

La fuerza laboral informal urbana: vendedores y vendedoras ambulantes

Los vendedores ambulantes proporcionan acceso a una amplia gama de productos y servicios en los espacios públicos de las ciudades. En muchos países, los vendedores ambulantes representan un porcentaje importante del empleo informal urbano. El Estudio de Monitoreo de la Economía Informal (EMEI) examina las fuerzas motoras que afectan sus condiciones laborales, sus respuestas a estas fuerzas, y las instituciones que ayudan u obstruyen sus respuestas. Participaron en la investigación 743 vendedores ambulantes en cinco ciudades (vea cuadro 1). En cada ciudad se recolectaron datos cuantitativos y cualitativos en colaboración con organizaciones con base de miembros. Los hallazgos fundamentan las recomendaciones de políticas en la última página de este informe.

Los vendedores ambulantes como agentes económicos

La venta ambulante es una fuente importante de empleo en muchas ciudades.

- Representa del 12 al 24% del empleo informal urbano total en muchas ciudades de África Subsahariana¹.
- En la India, la venta ambulante compone el 14% del empleo informal urbano total (no agrícola)².

Sobre el EMEI y los socios de investigación

Estos hallazgos están basados en una investigación que se realizó en 2012 como parte del Estudio de Monitoreo de la Economía Informal (EMEI), un proyecto de Ciudades Inclusivas. En este estudio, llevado a cabo en 10 ciudades en África, Asia y América Latina, se examina cómo los medios de sustento informales cambian, cómo los trabajadores informales responden a estos cambios, y qué instituciones les ayudan o dificultan la vida. El estudio involucra a tres grupos de trabajadores informales –trabajadores a domicilio, vendedores ambulantes y recicladores– y sus organizaciones con base de miembros (OBM) (vea la nota sobre el muestreo y la metodología en la página 2). El proyecto es dirigido por Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando (WIEGO, por su sigla en inglés).

Se investigó a vendedores ambulantes en cinco ciudades. Entre los socios de investigación figuraron sus organizaciones con base de miembros:

Accra, Ghana: StreetNet Ghana Alliance

Ahmedabad, India: Asociación de Mujeres Autoempleadas (SEWA, por su sigla en inglés)

Durban, Sudáfrica: Asiye eTafuleni (AeT)

Lima, Perú: Federación Departamental de Vendedores Ambulantes de Lima y Callao (FEDEVAL)

Nakuru, Kenia: Kenya National Alliance of Street Vendors and Informal Traders



foto de Durban: A. Buckland

- En las ciudades en América Latina también se ve una alta prevalencia de este sector: en Lima, la venta ambulante representa el 9% del empleo informal urbano total³.

El trabajo de los vendedores ambulantes genera ingresos para empresas formales y gobiernos municipales.

Más del 50% de los vendedores ambulantes en la muestra –del 77% de los vendedores de frutas y verduras– obtiene sus productos de proveedores en el sector formal.

- Casi dos tercios de los vendedores ambulantes efectúan pagos al gobierno municipal por licencias, permisos o el acceso a espacios públicos para poder vender.
- Tres de cuatro vendedores ambulantes pagan para transportarse a su lugar de trabajo de ida y vuelta. Uno de cuatro paga por luz, electricidad y/o el agua en su lugar de trabajo.
- La mitad de los vendedores ambulantes paga por usar los sanitarios públicos; cuatro de diez pagan por tener acceso a espacios de almacenaje.

Cuando compramos y vendemos estos productos, todos los actores crecen: los vendedores ambulantes, los mayoristas también crecen, y la ciudad también crece. (Nakuru)⁴

Los vendedores ambulantes generan trabajo para otros.

- El 84% de los vendedores ambulantes usa los servicios de cargadores, guardias, operadores de transporte, proveedores de almacenaje, reparadores, servicios de entrega, sanitarios públicos, proveedores de cuidado de niños o servicios municipales en su proceso laboral diario.

¹ OIT y WIEGO. 2013. *Women and Men in the Informal Economy: A Statistical Picture (segunda edición)*. Ginebra: Oficina Internacional del Trabajo.

² Chen, Martha A. y G. Raveendran. 2011. *Urban Employment Trends in India: Recent Trends and Patterns*. WIEGO Documentos de trabajo (Estadística) núm. 7.

