

## #6 Respuestas de Protección Social a Covid-19

Abordar los desafíos del trabajo de cuidados en medio de la pandemia

### Introducción

Las mujeres de todo el mundo se han encontrado en la primera línea de las respuestas e impactos de la COVID-19. Por un lado, como constituyen la mayoría de los trabajadores de los servicios sanitarios y sociales de muchos países, las mujeres se enfrentan a un mayor riesgo de contraer el virus. Por otra parte, las barreras estructurales relacionadas con la desigualdad de oportunidades económicas, sumadas a los prejuicios de género predominantes, hacen que los empleos, las empresas y los ingresos de las mujeres estén probablemente más expuestos que los de los hombres a las consecuencias económicas de la crisis. Esos riesgos son particularmente graves para ciertas categorías de trabajadores del sector informal que carecen de empleo, ingresos y seguridad social, entre ellos los trabajadores domésticos, los trabajadores agrícolas y los pequeños comerciantes, entre los que las mujeres están excesivamente representadas, así como los trabajadores migrantes y los refugiados<sup>1</sup>.

Además, las medidas de contención para frenar la propagación de la pandemia han incrementado el trabajo no remunerado de las mujeres en la prestación de cuidados, ya que éstas asumen la carga adicional de la educación en el hogar y el cuidado de los enfermos y los ancianos. Las investigaciones recientes sobre el impacto de COVID indican que en muchos lugares los cierres y las medidas de toque de queda han empeorado las ya altas tasas de violencia doméstica.<sup>2</sup> Por consiguiente, es vital que los gobiernos, el sector privado y la sociedad civil adopten medidas e iniciativas que tengan en cuenta las cuestiones de género para mitigar los efectos de la crisis en las mujeres. En el presente documento se examinan diversas medidas que los gobiernos han introducido para aliviar la carga que supone el cuidado de las trabajadoras del sector informal.

Aunque el cuidado de los niños es, en efecto, un aspecto importante de la carga del cuidado es esencial recordar que el cuidado infantil gratuito o subvencionado no es la única manera de aliviar la carga del cuidado. Por consiguiente, en este informe también se examinan los programas gubernamentales de seguridad alimentaria, especialmente los planes de alimentación escolar y de entrega de paquetes de alimentos a domicilio, los complementos para el cuidado de los niños y las pensiones de invalidez, los servicios de apoyo a la violencia de género y la prestación de horarios de trabajo flexibles y licencias remuneradas como otras

---

<sup>1</sup> Organización para la Cooperación y Desarrollos Económicos (OCDE) 'COVID-19 crisis in the MENA region: impact on gender equality and policy responses' 10 Junio 2020, p. 2.  
<http://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/covid-19-crisis-in-the-mena-region-impact-on-gender-equality-and-policy-responses-ee4cd4f4/>

<sup>2</sup> OCDE, 'COVID-19 crisis in the MENA region', p.2.

iniciativas que pueden contribuir a aliviar la carga del cuidado y a reconocer la planificación de políticas que tengan en cuenta el género en respuesta a COVID.

## Cuidado de los niños

Un aspecto esencial de la carga del cuidado es el del cuidado de los niños. A medida que la pandemia golpeó, muchas instalaciones de cuidado infantil y escuelas en todo el mundo cerraron, dejando a los trabajadores esenciales y las personas trabajadoras informales - que no podían dejar de trabajar - sin opciones adecuadas de cuidado infantil. Según el [Reporte de respuestas del Banco Mundial](#), Sólo nueve países han aplicado algún tipo de medidas de apoyo al cuidado de los niños, la mayoría de ellos en Europa occidental. Otras medidas de atención, como los planes de alimentación escolar, parecen haberse aplicado mucho más ampliamente.

