



NO HAY RECUPERACIÓN SIN LAS TRABAJADORAS Y TRABAJADORES INFORMALES RECUPERACIÓN Y REFORMAS POST-COVID: DEMANDAS Y REIVINDICACIONES DE SUS ORGANIZACIONES

“La pandemia actual de COVID-19 ha sido una llamada de atención para todos los países, grandes o pequeños, ricos o pobres, desarrollados o en vías de desarrollo. La pandemia nos ha abierto los ojos a la fragilidad de nuestros sistemas de salud, la inestabilidad de nuestras estructuras económicas, el creciente odio comunitario, y las vulnerabilidades de nuestra sociedad. Qué tan bien respondemos a esta crisis dependerá de cómo respondemos a las realidades locales –no sólo globales –, y qué tan bien nos recuperamos de esta crisis dependerá de qué tan dispuestos estamos a reorganizar nuestras prioridades en la reconstrucción”.

Ela Bhatt, Fundadora de SEWA y co-fundadora de WIEGO

La crisis del COVID-19 ha centrado la atención en las y los trabajadores informales alrededor del mundo. Existe un creciente reconocimiento sobre cómo la pandemia y las medidas restrictivas asociadas a ella han tenido efectos desproporcionados y negativos sobre sus personas y actividades de subsistencia; que muchos de entre ellos, proveen servicios y bienes esenciales; y, de manera paradójica, que muchos trabajadores esenciales de primera línea están empleados informalmente, sin seguro médico o licencia por enfermedad. La crisis del COVID también ha exhibido y exacerbado muchas de las inequidades e injusticias que enfrentaban las y los trabajadores informales y sus familias antes del COVID.

Sin embargo, aunque muchos gobiernos han incluido a las y los trabajadores informales en las medidas económicas de alivio, muy pocos los han integrado o a sus actividades de subsistencia en los planes de recuperación y presupuesto. Y, sin embargo, una plena recuperación sin las y los trabajadores informales no sólo no es deseable, sino que tampoco es posible.

Globalmente, 60 por ciento de la fuerza laboral está empleada informalmente; 90 por ciento en los países en desarrollo, 67 por ciento en las economías emergentes, y 18 por ciento en las economías desarrolladas –un total de 2 mil millones de trabajadores informales en el mundo ([OIT 2018](#)). Visto desde otra perspectiva, las y los trabajadores informales generan más de la mitad del empleo en el mundo; y hasta el 90 por ciento en los países en desarrollo. Por lo tanto, la inversión en ellos, sus actividades y negocios, es esencial para la recuperación económica, y para hacer de ésta un mejor proceso, rápido y equitativo. Como primer paso esencial, los gobiernos deben establecer una moratoria al acoso, multas, confiscación y desalojo de las y los trabajadores informales y sus actividades de subsistencia. Adherirse a este principio de “No Hacer Daño” requiere muy poco (si acaso requiere) financiamiento.

Este documento provee un marco, así como ejemplos concretos de alivio, recuperación y reformas de largo plazo que expresaron las organizaciones de trabajadores informales que participaron en el [Estudio de la crisis del COVID-19 y la economía informal](#) de WIEGO.¹ Este “Resumen de demandas y reivindicaciones” busca apoyar a éstas y otras organizaciones de trabajadores informales en sus luchas diarias —su trabajo de incidencia y negociaciones— para una recuperación plena y justa y para un “mejor acuerdo” para las y los trabajadores informales en el futuro.

