

Resumen ejecutivo

Trabajadoras a domicilio en Ahmedabad, India

Las estadísticas recientes demuestran que la mayoría de las trabajadoras y los trabajadores en los países en desarrollo se ganan la vida en la economía informal. El Estudio de Monitoreo de la Economía Informal (EMEI) es un estudio cualitativo y cuantitativo diseñado para evaluar la realidad de estas personas. Con la información recolectada durante la investigación a lo largo de varios años en diez ciudades, el EMEI busca ofrecer evidencia confiable y empírica sobre la diversidad de las fuerzas motoras, tanto positivas como negativas, que afectan las condiciones de trabajo en la economía informal a través del tiempo. El estudio coloca a las personas que laboran de manera informal y a sus organizaciones con base de miembros (OBM) al centro del análisis.

La investigación en Ahmedabad

En Ahmedabad, WIEGO se asoció con la Asociación de Mujeres Autoempleadas (SEWA, por su sigla en inglés), el sindicato de trabajadoras en la economía informal de renombre mundial. Las miembros de SEWA provienen de una amplia gama de ocupaciones. En julio de 2012, SEWA tenía 35.049 trabajadoras de la industria del vestido y 31.689 fabricantes de *agarbatti* (barritas de incienso) entre sus miembros en la ciudad de Ahmedabad.

El trabajo de campo para el estudio consistió en 15 grupos focales, realizados en 2012 con 75 trabajadoras a domicilio. Los grupos focales utilizaron nueve herramientas, organizadas en torno a los siguientes temas: características del sector, fuerzas motoras y respuestas, el entorno institucional, y contribuciones del sector a la ciudad. Posteriormente se llevó a cabo una encuesta con 147 trabajadoras a domicilio,

que incluían a las participantes en los grupos focales y unas 72 trabajadoras a domicilio adicionales.

Todas las participantes del estudio eran miembros de SEWA. Y todas eran trabajadoras subcontractadas. Se usaron dos variables de muestreo. En primer lugar, las participantes en el estudio eran o trabajadoras de la industria del vestido o fabricantes de *agarbatti*. La segunda variable era si las trabajadoras a domicilio trabajaban directamente a través de comerciantes o si trabajaban a través de contratistas (intermediarios). Al seleccionar a las trabajadoras también se tomó en cuenta la ubicación, puesto que tanto la disponibilidad como la economía del trabajo han sido afectadas para aquellas trabajadoras a domicilio que fueron reubicadas en la periferia de la ciudad debido a proyectos de infraestructura de la ciudad.



fotos: M. Chen y L. Vryenhoek

Hallazgos principales

Características individuales y del hogar

Entre las participantes de la encuesta, el número de miembros de familia es mayor que el promedio en la India, pero sus hogares tienen tasas de participación laboral altas de 60% y, por lo tanto, bajas tasas de dependencia. El trabajo a domicilio es la principal fuente de ingreso sólo para el 12% del grupo encuestado, pero proporciona un ingreso suplementario importante. Dos tercios de los hogares de las participantes dependen principalmente del empleo informal, y solamente el 28% tiene un miembro con un empleo formal. En las discusiones de los grupos focales, las trabajadoras a domicilio revelaron que sus ingresos eran esenciales para pagar la educación, la comida y los gastos domésticos.

La mayoría de las participantes en el estudio están casadas, aunque un número importante son viudas. Aproximadamente el 72% de la muestra tiene entre 40 y 59 años de edad; sólo un poco más del 3% pertenece al grupo de edad de 20-29 años. Solamente el 11% es mayor de 60 años. La fabricación de *agarbatti* es principalmente realizada por mujeres pertenecientes a las castas más bajas (*Scheduled Castes y Other Backwards Castes*) (74%), mientras que en nuestra muestra el trabajo de confección de prendas es principalmente realizado por mujeres musulmanas (95%), quienes adujeron que la razón principal para realizar este trabajo a domicilio eran las restricciones sociales que les impedían salir de la casa para trabajar.