Esto revela una dimensión de género distinta de la crisis, ya que las mujeres son las más afectadas por las responsabilidades de cuidado. En Sudáfrica, por ejemplo, cuando las escuelas cerraron durante el mes de abril los trabajadores tuvieron que equilibrar su tiempo en el mercado laboral con un aumento inesperado de las responsabilidades domésticas. Los datos de la primera oleada de la encuesta [South African National Income Dynamics Study Coronavirus Rapid Mobile \(NIDS-CRAM\) Survey](#), revela que el 65% de las mujeres con empleo informal informaron que pasaron más tiempo en abril cuidando a los niños (en comparación con el 58% de los hombres). Los aumentos desiguales en la responsabilidad del cuidado de los niños en abril fueron particularmente pronunciados entre los empleados informales, donde el 70% de las mujeres (y sólo el 50% de los hombres) informaron de un aumento en las responsabilidades del cuidado de los niños.<sup>3</sup>

Las personas trabajadoras informales que son padres y madres, y en particular las mujeres, tuvieron que equilibrar un aumento de la responsabilidad en el cuidado de los niños con la necesidad de obtener un ingreso. Esto dio lugar a que las mujeres trabajadoras del sector informal experimentaran una mayor disminución de las horas de trabajo y los ingresos durante el período de crisis, en relación con los hombres. La reducción de las horas de trabajo típicas de las mujeres en la economía informal entre febrero y abril fue de casi el 50%. En consecuencia, la brecha general entre los géneros en materia de ingresos en la economía informal se amplió notablemente entre febrero y abril, y las mujeres que trabajan por cuenta propia en el sector informal declararon ganar considerablemente menos.<sup>4</sup>

---

<sup>3</sup> Michael Rogan y Caroline Skinner 'The Covid-19 crisis and the South African informal economy 'Locked out' of livelihoods and employment', 15 Julio 2020, p.21. <https://cramsurvey.org/wp-content/uploads/2020/07/Rogan-Covid-crisis-and-the-South-African-informal-economy.pdf>

<sup>4</sup> Rogan, y Skinner 'The Covid-19 crisis and the South African informal economy, p.22.

Esto sugiere que el cuidado de los niños no se considera una prioridad política y que se pasa por alto una forma particular de cuidado. Incluso con los cierres más estrictos no se hizo mucho para asegurar que las instalaciones de cuidado infantil estuvieran disponibles para los trabajadores esenciales. Esto sugiere una falta de sensibilidad de género en las medidas de respuesta de emergencia a COVID en todo el mundo.

En América Latina, el gobierno de Costa Rica decidió mantener abiertas las guarderías para aquellas [familias que no suspendieron sus actividades](#) y necesitaban trabajar incluso durante las medidas de contención/cierre parcial. Según la declaración del gobierno, esta medida se aplicó para detener la "transferencia de carga de la atención a las personas de edad, que forman parte del grupo de riesgo que constituyen su red de apoyo familiar". En [Trinidad y Tobago](#), el gobierno dictaminó que los padres que trabajan y no tienen un sistema de apoyo para cuidar de sus hijos podrían acceder a una licencia por pandemia durante el cierre de las escuelas.

En la región del Oriente Medio y el África septentrional, tras la presión ejercida por los grupos de mujeres, el Gobierno de Jordania decidió atenuar las medidas anteriores que determinaban el cierre de las guarderías. En junio, el [gobierno publicó reglas bajo las cuáles las guarderías podrían reabrir](#). Estas regulaciones incluían obligar a todos los trabajadores de la guardería a dar negativo para el coronavirus antes de volver al trabajo, entre otras precauciones.

En Corea del Sur, el Gobierno aplicó una medida para apoyar el cuidado de los niños en los hogares de bajos ingresos cuando éstos pasan de la atención infantil diurna a la atención domiciliaria, en la que el trabajador tendría derecho a una subvención de ₩50,000/día (US\$ 4.2).