PRINCIPIOS GUÍA

Principios guía	Ejemplos de demandas de las organizaciones de trabajadores
<p># 1 – “No hacer daño” Los gobiernos locales y la policía deben dejar de acosar, extorsionar, desalojar y penalizar de cualquier otro modo a las y los trabajadores informales. No deben usar la crisis o las preocupaciones por la salud pública como una excusa para demoler los hogares y los lugares de trabajo de los pobres.</p>	<p>Delhi, India La Corporación Municipal de Delhi debe prohibir el desalojo de los vendedores/as ambulantes como lo establece la Ley de Trabajadores Ambulantes de 2014. La Corporación Municipal de Delhi debe prohibir el acoso de los recicladores/as de materiales y vendedores/as ambulantes por parte de la policía y autoridades municipales.</p>
<p># 2 – “Nada para nosotros sin nosotros” Se debe invitar a las organizaciones de trabajadores informales basadas en la membresía a contribuir en el diseño, implementación y monitoreo de los esfuerzos de alivio, recuperación y reforma. Estas organizaciones tienen el conocimiento de terreno y la experiencia para asegurar que estos esfuerzos se centren en y sean apropiados para los pobres, incluidos los trabajadores pobres, y para ayudar a canalizar los recursos.</p>	<p>Accra, Gana El gobierno, en todos los niveles, debe invitar a los representantes de las y los trabajadores informales a formar parte de los grupos de trabajo o comités para los planes de recuperación y las políticas de protección social.</p>

¹ El Estudio de la crisis del COVID-19 y la economía informal es un estudio longitudinal coordinado por WIEGO que evalúa los efectos del COVID en grupos ocupacionales específicos y sus hogares en Accra, Ghana; Ahmedabad, India; Bangkok, Tailandia; Dakar, Senegal; Dar es Salaam, Tanzania; Delhi, India; Durban, Sudáfrica; Lima, Perú; Ciudad de México, México; Ciudad de Nueva York, EU; Pleven, Bulgaria; y Tirupur, India. Este resumen de demandas acompaña a las [fichas](#) que se elaboraron para cada ciudad del estudio y que presentan resultados a ese nivel con mayor detalle.

“El mayor reto que enfrentamos como recicladores/as de materiales es el acoso de la policía y que no podemos acceder fácilmente a los materiales reciclables [...] La mayor parte de las zonas donde reciclamos ya no nos permiten recolectar residuos. Cuando tratamos de hacerlo, la policía se lleva nuestros reciclables y dice que estamos ensuciando”. — Reciclador, Durban

DEMANDAS COMUNES

1. Asistencia financiera para saldar deudas y recuperar ahorros y activos

Demandas de política	Ejemplos de demandas de las organizaciones de trabajadores
Subvenciones en efectivo para la recuperación a corto plazo	<p>Ciudad de Nueva York, Estados Unidos El estado de Nueva York debe aprobar el Fondo de Trabajadores Excluidos (NYS8277B/A10414A), que impondría un impuesto a la riqueza de los multimillonarios en el estado de Nueva York y redistribuiría los ingresos a las y los trabajadores que han sido excluidos de los programas de recuperación del gobierno.</p> <p>Accra, Ghana La Junta Nacional para las Pequeñas Industrias (NBSSI) debe proporcionar apoyo inmediato para compensar las pérdidas masivas de ingresos mediante la ampliación de las subvenciones en efectivo y la ayuda alimentaria.</p>
Moratoria de pagos y condonación de deudas: facturas de servicios públicos, renta o alquiler, colegiatura, multas y cuotas	<p>Accra, Ghana El NBSSI, los departamentos pertinentes de la asamblea municipal y el Ministerio de Gobierno Local y Desarrollo Rural deben promulgar una moratoria total sobre el alquiler de los puestos del mercado, y condonar los peajes y las tasas.</p> <p><i>Demandas similares en: Delhi, Ahmedabad</i></p>

“Necesitamos apoyo financiero del gobierno. Necesitamos apoyo financiero de algún lado. Estamos atrasados en el alquiler”. —Vendedor ambulante, Ciudad de Nueva York

