

COVID 19: Réponses innovantes des actions dans le domaine de la protection sociale

Subventions publiques et transferts d'argent aux travailleurs du secteur informel

Le rapport de cette semaine sur les pratiques innovantes se concentre sur les subventions et les transferts de fonds des gouvernements. Nous évaluons les forces et les faiblesses de ces mesures de protection sociale, en tenant compte du:

- niveau de couverture
- critères d'éligibilité
- la pertinence de la sélection des cibles
- accessibilité et les modes de prestation

Dans le cas du Brésil et du Cap-Vert, la présence de grandes bases de données grâce auxquelles de nombreux travailleurs du secteur informel ont déjà été enregistrés dans le système social a été fondamentale pour des progrès rapides. Grâce aux bases de données préexistantes sur l'aide sociale, ces pays ont pu cibler directement les groupes vulnérables, y compris les travailleurs informels, et gagner un temps précieux en termes de collecte et de vérification des données des bénéficiaires, ce qui constitue une leçon pour le développement de systèmes sociaux à long terme incluant les travailleurs informels.

Dans le cas de la Namibie, en excluant ceux qui sont déjà inscrits aux systèmes formels de sécurité sociale et d'aide sociale, la subvention vise également à cibler spécifiquement les travailleurs du secteur informel. Cependant, les exclusions ont tendance à négliger les vulnérabilités multiples et qui se chevauchent et à intégrer un préjugé sexiste. Des options plus universelles sont plus susceptibles de réduire les erreurs d'exclusion. Idéalement, les pays devraient adopter une combinaison de stratégies pour assurer une portée maximale (par exemple, en Afrique du Sud, la subvention spéciale COVID-19, qui vise à atteindre les travailleurs informels et les chômeurs, a été combinée avec des suppléments pour les pensions alimentaires pour enfants, les pensions de vieillesse et les prestations d'invalidité).

Pour évaluer la pertinence, la fourniture et l'impact des subventions publiques et des transferts de fonds, il est également nécessaire de tenir compte du contexte du pays. Dans le cas du Brésil, du Cap-Vert et de la Namibie, ces trois pays s'appuient sur un système de sécurité sociale déjà solide. Avec des populations beaucoup plus réduites, par rapport au Brésil, les systèmes du Cap-Vert et de la Namibie ont l'avantage d'avoir moins de bénéficiaires et donc une gestion moins complexe du système.

Brasil

La Chambre des députés du Congrès brésilien a approuvé l'octroi de R\$ 600 (115 dollars US) à chaque travailleur du secteur informel et de R\$ 1 200 (230 dollars US) aux foyers monoparentaux dirigés par des femmes et des hommes, pour une période de 3 mois. Dans l'ensemble, le programme de subventions d'urgence en espèces, qui vise principalement les travailleurs du secteur informel, devrait toucher 60 millions de personnes, soit 50 % de plus que ce que le gouvernement prévoyait. La population brésilienne est de 210 millions d'habitants.

Aspects innovants :

1) Identification des travailleurs informels:

Plus de 73 millions de personnes enregistrées, dont 13 millions de ménages bénéficiant de la Bolsa Família, disposaient d'un système de livraison permettant d'atteindre rapidement les personnes les plus vulnérables et de valider leurs informations. Cela inclurait déjà certains travailleurs informels. D'autres, qui ne sont pas dans la base de données, devront s'inscrire. C'est un avantage en termes de délai de livraison effectif. En outre, les personnes qui cotisent à la pension publique, en tant que travailleurs indépendants ou en tant que "micro-entrepreneurs individuels" ont automatiquement droit à la subvention, mais doivent s'inscrire;

2) Inscription: Une caractéristique du programme brésilien est l'existence de plusieurs chaînes par lequel les travailleurs peuvent recevoir la prestation. L'enregistrement peut se faire par Internet (un site Internet a été créé) ou par le biais d'une application pour smartphone. Après avoir rempli le formulaire avec les informations personnelles, le système vérifiera l'éligibilité et enverra une confirmation après l'analyse. Ceux qui n'ont pas accès à l'internet ou aux smartphones peuvent demander leur inscription auprès d'une agence bancaire fédérale (Banco de la Caixa) ou d'agences de loterie. Une ligne d'assistance téléphonique a également été mise en place pour les questions.