Ofrecer a las mujeres una licencia remunerada o un horario de trabajo flexible es otra forma de apoyar a las mujeres en la gestión de sus responsabilidades laborales y de cuidado. [En la Autoridad Palestina](#), se han adoptado medidas para apoyar a las mujeres trabajadoras con responsabilidades de cuidado de los niños, ya que las escuelas y guarderías se vieron obligadas a cerrar. En particular, el Gobierno ha dado instrucciones a las empresas para que permitan a las mujeres empleadas con hijos menores de 10 años tomar una licencia remunerada excepcional u ofrecerles acuerdos de trabajo flexibles. Se han aplicado medidas similares en [Egipto](#), en el que se ha concedido a las mujeres embarazadas o a las madres de niños menores de 12 años una licencia excepcional, en virtud de un decreto ministerial destinado a permitir a todas las madres trabajadoras cumplir sus obligaciones familiares sin perder su empleo. Si bien es más probable que estas medidas estén dirigidas a los trabajadores del sector formal, los mismos principios podrían aplicarse a determinados sectores de la economía informal. Por ejemplo, ofrecer horarios de trabajo flexibles para los trabajadores domésticos y los trabajadores a domicilio.

## **Alimentación escolar**

Según la [estimación del Programa Mundial de Alimentos](#), 161 países han cerrado sus escuelas a causa de la pandemia. Esto significa que unos 346 millones de niños se han perdido las comidas en las escuelas en todo el mundo. Este es un aspecto muy importante del desarrollo de los niños, ya que en muchos países la comida proporcionada por la escuela es la principal comida del día para millones de niños.

Dado que los países han aplicado medidas de cierre, las autoridades de muchos de esos lugares aplicaron políticas para garantizar el suministro de alimentos a los niños, con América Latina a la cabeza. Según el examen del Banco Mundial, 25 países de todo el mundo ejecutaron 27 programas. En la Argentina, Belice, Bulgaria, Colombia y la República Dominicana, los gobiernos distribuyeron reservas de alimentos para la alimentación escolar como raciones para llevar a casa. En muchos países, esto ha representado un importante esfuerzo logístico. En Chile, por ejemplo, se entregaron 1,8 millones de cestas de alimentos cada mes, desde el comienzo de la pandemia. En total, [12 millones de unidades fueron entregadas](#) para niños y adolescentes de marzo a agosto en todo Chile. En el caso de Guatemala, el gobierno ha acordado con las asociaciones de padres organizar raciones para llevar a casa y recogerlas en la escuela. Mientras que, en Bolivia, se pagaba un subsidio familiar (Bono Familia) de 500 bolivianos (US\$ 72) a las familias pobres con hijos en edad escolar, como medida de seguridad alimentaria, ya que estos niños normalmente recibían el desayuno en la escuela.

En el Brasil se adoptó un enfoque descentralizado, en el que se aprobó una legislación que permite a los alcaldes utilizar los recursos del Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación (FNDE) para comprar y distribuir cestas de alimentos a los estudiantes. Fuera de la región de América Latina y el Caribe, en la India, el gobierno del estado de Kerala entregó ingredientes alimentarios para las comidas del mediodía a más de 300.000 niños que estudiaban en 33,115 anganwadis (centros rurales de cuidado de niños) cerrado debido a la pandemia. Aquí, los maestros resolvieron el desafío de la distribución empacando y entregando los suministros ellos mismos. Por una vía similar, el gobierno provincial de la Provincia del Cabo Occidental de Sudáfrica asignó fondos adicionales para apoyar a los 483.000 niños beneficiarios del Programa de Nutrición Escolar de la provincia.

A su vez, Cabo Verde adoptó una estrategia específica centrada en los niños más vulnerables. En este sentido, el Gobierno puso en marcha un programa para apoyar a 30.000 niños de los hogares más pobres. En Jamaica, en lugar de alimentos, las familias con hijos matriculados en escuelas primarias y secundarias que se benefician de la transferencia condicional de efectivo del país (PATH) recibieron un complemento de J\$150 (US\$ 1) por día, mientras que los niños en el desarrollo de la primera infancia reciben J\$100 (US\$ 0,70) por día para la alimentación escolar mientras la escuela está cerrada. Análogamente, en Trinidad y Tobago, las familias con hijos matriculados en el programa nacional de alimentación escolar y cuyos ingresos se vieron afectados por la pandemia recibieron un cupón temporal de tarjeta de alimentos equivalente a US\$ 75.

