

## Resumen ejecutivo

### Trabajadoras a domicilio en Lahore, Pakistán

Las estadísticas recientes demuestran que la mayoría de las trabajadoras y los trabajadores en los países en desarrollo se ganan la vida en la economía informal. El Estudio de Monitoreo de la Economía Informal (EMEI) es un estudio cualitativo y cuantitativo de trabajadores en 10 ciudades. Realizado por los socios de Ciudades Inclusivas y dirigido por Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando (WIEGO), este estudio proporciona evidencia fiable y empírica sobre la diversidad de las fuerzas motoras, tanto positivas como negativas, que afectan la realidad de los trabajadores a domicilio, los vendedores ambulantes y los recicladores. El estudio coloca a las personas que laboran de manera informal y a sus organizaciones con base de miembros (OBM) al centro del análisis.

#### *La investigación en Lahore*

En Lahore, WIEGO se asoció con HomeNet Pakistán, una red de 360 organizaciones que trabajan por el reconocimiento y los derechos laborales de los trabajadores a domicilio. Juntas, estas organizaciones incluyen a más de 30 000 mujeres que trabajan en la casa de manera subcontratada a cambio de una remuneración o como trabajadoras por cuenta propia. A menudo, pertenecen a la clase más pobre en los estratos económicos de Pakistán.

El trabajo de campo para el estudio consistió en 15 grupos focales, llevados a cabo en 2012 con 75 trabajadoras. Se realizó una encuesta con aquellas trabajadoras y con 75 trabajadoras más, para un total de 150 trabajadoras. Las participantes del estudio fueron divididas en dos categorías: trabajadoras por cuenta propia independientes que comercializan sus propios productos, y trabajadoras tercerizadas (también llamadas trabajadoras externas subcontratadas) que trabajan para

un empleador o intermediario. Las mujeres, además fueron categorizadas según trabajaban en el sector textil o el sector no textil (principalmente en la creación de joyería, la fabricación de calzado, la elaboración de alimentos, la fabricación de bolsas de papel y de objetos de decoración). También se usó el lugar de trabajo para seleccionar a las participantes de los municipios urbanos de Lahore. Por lo menos un tercio trabajaba en la zona industrial periférica (“la periferia”).

#### *Hallazgos principales*

##### *Características individuales, de los hogares y de las empresas*

La razón de dependencia de trabajadores y no trabajadores en los hogares es aproximadamente de uno a cinco. Aproximadamente el 4% de las participantes del estudio dijo que eran las únicas que sostenían a la familia. Sin embargo, 24% declararon que son las principales contribuyentes



fotos: HomeNet Pakistán

al ingreso total de sus hogares. Casi todos los hogares (el 91%) dependen de la economía informal para sus ingresos. Un porcentaje insignificante (1%) dijo que el ingreso de su hogar dependía de miembros de familia que trabajan en la economía formal.

Las trabajadoras a domicilio ganan salarios muy bajos por varias razones, incluyendo las comisiones que cobran los intermediarios, la falta de conciencia acerca del valor de sus insumos y su escasa habilidad de negociación. Otra razón es la falta de organización que pueda ayudar a proteger y resguardar sus derechos. Si bien la remuneración por los productos era demasiado baja en todo el espectro de trabajadoras a domicilio, tanto las partes cuantitativas como las cualitativas del estudio revelaron que en el sector no textil, donde el pago a destajo era más común que el trabajo por cuenta propia, las trabajadoras trabajan más horas y ganan menos que aquellas que laboran en el sector textil, donde las trabajadoras por cuenta propia son más numerosas.

Fuera de unas pocas excepciones, la mayoría de los hogares de las trabajadoras a domicilio no tienen otros tipos de apoyo más allá de la familia. El porcentaje más alto (7%) reportó remesas o apoyo financiero de personas fuera del hogar, seguido por pensiones y subvenciones gubernamentales (3%).

Aproximadamente la mitad de las trabajadoras a domicilio en el estudio tienen escasa, o carece de, educación. Solamente el 12% dijo que contaba con educación secundaria o superior.

#### **Fuerzas motrices**

El estudio reveló fuerzas motoras tanto negativas, como positivas que afectan a las trabajadoras a domicilio y sus empresas.