3) Prestations: la prestation est effectuée par virement bancaire, sur un compte d'épargne existant du bénéficiaire. Les bénéficiaires de la Bolsa Família (près de la moitié des bénéficiaires potentiels) ont déjà un compte à La Caixa. Pour les nouveaux demandeurs qui ne disposent pas d'un compte bancaire, le système d'enregistrement offre également la possibilité de créer un "compte numérique" à la Caixa, afin de pouvoir recevoir la subvention.

Au 23 avril, 33 millions de personnes avaient reçu la première tranche de la subvention d'urgence, trois semaines après l'adoption de la loi, pour un total de près de 20 milliards de R\$ (4 milliards de dollars US) en décaissements.

Cap-Vert

Malgré sa faible population - environ 545 000 personnes - le Cap-Vert est l'un des rares pays d'Afrique à avoir lancé un programme de subventions d'urgence en espèces ciblant les travailleurs du secteur informel, avec des caractéristiques innovantes qui pourraient fournir des éléments pour les politiques d'autres pays de la région. Les travailleurs informels dont le revenu mensuel est inférieur à 20 000 CVE (196 dollars US) recevront un revenu d'urgence de 10 000 CVE (98 dollars US). Le gouvernement prend également des mesures de sécurité alimentaire, notamment la distribution de paniers de nourriture de base à 22 500 familles pauvres, dans le but de toucher 30 000 travailleurs du secteur informel.

Aspects innovants :

Identification des travailleurs informels : comme au Brésil, le Cap-Vert dispose d'une base de données sur l'assistance sociale - avec un nom similaire ("Cadastro Social Único"), créée en 2016, qui suit le modèle brésilien et couvre un large éventail de groupes sociaux vulnérables. La base de données contient plus de 150.000 personnes, dans un pays de 545.000 habitants ;

Inscription: le gouvernement a établi deux façons de demander la subvention : par une demande en ligne, la création d'un registre social provisoire ("Cadastro Social Único Provisório") ou par une ligne téléphonique gratuite ;

Livraison : la livraison de la subvention se fait par virement bancaire.

Un problème concerne la livraison : comme la subvention est distribuée par virement bancaire, le bénéficiaire doit disposer d'un compte. Toutefois, le système n'offre pas la possibilité d'ouvrir un compte (ou un "compte numérique") lors de l'inscription. Le bénéficiaire doit ouvrir un compte avant de faire sa demande.

Namibie

Le gouvernement de Namibie a mis en place une subvention d'urgence au revenu pour les travailleurs de l'économie informelle afin de couvrir la période de fermeture. Ce paiement unique de 750 dollars namibiens (41 dollars US) est ouvert à tous les ressortissants namibiens, âgés de 18 à 59 ans, qui ont perdu leur emploi ou leur revenu à temps plein ou à temps partiel dans le secteur informel à la suite de l'épidémie de la maladie de von Willebrand. Il couvre également les chômeurs de la même tranche d'âge. Les étudiants, les personnes qui reçoivent déjà des prestations sociales pour le compte d'autrui et les personnes qui ont perdu leur emploi ou vu leur salaire réduit dans le secteur formel sont exclus (des dispositions ont été prises pour que les personnes du secteur formel soient couvertes par la Commission de sécurité sociale de Namibie et/ou d'autres mesures de soutien).

Un aspect particulièrement innovant du modèle namibien est l'utilisation de la technologie bancaire et mobile qui a permis de mettre en œuvre facilement la subvention d'urgence dans des conditions de blocage, et a étendu l'accès au-delà du secteur bancaire formel.