## Complementos de pensión y subsidio por hijos

El complemento de las pensiones o la concesión de subsidios especiales para los ancianos y los enfermos ofrecen otras vías para apoyar el trabajo de atención, ya que contribuyen a mantener a las personas mayores más seguras. El Estado de Delhi, en la India, por ejemplo, duplicó su pensión para las viudas, las personas con discapacidad y los ancianos, cubriendo a 850.000 beneficiarios, durante un mes durante la pandemia. Sudáfrica complementó su subsidio de manutención infantil (CSG) con 300 rands por niño en mayo de 2020, y luego por 500 rands por cuidador durante cinco meses. Las Islas Cook aplicaron un pago único que se pagará además del actual pago de asistencia social por un monto de 400 dólares por beneficiario para ayudar a los más vulnerables, ya que no sólo corren riesgos de salud a causa del COVID19, sino que también es probable que estén expuestos a su impacto económico. Este subsidio en efectivo sólo estaba disponible para aquellos que actualmente están en la lista de asistencia social de enfermos, indigentes y pensionistas. En Argentina, el gobierno incluyó a la población anciana vulnerable que se beneficiaba del Pensión Universal para el Adulto Mayor (PUAM) entre los beneficiarios elegibles de un programa de seguro de vida, el Subsidio de Contención Familiar (SCF). Este beneficio fue diseñado originalmente para beneficiar a las familias de los trabajadores jubilados del sector formal. El monto del SCF, a su vez, se incrementó de AR\$ 6,000 a AR\$ 15,000.

En el caso de Sudáfrica, si bien estas medidas habrían supuesto una diferencia importante, han sido criticadas por ser insuficientes en cuanto a su cantidad y limitadas en cuanto a su alcance. El Pietermaritzburg Economic Justice and Dignity Group calcula el costo mensual de asegurar una dieta nutritiva básica para un niño en R670 y una modesta cesta mensual de alimentos para el hogar en R3,474. Esto pone el suplemento de R500 por cuidador en una mejor perspectiva. Tal subsidio contribuirá a las necesidades, pero no cubrirá tales costos. El Institute for Economic Justice también señala que limitar el aumento de la CSG a cada cuidador, no a cada niño, significa casi un tercio menos de apoyo a las personas más pobres, y 2 millones de personas más por debajo del umbral de pobreza alimentaria.<sup>5</sup>

## Reconociendo la vulnerabilidad de las trabajadoras del sector informal a la violencia doméstica

El aumento de la carga de cuidados que enfrentan las trabajadoras del sector informal coincide con el hecho de que las mujeres pasan más tiempo en el hogar. Esto, a su vez, puede aumentar la vulnerabilidad de todas las mujeres, incluidas las trabajadoras del sector no estructurado, a la violencia doméstica o de género. El hecho de estar confinada y aislada durante un encierro, junto con la falta de una rutina de trabajo y la mayor preocupación por las

---

<sup>5</sup> Rogan, y Skinner 'The Covid-19 crisis and the South African informal economy, p.10 -11. <https://cramsurvey.org/wp-content/uploads/2020/07/Rogan-Covid-crisis-and-the-South-African-informal-economy.pdf>

Estos informes están en forma de borrador, ya que son un trabajo en progreso. Si desea citarlos, por favor contacte con el equipo de WIEGO en: [laura.alfers@wiego.org](mailto:laura.alfers@wiego.org)



finanzas y los medios de vida, puede exacerbar el abuso existente o crear un entorno en el que se produce por primera vez.

El reciente [Reporte de Respuestas a la COVID 19 de la OIT](#) señala que muchos países han sido testigos de una creciente incidencia de la violencia doméstica desde el brote de COVID-19 y el consiguiente cierre. [La evaluación rápida de WIEGO](#) sobre el impacto de las medidas de salud pública sobre los medios de vida y la salud de las personas trabajadoras informales confirma esto, al informar que "las medidas de bloqueo están aumentando la amenaza de violencia doméstica entre las mujeres que trabajan en el sector informal". Se trata de otra dimensión de la pandemia claramente relacionada con el género que debe reconocerse y abordarse.