#### **Fuerzas macroeconómicas**

Las trabajadoras a domicilio en Lahore se ven afectadas de forma bastante significativa por las condiciones económicas más generales. Mayoritariamente se citó a la inflación como el factor macroeconómico más importante, afectando a las trabajadoras en 14 de los 15 grupos focales. Una persistente tasa de inflación de dos dígitos ha tenido un impacto sumamente negativo. El alto precio de las materias primas, el transporte, los alimentos y otros productos esenciales también ha tenido un impacto importante en su trabajo y sus hogares. Las mujeres indicaron que incluso satisfacer las necesidades alimentarias básicas de la familia se estaba volviendo imposible. Hablaron de desesperación.

Dijeron que para arreglárselas reducían los gastos del hogar –a veces disminuyendo a una comida diaria–, sacaban a los niños de la escuela o los cambiaban de una escuela privada a una escuela pública, consumían más productos de segunda mano, restringían su vida social y se endeudaban. Los grupos focales reportaron un aumento en la tensión interpersonal y en las enfermedades, pero dijeron que no podían buscar servicios de salud adecuados porque el costo de los servicios de salud también estaba creciendo rápidamente.

Los aumentos de los precios también afectan las actividades laborales de las mujeres. Con una alta inflación, el número de pedidos se ve afectado al disminuir el poder de adquisición de la gente. Se mencionaron dos tendencias principales: un aumento en la intensidad del trabajo y una caída en los



foto: HomeNet Pakistán

ingresos y el superávit. Algunas trabajadoras aumentaron sus horas de trabajo y trabajaron en la noche para ganar la misma cantidad de dinero que antes.

Las trabajadoras también respondieron mediante la transferencia de dinero del consumo básico a actividades que generan ingresos. En otros casos, las trabajadoras estaban sustituyendo materias primas costosas por alternativas más baratas, o cambiando su gama de productos para producir productos más vendibles.

#### **Políticas del gobierno**

##### **Escasez de energía**

La escasez de energía y los racionamientos de energía eléctrica han tenido graves efectos en los medios de sustento de las trabajadoras a domicilio. Una mayoría de las participantes en el estudio dijeron que no podían trabajar cuando había apagones. En pocas palabras, una reducción de la producción reduce la capacidad de satisfacer las necesidades alimentarias diarias.

Las trabajadoras a domicilio dijeron que tenían que trabajar más duro y más horas cuando disponían de electricidad para completar los pedidos. Se quejaron de que se pierde tiempo debido a la crisis de energía que, a su vez, lleva a una disminución de ingresos. Si no pueden completar sus pedidos, el intermediario da el trabajo a otras personas. Las mujeres no pueden dormir lo suficiente porque trabajan hasta altas horas de la noche. Los niños van hambrientos a la escuela porque no pudieron preparar comida. Donde se utilizan bombas eléctricas para sacar el agua, no es posible obtener agua durante las interrupciones de la electricidad. También dijeron que hay un aumento en la violencia doméstica como resultado de la tensión causada por los racionamientos de energía eléctrica.

Usan velas y lámparas de queroseno, así como luces recargables, que son caras. Si bien preferirían adoptar fuentes de energía alternativas, la mayoría de ellas son difíciles de costear. Muchas trabajadoras han cambiado a máquinas manuales para poder trabajar a la luz del día y completar su trabajo. Pero ello ha reducido considerablemente su producción, y el uso energético personal es mucho mayor

con máquinas manuales. El resultado son tensiones musculares y más fatiga.

### **Infraestructura y servicios**

Las trabajadoras a domicilio en el estudio tuvieron reacciones tanto positivas como negativas sobre las actuales iniciativas municipales de infraestructura, revelando su dependencia de los servicios públicos. Aproximadamente un cuarto de las trabajadoras a domicilio reportaron escaso acceso a los servicios básicos. Perciben la salud, la educación, la capacitación y la construcción de carreteras y/o la prestación de servicios de transporte como derechos básicos a los que tienen derecho.