Aspects innovants:

- 1) **Identification des travailleurs informels :** cette approche exclut ceux qui sont enregistrés auprès des systèmes officiels de sécurité sociale et de protection sociale, afin de localiser les travailleurs informels ;
- 2) **Enregistrement :** l'utilisation de la technologie des téléphones portables et des porte-monnaie électroniques étend l'accès au-delà du système bancaire officiel et permet aux personnes de faire une demande dans des conditions restreintes. Toutefois, le demandeur doit posséder une carte d'identité namibienne en cours de validité et avoir accès à un téléphone portable enregistré auprès de l'opérateur de téléphonie mobile Mobile Telecommunications Limited (MTC). Les candidats se désignent eux-mêmes et s'inscrivent gratuitement par SMS au centre d'appel de MTC. MTC envoie ensuite un SMS d'activation à tous les détenteurs de cartes SIM MTC pour conduire le processus de demande par le biais des téléphones mobiles des demandeurs.
- 3) **Vérification :** Le MTC soumet les informations recueillies à MobiPay (un fournisseur de services en Namibie pour les portefeuilles mobiles et les transactions sans carte) pour

validation, qui les envoie ensuite à Deloitte Namibie, qui les vérifie pour les contrôles finaux et les envoie aux banques. Cela permet une vérification rapide et la délivrance de la subvention en quelques jours ;

- 4) **Livraison** : Après l'approbation, un jeton est émis par l'une des banques commerciales ; FNB Namibie, la Banque Windhoek ou la Standard Bank, pour un produit de monnaie électronique. Celle-ci est remboursée en utilisant les services sans carte au distributeur automatique de cette banque, ou peut être utilisé pour effectuer des transactions directement à travers les divers services à valeur ajoutée fournis par les différents portefeuilles. L'utilisation d'un guichet électronique signifie que la subvention est largement et facilement accessible dans les zones urbaines.

Sur un total de 327 528 demandes reçues, 146 974 personnes ont bénéficié de la première série de subventions qui ont été versées aux bénéficiaires le 14 avril, et 180 554 ont été rejetées pour divers motifs, dont la fraude et le non-respect des critères des bénéficiaires.¹

Il reste un certain nombre de préoccupations valables concernant les personnes éligibles à la subvention, les processus de demande et de mise en œuvre et la nature limitée et urgente de la subvention. L'une des plus pressantes est le fait que les demandeurs qui reçoivent déjà des subventions sociales au nom d'enfants vulnérables et d'autres parents ne sont pas éligibles. Cette pratique d'exclusion touche de manière disproportionnée les femmes en tant que principales dispensatrices de soins et uniques soutiens de nombreux ménages. Ces candidats ont été informés qu'ils doivent attendre une possibilité de recours qui leur sera offerte par les conseils régionaux, dont les détails n'ont toutefois pas encore été annoncés. Pendant ce temps, leurs familles sont affamées. Ces personnes ont accès aux subventions gouvernementales existantes précisément parce qu'elles sont vulnérables et ont des responsabilités spécifiques en matière de soins. La nouvelle subvention d'urgence est due à une nouvelle crise temporaire et spécifique qui ajoute à la vulnérabilité existante.

À PROPOS DE WIEGO

Femmes dans l'Emploi Informel : Globalisation et Organisation (WIEGO) est un réseau mondial qui se mobilise pour améliorer le statut des travailleurs pauvres de l'économie informelle, en particulier celui des femmes. Nous estimons que tous les travailleurs et travailleuses devraient bénéficier de possibilités économiques et de droits égaux. WIEGO favorise le changement par le moyen d'autonomiser leurs organisations, élargir la base de connaissance de l'économie informelle et influencer les politiques locales, nationales et internationales. Visitez [francais.wiego.org/](https://www.wiego.org/)

¹ Ces chiffres ont été cités par le responsable des relations publiques du ministère des finances, Tonateni Shidhudhu, selon le Namibia Sun "Plus de 110 millions de dollars namibiens versés en subventions aux revenus", 15 avril 2020. <https://www.namibiansun.com/news/more-than-n110-mln-paid-out-in-income-grant2020-04-15/>