Además, el hecho de estar encerrado en casa durante la pandemia hace que sea aún más difícil informar y buscar ayuda, sobre todo si el superviviente no puede salir de casa para ir a trabajar o realizar otras tareas rutinarias. Reconocer el valor del trabajo de cuidado no reconocido de las mujeres -y la carga desproporcionada que soportan durante cualquier crisis en términos de cuidado- también significa reconocer la mayor vulnerabilidad de las mujeres a la violencia doméstica. El gobierno del Líbano ha hecho esto mediante el establecimiento de una nueva línea telefónica de atención para casos de violencia doméstica durante la pandemia de la COVID-19. Los trabajadores a domicilio en Asia del Sur también lo entienden así, y es por eso que el acceso a los servicios de emergencia dedicados a los casos de violencia doméstica u otras emergencias legales son parte de sus demandas recientes en [Carta de Demandas por HomeNet Asia del Sur](#).

## Reflexiones finales

La adopción de un enfoque que tenga en cuenta las cuestiones de género en la planificación del socorro a COVID-19 requiere una reflexión más amplia sobre el significado de la labor de cuidado de los niños, reconociendo al mismo tiempo la importancia central de un cuidado infantil asequible, conveniente y de calidad, como factor facilitador para todas las trabajadoras, pero especialmente para las del sector informal.

Estos informes están en forma de borrador, ya que son un trabajo en progreso. Si desea citarlos, por favor contacte con el equipo de WIEGO en: [laura.alfers@wiego.org](mailto:laura.alfers@wiego.org)



A medida que los gobiernos elaboran importantes programas económicos y sociales para contrarrestar los efectos de la pandemia y preparan su relanzamiento después de la crisis, ¿podría la crisis abrir un nuevo espacio para el reconocimiento del valor de la labor de cuidado en la planificación y la política a largo plazo? La pandemia de la COVID-19 representa también una oportunidad para que los países aborden los problemas estructurales a los que se enfrentan las mujeres y las niñas y que se han visto exacerbados por la crisis. Sólo el tiempo lo dirá.

## **COVID 19: StreetNet International y WIEGO compromisos y actualizaciones**

StreetNet International lanza una serie dedicada a las respuestas a COVID-19 [Best Practices and Guidelines](#) (Buenas prácticas y directivas) a partir de iniciativas de los afiliados de todo el mundo.

Laura Alfes, Directora del Programa de Protección Social de WIEGO, participó en el webinar *Social Protection in Southern Africa: The Role of Social Protection and Emergency Response to COVID-19* organizado por Southern African Social Protection Experts Network (SASPEN) <http://www.saspen.org/home/en/> Y también [Care and Labour Rights](#)

Rachel Moussié Vice Directora del Programa de Protección Social participó en el webinar [Accelerating the Realization of Gender Equality and the Empowerment of all Women and Girls](#) organizado por el Presidente de la Asamblea General de las Naciones Unidas en 21 de julio y participó del lanzamiento del reporte [Women's human rights in the changing world of work](#) hecho por el Grupo de Trabajo sobre Discriminación contra Mujeres de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos. Ese informe incorpora las recomendaciones presentadas por WIEGO.

## **SOBRE WIEGO**

Mujeres en el Empleo Informal: Globalizando y Organizando (WIEGO) es una red mundial centrada en asegurar los medios de vida de los trabajadores pobres, especialmente las mujeres, en la economía informal. Creemos que todos los trabajadores deben tener las mismas oportunidades y derechos económicos. WIEGO crea el cambio creando capacidad entre las organizaciones de personas trabajadoras del sector informal, ampliando la base de conocimientos sobre la economía informal e influyendo en las políticas locales, nacionales e internacionales. Visita <http://espanol.wiego.org/> .