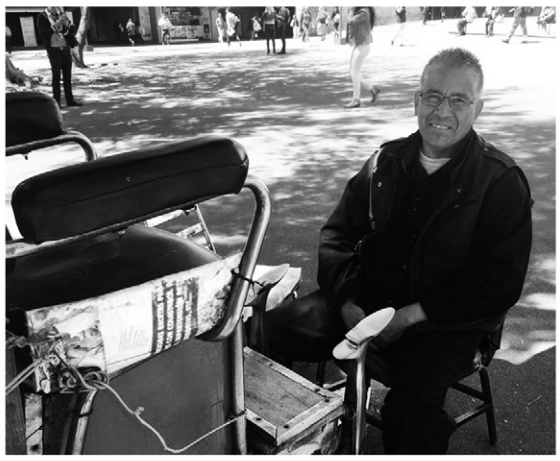
WIEGO

Mujeres en Empleo Informal:
Globalizando y Organizando



Después de un Año, Regresan Aseadores de Calzado a la Glorieta de Insurgentes

Por: Yuleina Carmona

Abril, 2019

En octubre 2017, con la excusa de remodelación de la glorieta de los insurgentes (Col. Roma y Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX), granaderos con supuestas órdenes del entonces jefe de gobierno Miguel Angel Mancera, retiraron a los aseadores de calzado -en su mayoría adultos mayores- que durante décadas habían encontrado en dicho espacio su medio de sustento bajo la promesa de que podrían regresar a sus lugares de trabajo cuando la remodelación terminara. Una vez concluidos los trabajos de remodelación a cargo de la entonces Agencia de Gestión Urbana (AGU), no se les permitió a los aseadores de calzado regresar a sus lugares aunque contaban con licencias vigentes con ubicación fija en la glorieta de los insurgentes expedidas por la Secretaría del Trabajo y Fomento al Empleo (STyFE).

En marzo 2018, con el apoyo y acompañamiento de WIEGO, los aseadores de calzado de la glorieta de insurgentes con la representación del secretario general de la Unión de Aseadores de Calzado del Distrito Federal, Victor Miguel Pérez Serrano, presentaron una queja ante la 5ta visitaduría de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal (CDHDF) después de casi seis meses sin poder trabajar en sus lugares correspondientes. Al profundizar en la investigación del caso, la CDHDF observó que ninguna de las autoridades involucradas (entre ellas la Secretaría de Obras y Servicios, Vía Pública de la Alcaldía Cuauhtémoc, Sistema de Transporte Colectivo Metro, Subsecretaría de Gobierno, Seguridad Pública, Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda de la Ciudad de México, Autoridad del Espacio Público, Dirección General de Patrimonio Inmobiliario y Protección Civil) asumía haber llevado a cabo la expulsión de los aseadores de calzado de la glorieta, negaban tener injerencia alguna, ni conocimiento sobre el caso. Sin embargo, al sugerir la reinstalación de los aseadores en la glorieta, las autoridades en cuestión se oponían a permitir que los aseadores de calzado retomaran sus espacios de trabajo, lo cual alargó la investigación del caso y retrasó la respuesta a los peticionarios por casi un año.

En marzo 2019, gracias a un esfuerzo conjunto de la Unión de Aseadores de Calzado del Distrito Federal, WIEGO y la CDHDF, los aseadores de calzado regresan finalmente a sus lugares de trabajo dentro de la glorieta de insurgentes con licencias renovadas por la STyFE y respetando los 25 metros de perímetro de seguridad establecidos por protección civil para zonas aledañas al Sistema de Transporte Colectivo Metro.

A continuación presentaremos una breve entrevista realizada a los aseadores de calzado el día de su reinstalación en la Glorieta de los Insurgentes en la CDMX; entrevistas que dan cuenta de la antigüedad de su trabajo en la glorieta, el tejido afectivo que caracteriza su trato con los clientes, al igual que el gusto de haber regresado a los lugares que han ocupado por décadas para así recuperar su medio de sustento.

Nombre:
Francisco Gutiérrez Barriga
Edad:
55 años
Tiempo trabajando en la glorieta:
35 años
Tiempo trabajando como aseador de calzado:
35 años

Fecha de entrevista: 20 Marzo, 2019

¿Qué hizo durante el tiempo que no pudo trabajar en la glorieta?
Me tocó salir de aquí y buscar trabajo en otro lugar. Estuve trabajando en la Roma gracias a la Unión que me reubicó.

¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?
Lo que más me gusta es el trato con la gente, la mayoría de personas me platican mucho. Y claro que valoro mucho mi trabajo porque esto es lo que me da de comer.

¿Cómo se siente por haber sido reinstalado en su lugar de trabajo?
Muy a gusto. Pude trabajar durante este tiempo en la Roma, pero no es lo mismo, aquí ya me conocen, allá tuve que empezar de cero.

Nombre:
Carlos Ruiz Villa
Edad:
69 años
Tiempo trabajando en la glorieta:
25 años
Tiempo trabajando como aseador de calzado:
25 años

Fecha de entrevista: 20 Marzo, 2019

¿Qué hizo durante el tiempo que no pudo trabajar en la glorieta?
Me tocó andar con un cajón por las calles para sacar lo mínimo que podía para comer. Ando muy enfermo, con las rodillas vendadas, me duelen mucho. Estuvo muy difícil.

¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?
Platicar con los clientes que son amables con uno. Siempre aprendo cosas de los clientes que quieren platicar conmigo.

¿Cómo se siente por haber sido reinstalado en su lugar de trabajo?
A gusto por poder regresar. Nos toca empezar otra vez. Los años ya pegan, lo bueno es que aquí estoy sentado, lo que caiga es bueno. Es una ventaja, porque si me siento mal puedo guardar la silla. A ver cómo nos va ahora, pero estoy contento de estar aquí.

Nombre:
Cándido José Díaz Ledezma
Edad:
49 años
Tiempo trabajando en la glorieta:
22 años
Tiempo trabajando como aseador de calzado:
22 años

Fecha de entrevista: 20 Marzo, 2019

¿Qué hizo durante el tiempo que no pudo trabajar en la glorieta?
A través de la Unión, me reubicaron en las afueras de la glorieta mientras se resolvía la situación.

¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?
El trato con las personas y hacer bien mi trabajo para que regresen.

¿Cómo se siente por haber sido reinstalado en su lugar de trabajo?
Feliz. Aquí hay mucho más trabajo que donde estaba anteriormente. Y teniendo salud, el trabajo es esencial para poder llevar de comer a la familia.

Nombre:
Jesús Villegas Rosas
Edad:
58 años
Tiempo trabajando en la glorieta:
47 años
Tiempo trabajando como aseador de calzado:
51 años

Fecha de entrevista: 20 Marzo, 2019

¿Qué hizo durante el tiempo que no pudo trabajar en la glorieta?
Me pasé mucho tiempo tratando de encontrar lugar. Trabajé en calle Génova, pero constantemente me movían las autoridades.

¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?
Que la gente se vaya contenta con el trabajo y que me mantiene activo, es como un deporte y yo soy muy deportista.

¿Cómo se siente por haber sido reinstalado en su lugar de trabajo?
Contento y feliz de haber regresado. Yo soy de aquí, ya extrañaba mucho la glorieta.

Nombre:
Diego Armando Morales
Edad:
33 años
Tiempo trabajando en la glorieta:
12 años
Tiempo trabajando como aseador de calzado:
12 años

Fecha de entrevista: 20 Marzo, 2019

¿Qué hizo durante el tiempo que no pudo trabajar en la glorieta?
Me tocó buscar trabajo. Pude trabajar como aseador de calzado en las afueras de la glorieta.

¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?
Me gusta que conozco todo tipo de gente.

¿Cómo se siente por haber sido reinstalado en su lugar de trabajo?
Contento. Todos estos años he trabajado muy duro para encontrar mis clientes aquí.

Nombre:
Alejandro de la Rosa
Edad:
61 años
Tiempo trabajando en la glorieta:
6 años
Tiempo trabajando como aseador de calzado:
40 años

Fecha de entrevista: 20 Marzo, 2019

¿Qué hizo durante el tiempo que no pudo trabajar en la glorieta?
Busqué lugar hacia zona rosa. Me coloqué en un lugar en la calle Londres.

¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?
Un vecino me enseñó a bolear desde chavito. Lo que más me gusta es la boleada, no es tan cansado como otros oficios y me hace moverme todo el tiempo.

¿Cómo se siente por haber sido reinstalado en su lugar de trabajo?
Muy contento. Imagina 40 años de bolero y que te saquen. Nos tocó sobrevivir, andar de arriba a abajo sacando para comer.