³ Ibid.

⁴ Todas las citas vienen de grupos focales que se realizaron en la ciudad señalada.

- Un cuarto de los vendedores ambulantes tiene ayudantes remunerados o no remunerados quienes aprenden habilidades de ellos.

También contribuimos a la reducción de la tasa de desempleo porque empleamos a aquellos que necesitan trabajo para que nos ayuden en nuestros puestos, después les pagamos. (Durban)

Los vendedores ambulantes hacen esfuerzos para mantener la ciudad limpia, segura y sociable.

Pagamos por la limpieza del mercado, pero como esto no sucede tenemos que pagar nuevamente a limpiadores privados para que limpien el mercado para nosotros. (Accra)

Pagamos para que se lleven los residuos sólidos. (Lima)

Donde trabajo es muy difícil que la gente vandalice o hasta robe coches o cualquier otra forma de robo o asalto cuando estoy presente. (Nakuru)

Nuestra existencia le da a la ciudad más dinamismo; sin nosotros todo sería estéril y estaría muerto. (Ahmedabad)

La actividad económica generada por el comercio en las calles contribuye al crecimiento y a la reducción de la pobreza.

Ayudamos a luchar contra la pobreza cuando vendemos nuestras existencias para generar ingresos. Nuestras familias ya no sufren de hambre; somos capaces de sustentar a nuestras familias. (Durban)

Las fuerzas motoras en el sector de venta ambulante

El acceso legal a un espacio de trabajo seguro es un problema clave para los vendedores ambulantes.

- Uno de dos vendedores indicó que la inseguridad en su lugar de venta era un problema importante. Muchos no pueden obtener una licencia o un permiso que les daría acceso legal efectivo al espacio.
- Los grupos focales de todas las ciudades calificaron el abuso de las autoridades como uno de las fuerzas motoras más importantes de las condiciones laborales en el sector, incluyendo: hostigamiento policial, exigencias de sobornos, confiscaciones arbitrarias de la mercancía y abusos físicos.
- Obtener una licencia resulta particularmente difícil para los vendedores de frutas y verduras: 7 de 10 informaron que obtener una licencia era un problema.
- Es dos veces más probable que los vendedores ambulantes enfrenten inseguridad en su lugar de trabajo que los vendedores en los mercados.

Hay abuso aquí en las calles, especialmente hacia las vendedoras. Ellas no denuncian estas acciones porque tienen miedo. (Durban)

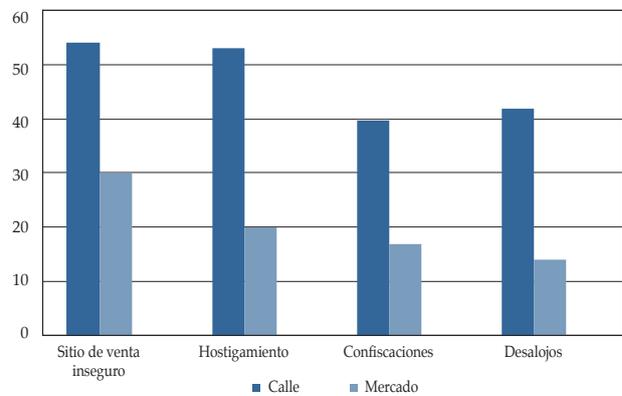


foto de Accra: D. Mireku

Estas multas van desde 5000 hasta 8000 chelines. Simplemente perdemos nuestra mercancía; muchas veces la dañan a propósito. También nos detienen, nos encarcelan y nos multan. También nos piden que paguemos sobornos si queremos seguir en el lugar de trabajo. (Nakuru)

La policía se lleva nuestros productos aunque tengamos los permisos. En el momento en que vas al baño, si no estás cerca de tus productos, cuando regreses todo ha desaparecido. (Durban)

Principales inseguridades, por lugar de trabajo (%)



Fuente: Datos de la encuesta del EMEI (2012). El gráfico muestra el porcentaje de cada tipo de vendedor que respondió afirmativamente a la pregunta de si se presentaba el problema en su trabajo.