2. Apoyo a la recuperación del trabajo y las actividades de subsistencia

Demandas de política	Ejemplos de demandas de las organizaciones de trabajadores
Subvenciones en efectivo para la recuperación, incluido un fondo para las y los trabajadores informales	<p>Bangkok, Tailandia El Ministerio del Trabajo debe proveer subvenciones de entre 100,000 y un millón de TBH a las organizaciones registradas o cooperativas de trabajadores informales.</p> <p><i>Demandas similares en: Ahmedabad</i></p>
Paquetes de estímulo para la recuperación que incluyen préstamos a interés cero o bajo y reducción de impuestos	<p>Bangkok, Tailandia El Ministerio del Trabajo debe otorgar préstamos sin intereses de entre 50,000 y 300,000 TBH a trabajadores informales, a fin de que puedan reanudar sus actividades de subsistencia sin necesidad de un aval.</p> <p>Accra, Ghana La NBSSI, los departamentos pertinentes de la asamblea municipal y el Ministerio de Gobierno Local y Desarrollo Rural, deben ayudar a las y los trabajadores a recuperar su capital proporcionándoles acceso a los apoyos para pequeñas empresas, incluidos préstamos sin intereses.</p> <p><i>Demandas similares en: Ahmedabad</i></p>
Reapertura de mercados naturales para los vendedores/as ambulantes y áreas/espacios de separación para los recicladores/as	<p>Pleven, Bulgaria La ciudad de Pleven debe proveer espacio comercial gratuito en el centro de la ciudad a las y los trabajadores a domicilio y los vendedores/as ambulantes (<i>esta demanda fue atendida por la Ciudad de Pleven en 2020</i>).</p> <p><i>Demandas similares en: Ahmedabad, Bangkok, Delhi y Lima</i></p>
Presupuestos para la contratación pública de bienes y servicios de trabajadores informales	<p>Bangkok, Tailandia Las agencias gubernamentales de todos los niveles deben adquirir al menos el 30% de sus bienes y servicios de las y los trabajadores informales.</p> <p><i>Demandas similares en: Pleven</i></p>

<p>Esquemas de garantía al empleo: derecho legal al empleo por un número específico de días y a una tasa de salario específica</p>	<p>Bangkok, Tailandia El gobierno de Tailandia debe garantizar 10 días de trabajo al mes a una tasa de salario mínimo a todas y todos los trabajadores, proporcionando servicios de necesidad urgente como: servicios de atención a niños, ancianos y enfermos; obras públicas, incluido el mejoramiento de infraestructura cívica; apoyo administrativo a organismos públicos, escuelas y centros de salud; y “servicios verdes”, como la rehabilitación de viviendas y la restauración de ecosistemas para mitigar y adaptarse al cambio climático.</p> <p>Tirupur, India El gobierno nacional, estatal y municipal debe proporcionar esquemas de empleo alternativo, especialmente a las y los trabajadores migrantes.</p>
<p>Formación y certificación de competencias y negocios</p>	<p>Bangkok, Tailandia El Ministerio del Trabajo debe ofrecer formación y certificación profesional a las y los trabajadores informales para mejorar sus capacidades y su potencial de ingresos, por ejemplo, como cuidadores profesionales de niños, ancianos y personas con discapacidades.</p> <p>El Ministerio del Trabajo debe ofrecer formaciones de tecnología digital, incluido ventas en línea y marketing.</p> <p><i>Demandas similares en: Accra, Ahmedabad y Dakar</i></p>
<p>Condiciones de trabajo seguras y dignas y provisión de equipo y medidas de protección</p>	<p>Ahmedabad, India La Corporación Municipal de Ahmedabad debe ofrecer equipo (caretas, guantes y desinfectante) y medidas de protección (fuentes de agua y disposiciones para mantener la distancia) en los mercados de vendedores/as ambulantes.</p> <p>Accra, Ghana Los gobiernos municipales deben invertir en mejoras de infraestructura en los mercados de vendedores/as ambulantes, mercados fijos y otros lugares de trabajo de las y los trabajadores informales para permitir una mejor ventilación, saneamiento y protección contra incendios y, en general, un ambiente de trabajo más seguro en general.</p>