Nombre:
Margarito Pablo Hernández
Edad:
54 años
Tiempo trabajando en la glorieta:
14 años
Tiempo trabajando como aseador de calzado:
35 años

Fecha de entrevista: 20 Marzo, 2019

¿Qué hizo durante el tiempo que no pudo trabajar en la glorieta?
Tuve que buscar empleo. Trabajé en una empresa de litografía.

¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?
Competir diario conmigo mismo para dejar el calzado cada vez mejor.

¿Cómo se siente por haber sido reinstalado en su lugar de trabajo?
Me siento muy bien de volver a lo mío. Esto es lo que me gusta, soy muy bueno en mi trabajo.

Nombre:
Bernardino González Rosas
Edad:
58 años
Tiempo trabajando en la glorieta:
34 años
Tiempo trabajando como aseador de calzado:
45 años

Fecha de entrevista: 20 Marzo, 2019

¿Qué hizo durante el tiempo que no pudo trabajar en la glorieta?
La unión me dio oportunidad de trabajar en zona rosa.

¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?
Me gusta mucho trabajar, sobre todo sirviendo y orientando a la gente.

¿Cómo se siente por haber sido reinstalado en su lugar de trabajo?
Contento de que se logró. Esperemos que sea permanente.

Nombre:
Camilo Carranza Rodríguez
Edad:
63 años
Tiempo trabajando en la glorieta:
6 años
Tiempo trabajando como aseador de calzado:
25 años

Fecha de entrevista: 20 Marzo, 2019

¿Qué hizo durante el tiempo que no pudo trabajar en la glorieta?
Trabajé fuera de la glorieta en un lugar fijo, pero me movían todo el tiempo.

¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?
Me gusta ser aseador de calzado y poder conversar con los clientes. Es un trabajo flexible, soy dueño de mi silla. Nunca he sido trabajador asalariado y ya estoy grande, ya no me dan trabajo en ningún lugar.

¿Cómo se siente por haber sido reinstalado en su lugar de trabajo?
Me siento muy bien. Vamos a comenzar de nuevo a ver si llegan los clientes que teníamos porque nos deben haber perdido la pista.

Nombre:
Ranulfo Carranza Rodríguez
Edad:
57 años
Tiempo trabajando en la glorieta:
18 años
Tiempo trabajando como aseador de calzado:
29 años

Fecha de entrevista: 20 Marzo, 2019

¿Qué hizo durante el tiempo que no pudo trabajar en la glorieta?
Encontré un espacio para bolear en Jalapa y Durango.

¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?
Me gusta platicar con la gente. Además, es un trabajo muy noble, muy bonito.

¿Cómo se siente por haber sido reinstalado en su lugar de trabajo?
Muy a gusto. Nos toca empezar a hacer clientes otra vez.

Nombre:
Pablo Espinoza Juárez
Edad:
45 años
Tiempo trabajando en la glorieta:
18 años
Tiempo trabajando como aseador de calzado:
20 años

Fecha de entrevista: 25 Marzo, 2019

¿Qué hizo durante el tiempo que no pudo trabajar en la glorieta?
Me tocó buscar trabajo para sobrevivir. Anduve con cajón sin ubicación fija.

¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?
La boleada es lo que más disfruto. Es un trabajo muy bonito.

¿Cómo se siente por haber sido reinstalado en su lugar de trabajo?
Pues ahora nos toca volver a empezar, volver a hacer clientes, esperando que no nos vuelvan a quitar.

Nombre:
José Eulogio Morales Morales
Edad:
65 años
Tiempo trabajando en la glorieta:
48 años
Tiempo trabajando como aseador de calzado:
55 años

Fecha de entrevista: 25 Marzo, 2019

¿Qué hizo durante el tiempo que no pudo trabajar en la glorieta?
Me re-ubicaron en la calle Puebla.

¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?
Me gusta mucho ser mi propio jefe y poder ir a ver a mi familia cuando lo decido.

¿Cómo se siente por haber sido reinstalado en su lugar de trabajo?
Muy agradecido con Dios. Después de 47 años aquí, es un gusto poder recuperar mi fuente de trabajo.

WIEGO
Mujeres en Empleo Informal:
Globalizando y Organizando

Sobre WIEGO

Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando (WIEGO) es una red global dedicada a proteger los medios de sustento de los trabajadores pobres de la economía informal, especialmente las mujeres. Creemos que todos los trabajadores y trabajadoras deben tener los mismos derechos y oportunidades. WIEGO genera cambios al fortalecer a sus organizaciones, expandir la base de conocimientos sobre la economía informal e incidir en las políticas locales, nacionales e internacionales. Visite espanol.wiego.org.