Nota sobre la muestra y la metodología

El EMEI utiliza métodos cualitativos y cuantitativos. Las percepciones de los trabajadores informales fueron capturadas en sus propias palabras a través de grupos focales participativos realizados en cada ciudad y/o sector. Posteriormente se llevó a cabo una encuesta con los 75 participantes de los grupos focales en cada ciudad y/o sector, y otros 75 trabajadores más (con algunas ligeras variaciones en el tamaño de la muestra). El método de muestreo fue diseñado para mantener la

comparabilidad entre las ciudades y/o sectores, y al mismo tiempo permitir cierto grado de flexibilidad para satisfacer las circunstancias locales. Cuando fue posible, la OBM desarrolló una muestra aleatoria estratificada estadísticamente representativa de la población de la OBM. Cuando no lo fue, el equipo de la ciudad usó una muestra por cuotas. Los investigadores locales colaboraron con la OBM para identificar la mejor muestra posible en base a las circunstancias.

Déficits en la infraestructura urbana afectan la productividad de los vendedores.

- Dos tercios de los vendedores ambulantes dijeron que el mal acceso a la infraestructura era un problema en su trabajo.
- Menos de la mitad dijo que tenía acceso a agua corriente en el lugar de trabajo. El acceso adecuado a agua potable era una de las preocupaciones más importantes de los vendedores de comida preparada.

Sin agua no hay trabajo que uno pueda hacer. Si no hay agua, no se puede comer porque para toda la comida se necesita agua. (Nakuru)

- Para muchos vendedores, la inseguridad en las instalaciones de almacenaje ocasionó el robo o daño de sus existencias.

El problema es que no disponemos de un almacenamiento seguro para nuestros productos. Así que casi siempre nuestros productos son robados por las intrusiones que tienen lugar en el lugar de almacenamiento. (Durban)

- La insuficiente eliminación de desechos y los insuficientes servicios de saneamiento producen condiciones poco higiénicas en los mercados y afectan las ventas de los vendedores.

No tenemos un lugar donde tirar la basura que se genera en el mercado. El mercado se vuelve muy sucio y esto mantiene alejados a los clientes.

Nuestros tinglados están atascados de suciedad. Es difícil respirar en el mercado. (Accra)

Los vendedores pagan un alto precio por licencias, pero las restricciones regulatorias dificultan la generación de ingresos estables.

Si tienes permiso para golosinas, sólo golosinas debes vender, yo quise vender jugo, pero la municipalidad no me autoriza, me cae encima. (Lima)

Los ingresos son demasiado pequeños, y tenemos demasiados impuestos y cuotas que pagar. (Nakuru)

Los proyectos de renovación urbana y reubicaciones perturban los medios de sustento de los vendedores ambulantes.

No podemos comprar mercadería cantidad, porque no sabes qué va a pasar. Si supieras la fecha [del desalojo], ya podrías comprar regular. (Lima)

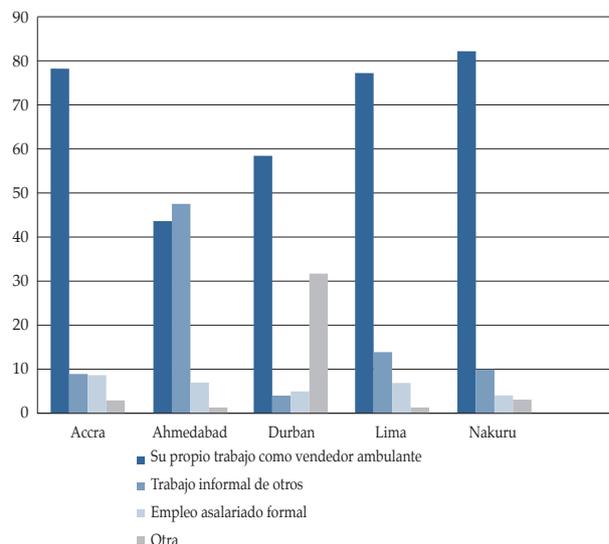
Implicaciones para los hogares y las comunidades

- El 68% de los vendedores ambulantes vive en hogares en donde la fuente principal de ingresos es la venta ambulante. El número promedio de miembros en el hogar de los vendedores ambulantes es de 4,7.
- El 62% vive en hogares para los cuales no existe una fuente alternativa de ingresos, como subvenciones gubernamentales, seguros de desempleo, ingresos por alquiler, remesas o pensiones.
- Los hogares que cuentan con empleo asalariado formal como la principal fuente de ingresos no sobrepasan el 9% en ninguna de las ciudades.