Los problemas de transporte se revelaron como importantes para las trabajadoras a domicilio, quienes tienen que desplazarse (a veces por distancias largas) para obtener la materia prima y entregar los bienes producidos. Las trabajadoras dijeron que la construcción de puentes sobre las carreteras principales les ayudaba a moverse con más facilidad. La reconstrucción de calles y carreteras también se identificó como un factor positivo. No obstante, la construcción de carreteras y puentes se percibía a veces como algo negativo porque les dificultaba a las trabajadoras llegar fácilmente a los mercados. Se ven obligadas a cruzar las carreteras en puntos específicos situados más lejos. Esto es particularmente problemático porque algunas de las mujeres llevan grandes cargas al recoger los materiales o al llevar sus productos al mercado.

El nuevo servicio de autobús, "First Bus", les facilita el transporte a las trabajadoras a domicilio. Les permite ahorrar tiempo, y no tienen que esperar largas horas para trasladarse a los mercados. A las trabajadoras a domicilio también les parece positivo de que haya bombas de gasolina por todos lados; ya no tienen que ir lejos para llenar el tanque, y es más fácil para ellas viajar con sus esposos en motocicletas. En muchos casos, un pariente varón recoge las materias primas o entrega los productos en los mercados, así que la proximidad de las bombas de gasolina influye en la eficiencia y el costo de su trabajo.

También se mencionaron problemas con la seguridad del agua, pero algunas trabajadoras a domicilio dijeron que apreciaban que se hubieran instalado filtros de agua en su área, y que ahora tenían acceso a agua limpia debido a las nuevas conexiones por parte de las autoridades municipales.

Los servicios municipales han mejorado mucho durante los últimos años; por ejemplo, el programa de gestión de residuos sólidos del gobierno provincial ha sido efectivo en la eliminación de los residuos. Hay botes de basura. Se ha mejorado el alcantarillado, y ello ha tenido un impacto directo en el ambiente, la salud y la movilidad de las trabajadoras a domicilio.

Otros niveles del gobierno también recibieron críticas buenas y malas. Los planes de educación y salud del gobierno provincial son bien vistos. Varias trabajadoras a domicilio manifestaron su agradecimiento por las escuelas gubernamentales, especialmente aquellas que tienen parques para los niños. Apreciaron profundamente los servicios de salud proporcionados por el gobierno de Punjab, aunque señalaron que estos servicios eran inadecuados. Además, si bien generalmente eran muy críticas del gobierno federal por la inflación y la crisis energética, las trabajadoras apreciaron



foto: HomeNet Pakistán

la emisión de tarjetas nacionales de identidad que les permitían más fácilmente realizar transacciones financieras.

Otros problemas mencionados fueron la escasez, o la falta, de espacio de almacenaje, las dificultades para obtener una licencia comercial, y el trato que las trabajadoras reciben de las autoridades locales.

### **Contribuciones y vínculos**

Se reveló que existe una enorme diversidad de mercados de los que se adquieren los materiales y a los que se venden los productos, especialmente en el sector textil, incluyendo mercados mayoristas, minoristas, de primera calidad y de segunda mano. En el sector no textil, donde las trabajadoras tercerizadas con frecuencia trabajan a destajo, existe mayor dependencia de los intermediarios que en el sector textil. La mayoría de las trabajadoras a domicilio en el sector textil venden sus productos en los mercados o las comunidades locales, y algunas están conectadas con la economía formal a través de pedidos regulares de fábricas o comerciantes.

Las trabajadoras a domicilio en Lahore describieron varias contribuciones a la ciudad. Había cuatro tipos de contribuciones recurrentes: los productos de buena calidad y a bajo precio que producían para los ciudadanos de Lahore; los beneficios para las fábricas y otras empresas que ganan dinero debido al trabajo a domicilio; los beneficios para la ciudad de Lahore provenientes de los impuestos que pagan sobre todos los servicios públicos y todos los productos que compran; y la belleza que sus productos aportan a Lahore. Creen que su trabajo también ayuda a la economía del país en general, puesto que algunos de sus productos se exportan y el país obtiene divisas de las exportaciones.

Algunas también señalaron que el hecho de que educaran a sus hijos traería futuros beneficios a la ciudad.