	<i>Demandas similares en: Dakar y Durban</i>
Eliminación de la burocracia: Simplificación de los trámites para obtener licencias y permisos de trabajo	<p>Ciudad de México, México El gobierno de la ciudad y la jefatura de gobierno deben agilizar y simplificar los procedimientos para obtener una licencia o un permiso de trabajo como incentivo para que más trabajadores informales los soliciten; y para que sean captados en los registros del gobierno y, por tanto, tengan más probabilidades de beneficiarse de los programas gubernamentales.</p> <p>Accra, Ghana La NBSSI, los departamentos pertinentes de la asamblea municipal y el Ministerio de Gobierno Local y Desarrollo Rural deben permitir a las y los trabajadores informales solicitar las subvenciones en efectivo en persona y sin requisitos excesivos de documentación.</p>
Vacunación de las y los trabajadores informales, priorizando aquellos que son considerados como trabajadores esenciales	<p>Dakar, Senegal El Ministerio de Salud y Acción Social deben reconocer que los recicladores/as son proveedores de servicios esenciales que ayudan a limpiar la ciudad, y deben priorizar la vacunación de estos trabajadores para reducir sus riesgos laborales.</p>

"[El apoyo más importante que necesitamos hacia el futuro] son alternativas para las mujeres recicladoras, que ofrezcan mayor seguridad laboral, incluso fuera del reciclaje; formaciones técnicas para que podamos mantener mejor a nuestras familias desarrollando otras fuentes de ingreso además del reciclaje". — Recicladora, Dakar

3. Protección social

Demandas de política	Ejemplos de demandas de las organizaciones de trabajadores
Ampliación y mejora de los programas de asistencia social, mediante el aumento de los niveles de prestaciones y la ampliación de la cobertura a nuevos grupos de personas	<p>Accra, Ghana El Ministerio de Género y Protección Social debe ampliar de forma permanente el programa Livelihood Empowerment Against Poverty (LEAP) a las y los trabajadores informales y otros grupos vulnerables de las zonas urbanas.</p> <p><i>Demandas similares en: Dakar, Delhi, Durban y Pleven</i></p>

<p>Reforma a los regímenes contributivos de protección social para que sean más inclusivos de los trabajadores informales</p>	<p>Bangkok, Tailandia El Ministerio de Trabajo tailandés debe reformar la Seguridad Social, ampliando las prestaciones a las y los trabajadores informales para que sean iguales a las de los trabajadores formales; y debe reformar la Oficina de la Seguridad Social como organismo independiente, con los trabajadores como miembros del órgano de gobierno y una representación igualitaria de todos los afiliados.</p> <p>Accra, Ghana La Secretaría del Sistema Nacional de Seguro Social (NHIS) debe eliminar todas las barreras financieras y administrativas para inscribirse en él.</p> <p><i>Demandas similares en Dakar, Delhi, Durban, Plevén</i></p>
<p>Servicios de guardería y programas de alimentación escolar para los hijos de las y los trabajadores informales</p>	<p>Durban, Sudáfrica El gobierno municipal debe ofrecer guarderías asequibles y accesibles cerca de los lugares de trabajo.</p> <p>Ciudad de México, México El gobierno de la ciudad debe diseñar e implementar un sistema público de cuidado infantil, como lo establece el artículo 9.B de la Constitución Política de la Ciudad de México.</p>

“El trabajo doméstico no es reconocido como una ocupación. Tenemos empleadores, pero las trabajadoras del hogar no se pueden registrar en la seguridad social a través del artículo 33. Las trabajadoras del hogar sólo se pueden registrar en virtud del artículo 40 de la seguridad social, como trabajadoras independientes, sin empleador. La seguridad social que otorga el artículo 40 tiene beneficios inferiores”. –Trabajadora del hogar, Bangkok

4. Entorno político y jurídico propicio: Urbano

Demandas de política	Ejemplos de demandas de las organizaciones de trabajadores
<p>Regulación del acceso a los espacios públicos -y del derecho a trabajar en ellos-, incluyendo moratorias en los permisos y sus tarifas</p>	<p>Bangkok, Tailandia La Autoridad Metropolitana de Bangkok debe permitir que los vendedores/as y mototaxistas desplazados por los recientes desalojos vuelvan a sus lugares de trabajo.</p>