foto de Lima

Fuente de ingreso principal de los hogares de los vendedores ambulantes (%)



Fuente: Datos de la encuesta del EMEI (2012) (n=743).



foto de Nakuru. P. Mburu

Recomendaciones de política para ciudades más inclusivas

Estrategias de planificación urbana y de desarrollo económico local

Las estrategias de planificación urbana y de desarrollo económico local deberían explícitamente reconocer a los vendedores ambulantes como trabajadores por el papel que desempeñan en la generación de actividad económica, en la provisión de empleos, y al poner productos al alcance de los consumidores.

Aunque tal vez sea imposible acomodar a todos los vendedores ambulantes en áreas naturales de mercado, las autoridades en materia de planificación urbana deberían estudiar la capacidad de carga de estas áreas y el tamaño de la población municipal de vendedores ambulantes, y acomodar un número apropiado de vendedores a través de licencias o permisos que los autoricen a trabajar en el espacio público.

Uso del espacio público

Es importante reconocer la necesidad de acomodar a los vendedores ambulantes en el espacio público en lugar de (o además de) tratar de reubicar a los vendedores en espacios comerciales fuera de la calle. Si bien la reubicación es posible para algunos vendedores, especialmente para aquellos que son empleadores y operan varios puestos en la calle simultáneamente, muchos no pueden acumular suficiente capital para invertir en un puesto fuera de la calle o para generar suficientes ingresos regulares para pagar alquileres mensuales. Varios factores sistémicos minan su habilidad de comprar existencias al mayoreo, incrementar sus ingresos y ahorrar a lo largo del tiempo. Estos vendedores dependen de manera crítica del acceso a los consumidores.

Regímenes de licencias y permisos

Las ciudades deberían desarrollar normas y regulaciones que ofrezcan un equilibrio adecuado entre las protecciones legales para los vendedores ambulantes y las sanciones contra infracciones.

Las autoridades de las ciudades deberían trabajar con los vendedores ambulantes y sus organizaciones para identificar las regulaciones que aborden debidamente la realidad práctica del proceso laboral y del papel de los vendedores en la economía urbana, y protejan de forma efectiva los derechos básicos de los vendedores a un medio de sustento y a la propiedad.

Las regulaciones no deberían conferir poderes discrecionales a los oficiales de policía para establecer tarifas y multas. Se debería ofrecer capacitación a los oficiales de policía y a los vendedo-



foto de Ahmedabad

res ambulantes para que todos los actores principales entiendan los derechos de los vendedores ambulantes así como sus respectivas obligaciones.

Las licencias y los permisos deben ofrecer suficiente flexibilidad para acomodar el proceso laboral diario de los vendedores ambulantes.

Infraestructura urbana

Las autoridades en materia de planificación deberían considerar formas de diseñar y proveer una infraestructura urbana que apoye la productividad en la economía informal.

El poner infraestructura básica como agua corriente y servicios sanitarios a disposición de los vendedores y consumidores ayudaría a mantener los mercados en la calle más atractivos e higiénicos; el proporcionar electricidad y alumbrado haría las calles más seguras para todos y apoyaría ciertas actividades de venta.

Contar con instalaciones adecuadas en cuanto a locales y almacenaje les ayudaría a los vendedores a proteger sus productos del deterioro y robo, reduciendo a su vez la necesidad de pedir préstamos a prestamistas informales.

Los hallazgos del estudio muestran que la infraestructura urbana desempeña un papel esencial para los trabajadores en la base de la pirámide económica, y no solamente para aquellos en la parte superior.



Ciudades Inclusivas: El proyecto Ciudades Inclusivas tiene como objetivo fortalecer a las organizaciones con base de miembros (OBM) de trabajadores pobres en las esferas de organización, análisis de políticas e incidencia, a fin de asegurar que los trabajadores informales urbanos tengan las herramientas necesarias para hacerse escuchar en los procesos de planificación urbana.

Para leer el informe global completo y los informes de las ciudades y de los sectores completos del EMEI, visite www.inclusivocities.org/es/emei.