### **Relaciones con las instituciones**

Cuando se les preguntó cuáles instituciones eran de ayuda para su trabajo, un número considerable definió a HomeNet Pakistán como útil porque les ha ayudado a organizarse y les ha proporcionado información. Algunas dijeron que HomeNet les había ayudado a aumentar los precios de

sus productos: en el pasado, habían trabajado más por los mismos ingresos. HomeNet también les ha concientizado sobre el hecho de que los pobres deberían tener una mejor calidad de vida y más derechos. Algunas señalaron que les ha ayudado a establecer contacto con otras mujeres en situaciones similares, y que ahora se sienten parte de una red más grande de trabajadoras a domicilio. HomeNet Pakistán les pareció una organización coordinadora importante para abordar sus problemas y preocupaciones. Ninguna reportó alguna experiencia negativa relacionada con esta organización con base de miembros.

También se discutió el papel y el tipo de impacto de varias otras instituciones importantes. Se apreciaron las instituciones de microfinanciamiento, pero según las participantes, deben proporcionar mejor capacitación. A los medios de comunicación se les percibe tanto de manera negativa como positiva porque proporcionan información y conocimientos, pero, al mismo tiempo, las trabajadoras piensan que los medios de comunicación tienen una influencia negativa en los jóvenes debido a su contenido violento y sexual y sus valores que se perciben como ultraliberales.

Hay una alta demanda por servicios de salud, de educación, de información y de asistencia técnica. Un hallazgo general es que el sector no gubernamental está mejor capacitado para proporcionar ciertas facilidades y servicios sociales en comparación con el sector público.

### **Recomendaciones de políticas**

Las principales recomendaciones de políticas que surgen del estudio cualitativo son las siguientes:

Primero, las trabajadoras a domicilio y sus actividades, al igual que los trabajadores y las empresas formales, se ven afectadas por tendencias macroeconómicas como la alta inflación. En la mayoría de los casos, los formuladores de políticas económicas no consideran los impactos que sus decisiones políticas tienen en los trabajadores en la

economía informal. Los formuladores de políticas deben considerar medidas para abordar el impacto de la inflación en los trabajadores en la economía informal cuyos ingresos son bajos y muy inseguros.

Si bien las participantes mencionaron algunas mejoras en la infraestructura en Lahore, la mala infraestructura sigue siendo un área importante que requiere una respuesta política. Los problemas de infraestructura más importantes son la escasez crónica en la prestación de servicios públicos como por ejemplo la electricidad. Esto debería ser el área más prioritaria para los formuladores de políticas. Para las trabajadoras a domicilio, cuyo hogar es también su lugar de trabajo, la falta de una fuente de energía confiable afecta tanto sus actividades de producción como sus actividades domésticas como cocinar. El suministro y la seguridad del agua son también muy deficientes en algunas áreas y deben ser mejorados.

Donde se han realizado mejoras en la infraestructura, tales como una mayor disponibilidad de transporte público, las trabajadoras a domicilio reportaron beneficios evidentes para sus empresas. El gobierno provincial debería proporcionar mejoras adicionales a los servicios de transporte público para asegurarles movilidad segura y económica a las trabajadoras a domicilio. Finalmente, una mayor disponibilidad de servicios sociales provinciales como la asistencia sanitaria tendría un impacto mayor sobre la mejora de las vidas de las trabajadoras a domicilio.

Lahore tiene una política progresista sobre el trabajo a domicilio, la Política de trabajadores a domicilio (*Home-Based Workers' Policy*), que se había desarrollado en colaboración con la sociedad civil y expertos. Esta política reconoce las necesidades de esta fuerza laboral grande pero a menudo ignorada, y debe ser adoptada e implementada por los gobiernos provinciales.



**Ciudades Inclusivas:** Lanzado en 2008, el proyecto de Ciudades Inclusivas tiene como objetivo fortalecer las organizaciones con base de miembros (OBM) de trabajadores pobres en los ámbitos de organización, análisis de políticas e incidencia, a fin de garantizar que los trabajadores informales urbanos tengan las herramientas necesarias para hacer escuchar su voz en los procesos de planificación urbana. Ciudades Inclusivas es un proyecto de colaboración entre OBM de trabajadores pobres, alianzas internacionales de OBM y de aquellos que apoyan el trabajo de las OBM.

Para leer los reportes de ciudad, los sectoriales y los globales, visite: [www.inclusivcities.org/es/emei](http://www.inclusivcities.org/es/emei).