	<p>Ahmedabad, India La Corporación Municipal de Ahmedabad debe reabrir y proteger todos los mercados naturales de vendedores/as ambulantes y los mercados mayoristas.</p> <p>Durban, Sudáfrica El Ayuntamiento de eThekweni debe establecer una moratoria en las tarifas de los permisos, independientemente de que las y los trabajadores informales estén atrasados en sus pagos o no.</p> <p>Accra, Ghana El NBSSI, los departamentos pertinentes de la asamblea municipal y el Ministerio de Gobierno Local y Desarrollo Rural deben ampliar los mercados para crear espacio para los vendedores/as ambulantes.</p> <p>Lima, Perú Los gobiernos locales deben cumplir con la Ordenanza 1787 que regula el comercio en el espacio público y promueve la reubicación formalizada.</p>
<p>Servicios básicos de infraestructura en los lugares de trabajo, como agua, saneamiento y equipo de protección</p>	<p>Ciudad de Nueva York, Estados Unidos El Ayuntamiento de Nueva York debe utilizar su Fondo de Capital para crear un fideicomiso de tierras para el trabajo de sostenibilidad y garantizar que los espacios de separación y depósito de los trabajadores puedan seguir existiendo.</p> <p>Accra, Ghana Los gobiernos municipales deben invertir en la mejora de la infraestructura en los lugares de trabajo para permitir una mejor ventilación y saneamiento y, en general, ofrecer un entorno de trabajo seguro.</p> <p>Durban, Sudáfrica La municipalidad de eThekweni debe reactivar las instalaciones de baño públicas.</p> <p><i>Demandas similares en: Dakar y Delhi</i></p>
<p>Transporte entre el hogar, los mercados y el lugar de trabajo</p>	<p>Ahmedabad, India La Corporación Municipal de Ahmedabad debe proporcionar un transporte público asequible y accesible para que las y los trabajadores informales puedan</p>

	transportar sus mercancías entre sus residencias, mercados mayoristas y lugares de venta/mercados.
Disminución del acoso y desalojos	<p>Durban, Sudáfrica La municipalidad de eThekweni debe poner fin al acoso, así como a la confiscación e incautación de bienes.</p> <p>Ciudad de Nueva York, Estados Unidos El alcalde de la ciudad de Nueva York debe retirar al Departamento de Policía de cualquier actividad relacionada con la aplicación de las normativas de venta <i>(esta petición fue atendida formalmente en febrero de 2021)</i>.</p>
Despenalización de las y los trabajadores informales y de sus actividades de subsistencia, con protección legal contra los abusos de la policía, las autoridades locales y los empleadores	<p>Ciudad de Nueva York, Estados Unidos La Ciudad de Nueva York debe implementar la legislación del Ayuntamiento "Intro 116", adoptada en febrero de 2021, que ordena un aumento de los permisos de venta de alimentos, establece una única agencia para armonizar las regulaciones, retira al Departamento de Policía de Nueva York de la aplicación de la normatividad, y establece un Comité Asesor de Venta formado por múltiples partes interesadas.</p> <p><i>Demandas similares en: Accra</i></p>

"Necesitamos políticas que vayan de la mano con nuestra situación en el terreno y que sean aplicadas plenamente como tales para el beneficio de las y los trabajadores informales". – Vendedor de mercado, Durban

5. Entorno político y jurídico propicio: Nacional

Demandas de política	Ejemplos de demandas de las organizaciones de trabajadores
Promoción de una estrategia de crecimiento económico con uso intensivo de mano de obra que sea inclusiva de las y los trabajadores informales y sus actividades de subsistencia	<p>Delhi, India El gobierno de India debe reconocer y apoyar a las y los trabajadores informales y sus actividades de subsistencia mediante la promoción de un crecimiento intensivo de mano de obra.</p>

