-eur-s d'Accra ont utilisé les principes de la justice administrative dans leurs négociations avec les autorités. Par exemple, deux travailleuse-eur-s ont remis en cause la confiscation des biens des travailleuse-eur-s ; six travailleuse-eur-s ont contesté les autorités locales parce qu'elles n'avaient assaini les marchés ni fourni les infrastructures requises.	La théorie du changement du Programme de droit soutient que la connaissance du droit administratif et la confiance nécessaire pour s'en servir fournissent aux travailleuse-eur-s un outil supplémentaire pour atteindre leurs objectifs. Cet effet confirme notre approche.	En mars 2019, à Accra, le Programme de droit de WIEGO a organisé une formation sur la justice administrative pour les vendeuse-eur-s de rue et de marché.
Loi 2	2. Entre mars et mai 2019, l'autorité locale responsable d'un marché à Accra a veillé à ce que les conteneurs de déchets soient vidés.	Comme indiqué ci-dessus	<b>Note : Une partie de l'effet 1 ci-dessus deviendra ici la contribution pour l'effet 2 de cette ligne.</b> Entre mars et mai 2019, à Accra, six travailleuse-eur-s ont utilisé les principes de la justice administrative pour contester les autorités locales parce qu'elles n'avaient assaini les marchés ni fourni les infrastructures requises. Voir également la contribution dans Loi 1.

## UN CONSEIL SUR L'IMPORTANCE



La description de l'importance a pour but de vous aider à interpréter la pertinence de l'effet par rapport aux objectifs stratégiques de l'organisation ou de l'initiative dans ce contexte particulier.

Elle ne doit pas servir pour ajouter des informations supplémentaires à la description de l'effet ou à la description de la contribution. Elle ne montre pas les faits mais votre jugement. Si vous avez à ajouter de nouvelles informations factuelles, réfléchissez si ces informations sont essentielles pour la description des effets ou des contributions et, si c'est le cas, écrivez-les ici. S'il s'agit d'une nouvelle description des effets, écrivez-le ; si ce n'est pas essentiel, excluez-le.



## QUELQUES CONSEILS POUR LA RÉDACTION DES CONTRIBUTIONS



L'acteur de la contribution ne peut pas être la même personne que l'acteur de l'effet.



Vous aurez peut-être besoin de décrire quelques activités qui, ensemble, ont influencé l'effet.

Parfois, un effet est la résultante de vos activités au fil du temps. Essayez de faire une description courte, mais nommez les principales choses que vous avez faites et qui ont finalement influencé l'acteur à agir différemment.



D'autres acteurs peuvent avoir joué un rôle clé dans l'influence de l'effet.

Dans la description de votre contribution, vous pouvez nommer des partenaires ou d'autres personnes avec lesquelles vous avez travaillé pour influencer l'effet. Vous pouvez également ajouter une phrase sur ce qu'un autre groupe a fait et qui a aussi joué un rôle important pour influencer l'effet.



## À PROPOS DE WIEGO

Les Femmes dans l'Emploi Informel : Globalisez et Organisez (WIEGO) est un réseau mondial qui vise à responsabiliser les travailleuse-eur-s travailleuse.eur.s pauvres, en particulier les femmes dans l'économie informelle, pour sécuriser leurs moyens de subsistance. Nous croyons que tous les travailleuse-eur-s devraient avoir des opportunités économiques, des droits, une protection et une voix égales. WIEGO favorise le changement en améliorant les statistiques et en développant les connaissances sur l'économie informelle, en créant des réseaux et en renforçant les capacités des organisations des travailleuse-eur-s dans l'informel et, conjointement avec les réseaux et les organisations, en influençant les politiques locales, nationales et internationales. Visitez [www.wiego.org](http://www.wiego.org).