<p>Integración de las y los trabajadores informales y sus actividades de subsistencia en la planeación económica para la recuperación y más allá: en los ámbitos provincial/estatal y local</p>	<p>Delhi, India El gobierno, a todos los niveles, debe reconocer a las y los trabajadores migrantes y facilitar su acceso a los programas y esquemas gubernamentales de recuperación.</p> <p>Ciudad de Nueva York, Estados Unidos Los Servicios para la Pequeña Empresa de la ciudad de Nueva York (NYC Small Business Services) y otros organismos estatales deben ampliar los préstamos para pequeñas empresas y otros servicios de apoyo a los vendedores/as ambulantes.</p>
<p>Extensión de derechos comerciales y laborales a las y los trabajadores informales asalariados e independientes, respectivamente</p>	<p>Delhi, India El gobierno nacional debe incluir a las y los trabajadores informales, incluyendo a aquellos que trabajan en sus hogares y en espacios informales, en el ámbito de las leyes nacionales y regulaciones laborales que establecen el derecho a un trabajo y remuneración decentes.</p> <p><i>Demandas similares en: Dakar</i></p>
<p>Inscripción de las y los trabajadores informales en los registros sociales y de la fuerza laboral</p>	<p>Accra, Ghana Los ministerios competentes deben inscribir a las y los trabajadores informales en registros (o bases de datos) actualizados regularmente para garantizar que las medidas de ayuda y recuperación abarquen a las y los trabajadores informales durante los periodos de crisis y después de ellos.</p> <p>Tirupur, India El Ministerio estatal del Trabajo debe reconocer y registrar a las y los trabajadores a domicilio en la lista de trabajadores "no organizados" de la Junta de Bienestar de los Trabajadores Manuales del Estado.</p>

"Hacemos un trabajo individual en la recolección de residuos, y eso nos permite salir adelante, pero no tenemos control en la gestión de los residuos ni en la determinación de los precios. Necesitamos estar involucrados en todo lo que se hace en relación al vertedero". – Líder de recicladores/as, Dakar

6. Condiciones de comercio y empleo justas

Demandas de política	Ejemplos de demandas de las organizaciones de trabajadores
Trabajo y órdenes de trabajo regulares	<p>Lima, Perú El Ministerio de Trabajo debe asegurar que las trabajadoras del hogar tengan acceso a trabajos con remuneración, horarios y condiciones laborales justas, así como con prestaciones de trabajo.</p>
Salarios y tarifas a destajo justos, con pagos regulares y puntuales	<p>Tirupur, India La Asociación de Empleadores de Tirupur debe promover el aumento de las órdenes de trabajo y tarifas a destajo más altas para las y los trabajadores a domicilio.</p> <p>El Ministerio estatal de Trabajo debe apoyar salarios y tarifas a destajo justos para las y los trabajadores a domicilio a través de mecanismos de negociación tripartita.</p> <p><i>Demandas similares en: Dakar</i></p>
Precios justos para bienes y servicios	<p>Ciudad de Nueva York, Estados Unidos El estado de Nueva York debe aumentar y ampliar su actual ley de la botella a través del proyecto de ley S2129A del Senado, que 1) aumentaría la tasa de canje a 10 centavos por botella para promover el canje y compensar a los recicladores/as por su crítica labor de recuperación; y 2) aumentaría la tasa de manejo a 5 centavos por botella para reforzar la infraestructura de canje.</p>

"Durante este periodo, el jefe te dice que no tiene dinero, así que tienes que esperar para que te pague tu salario". –Trabajadora del hogar, Dar es Salaam

7. Demandas fundamentales

Demandas de política	Ejemplos de demandas de las organizaciones de trabajadores
Reconocimiento y dignidad como actores económicos legítimos que ofrecen servicios y bienes esenciales	<p>Ahmedabad, India El gobierno nacional, estatal y de la ciudad debe reconocer a las y los trabajadores informales como trabajadores esenciales que proveen servicios de cuidado y del hogar esenciales; bienes y servicios en</p>

	<p>las cadenas nacionales y globales de suministro; alimentos y otros bienes del hogar; y servicios de gestión de residuos.</p> <p>Accra, Ghana El gobierno nacional debe declarar la recolección, el procesamiento y el reciclaje de residuos como una categoría ocupacional esencial, y el registro como reciclador/a debe incluir el derecho a las prestaciones sociales del gobierno y a la ayuda de emergencia durante la crisis del COVID-19.</p> <p><i>Demandas similares en: Dakar</i></p>
Libertad de daño por parte del Estado o los propietarios del capital	<p>Durban, Sudáfrica Las Cámaras de Comercio no deben presionar a los gobiernos locales para que actúen de forma punitiva contra las y los trabajadores informales que operan en los espacios públicos.</p>
Protecciones legales y sociales	<p>Dar es Salaam, Tanzania El gobierno de Tanzania debe ratificar el Convenio 189 de la OIT para las trabajadoras del hogar y mejorar la aplicación de la legislación nacional vigente que regula sus condiciones de trabajo.</p>
Acceso igualitario a los derechos laborales y prestaciones de las que gozan los trabajadores formales	<p>Bangkok, Tailandia El Ministerio tailandés del Trabajo debe reformar el sistema de Seguridad Social, y extender prestaciones a las y los trabajadores informales que sean iguales a las de los trabajadores formales.</p>
Acceso igualitario a los bienes y servicios públicos que el resto de los ciudadanos	<p>Accra, Ghana El gobierno nacional y municipal debe levantar las restricciones de acceso público a los residuos, como el cierre de los vertederos; y los esquemas de separación deben proteger las actividades de subsistencia de los recicladores/as informales que han perdido el acceso a los residuos.</p>
Voz representativa en los procesos de elaboración de política y normas	<p>Accra, Ghana El gobierno, a todos los niveles, debe involucrar a las y los trabajadores informales y a sus organizaciones como actores esenciales en todos los procesos de toma de decisiones que afecten a su trabajo. Ello incluye una invitación a los representantes de las y los trabajadores informales a formar parte de los grupos de trabajo o comités relacionados con la</p>

	<p>recuperación.</p> <p>Bangkok, Tailandia</p> <p>El gobierno nacional y municipal debe garantizar la participación y el monitoreo por parte de la Federación de los Trabajadores Informales, organizaciones de la sociedad civil, y académicos para asegurar que la aplicación de leyes y políticas sea efectiva y eficiente.</p>
--	---

"Tenemos que unirnos, apoyarnos unos a otros porque el gobierno no nos apoya. Tenemos que hacer todo lo posible [para] que las instituciones nos reconozcan como trabajadores. Los trabajadores subcontratados [necesitan] tener derechos laborales, los independientes [necesitan tener] acceso a los mercados a nivel local. Las trabajadoras del hogar tienen que insistir en que nuestro gobierno ratifique el Convenio 189. Los vendedores/as ambulantes no tienen ningún derecho. Todos debemos unirnos y exigir a nuestro gobierno que nos reconozca como trabajadores y que seamos visibles. Sólo así tendremos acceso a los esquemas sociales". –Trabajadora a domicilio, Pleven

DEMANDAS ESPECÍFICAS DE LOS SECTORES

Además de las reivindicaciones comunes señaladas anteriormente, cada grupo ocupacional o comercial de trabajadores informales tiene demandas específicas de sector.

Trabajadoras del hogar

DEMANDAS DE POLÍTICA
Reconocimiento como trabajadoras esenciales durante los confinamientos instaurados por el COVID y otras crisis.
Reconocimiento como trabajadoras con derechos laborales.
Ratificación del Convenio 189 de la OIT y aplicación de legislación relacionada.

"Intentamos permanentemente convencer al gobierno de que implemente políticas positivas hacia las trabajadoras del hogar. Y por eso hemos conseguido que las trabajadoras del hogar formalicen su empleo. Ahora son formales desde el punto de vista de la ley. Tienen la estructura salarial contemplada por el gobierno. Se ha fijado el salario mínimo, y todavía estamos convenciendo al gobierno de que ratifique el Convenio 189". –Secretario General de CHODAWU, Dar es Salaam

Trabajadores/as a domicilio

DEMANDAS DE POLÍTICA
Reconocimiento como trabajadores esenciales que producen bienes y servicios esenciales.
Reconstrucción de las cadenas de suministro en las que participan las y los trabajadores a domicilio, incluyendo condiciones justas de empleo y comercio para las y los trabajadores a domicilio que son empleados, contratistas dependientes o independientes.
Reconocimiento como trabajadores con derechos laborales –como independientes, trabajadores asalariados o contratistas dependientes.
Acceso a los mercados y derechos comerciales para las y los trabajadores a domicilio independientes.
Ratificación del Convenio 177 de la OIT --e implementación de legislación nacional relacionada.
Servicios básicos de infraestructura en los hogares y lugares de empleo.

"Siento que el confinamiento se ha relajado, así que debemos conseguir trabajo ahora que todo ha vuelto a la normalidad. Sí, los casos están aumentando, pero el trabajo sigue como siempre, así que al menos ahora deben darnos trabajo. La gente está usando cubrebocas, están tratando de mantenerse a salvo del virus, así que ahora debemos conseguir trabajo". – Trabajadora a domicilio, Delhi

Vendedores/as ambulantes

DEMANDAS DE POLÍTICA
Reconocimiento como trabajadoras esenciales que proveen alimentos y otros bienes y servicios esenciales.
Reformas e implementación de la legislación que protege y regula el comercio ambulante.
Reconocimiento y protección de mercados naturales de los vendedores/as ambulantes.
Reducción del acoso, sobornos, confiscaciones, desalojos y reubicaciones.
Servicios básicos de infraestructura en los mercados naturales --tomas de agua, sanitarios, servicios de saneamiento e iluminación.

"Como esta pandemia va a persistir, nos gustaría tener un espacio para trabajar en paz, sin tener miedo a ser expulsados, golpeados o despojados de nuestra mercancía. Queremos estar seguros". -Vendedor ambulante, Lima.

"Una realidad post-COVID tendrá que ver con arreglar el sistema existente. ¿Cómo se vería una realidad post-COVID? Los vendedores/as ambulantes estarían operando su negocio legalmente, sin ser acosados. Se deben asignar recursos para apoyar [a los vendedores/as]... recursos como la asistencia en efectivo, como la formación para el desarrollo de pequeñas empresas, como la formación en educación financiera. Hacia el futuro, se deben invertir muchos recursos en estas comunidades". - Mohammed Attia, director de SVP, Nueva York

Recicladores/as

DEMANDAS DE POLÍTICA
Reconocimiento de los recicladores/as como trabajadores esenciales que proveen servicios de recolección y reciclaje, contribuyendo a limpiar las ciudades y reducir las emisiones de carbono.
Reformas y aplicación de la legislación para proteger y regular el papel de los recicladores/as en la cadena de reciclaje.
Derecho a los residuos y derecho a licitar en los contratos de gestión de residuos sólidos.
Provisión de espacio, almacenes y equipos para transportar, almacenar, clasificar, agrupar y procesar los residuos recuperados.
Reducción del acoso y la confiscación de bienes.
Precios justos para los servicios de recolección y reciclaje de residuos y para los materiales de desecho reciclables.
Apoyo a las organizaciones de recicladores/as.
Servicios de apoyo a los recicladores/as.
Reconocimiento de los recicladores/as como proveedores de servicios, a los que se les debe proporcionar contratos, salarios, seguridad social, uniformes y equipos de protección.

"Nosotros, los recicladores/as, solíamos clasificar los residuos junto a las calles, pero ahora la policía no nos lo permite. Los recicladores/as vivimos en casas pequeñas en barrios muy poblados. Las calles son muy estrechas, por lo que no podemos sentarnos a hacer nuestro trabajo. Si una recicladora deja una bolsa llena de basura fuera de su casa, la policía o los funcionarios municipales vienen y se llevan la bolsa. Nuestro gobierno construye grandes estacionamientos, pero no proporciona ningún lugar a los recicladores/as para clasificar los residuos. El gobierno debe proporcionarnos un espacio para nuestro trabajo como ha proporcionado espacio a todo el mundo". – Líder de los recicladores/as de SEWA, Ahmedabad



Canada

Este trabajo fue llevado a cabo con la ayuda de un subsidio del Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo, Ottawa, Canadá. Los puntos de vista aquí expresados no representan necesariamente la opinión del IDRC ni la de su Junta de Gobernadores.