Fuerzas motoras

La encuesta reveló que eran algunos aspectos positivos del trabajo a domicilio los que llevaban a las mujeres a realizar este trabajo. Muchas participantes consideraron de gran ayuda el hecho de poder aportar un ingreso trabajando en la casa, con un horario flexible, mientras cuidaban a su familia y se encargaban de otros quehaceres domésticos. Consideraban la independencia financiera que así ganaban como un factor positivo. Asimismo, señalaron que se necesitaba poca, o ninguna, inversión inicial para realizar este trabajo. No obstante, el estudio descubrió varias fuerzas motoras que impactan negativamente a las trabajadoras a domicilio y sus empresas.

Políticas y prácticas a nivel municipal y estatal

Entre las políticas y prácticas municipales y estatales mencionadas como fuerzas motoras negativas, la vivienda resultó ser la más importante. Los espacios inadecuados de vivienda fueron el inconveniente más común citado por las trabajadoras, para las que el hogar también es el lugar de trabajo. Una casa pequeña afecta la productividad de la empresa. Si una trabajadora no puede almacenar mucha materia prima, no puede aceptar pedidos de trabajo de gran volumen. No puede trabajar durante el día debido a necesidades concurrentes dentro del hogar o la llegada de visitas, y las demás actividades de familia tienen que realizarse alrededor del trabajo. A menudo los niños no pueden dormir en la tarde debido al ruido de la máquina de coser: algunas trabajadoras de la industria del vestido incluso mandan a sus hijos a la casa de una vecina para dormir.

La mala calidad de las viviendas también fue una preocupación: los techos con frecuencia tienen goteras y las casas en zonas bajas se inundan, lo que causa daño al



foto: A. Mishra

hogar y a los productos, incluyendo la materia prima. Como las mujeres y sus familias tienden a tener un nivel de ingresos bajos, no pueden pagar una mejor vivienda. Aproximadamente el 40% de las trabajadoras a domicilio que participaron en el estudio vive en casas rentadas, pagando una parte importante de su ingreso en renta. Mientras tanto, aquellas que poseen sus propias casas dijeron que vivían en asentamientos informales y que temían la demolición.

También los problemas de transporte resultaron importantes para las trabajadoras a domicilio, quienes tienen que desplazarse para obtener la materia prima y entregar los bienes producidos. El aumento de los costos del transporte público en Ahmedabad lo han vuelto inasequible, y los viajes de larga distancia impactan la viabilidad de sus empresas. Las trabajadoras de la industria del vestido que dependen del transporte público gastan unas 379 rupias adicionales al mes; dado que el volumen de ventas mensual promedio es de 2337 rupias, esta es una suma importante.

Por consiguiente, el 75% de las trabajadoras dijo que caminaban para ir a recoger sus pedidos y la materia prima, aunque eso significara dificultades extremas, dolores físicos y cansancio. El transporte es de gran preocupación para aquellas que han sido reubicadas en la periferia de la ciudad. Las mujeres de los sitios de reubicación dijeron que sus pedidos han disminuido considerablemente: los contratistas que no están dispuestos a ir a los sitios de reubicación para distribuir el trabajo, no las contactan cuando hay trabajo.

Las trabajadoras de la industria del vestido también dijeron que el alto costo y la inestabilidad de la electricidad son un problema, ya que las obliga a depender de máquinas de coser manuales que hacen un trabajo menos profesional, y tienen un costo de mantenimiento más alto en términos de dinero y tiempo.

Riesgos ocupacionales para la salud

Casi dos tercios de las trabajadoras a domicilio encuestadas identificaron condiciones de trabajo peligrosas que impactaban su salud. En los grupos focales, estos riesgos para la salud también salieron a la luz. Las trabajadoras de la industria del vestido dijeron sufrir de dolores de espalda

y fatiga ocular. Y cuando tienen que usar máquinas de coser manuales, tienen que tomar analgésicos y descansar.

Un porcentaje mayor de las fabricantes de *agarbatti* se quejó de riesgos para la salud, y de mayores problemas de salud. Las miembros dijeron que el uso de polvo de carbón les hace arder los ojos. Muchas han desarrollado problemas respiratorios ya que inhalan el polvo tóxico. De hecho, algunas mencionaron que este trabajo causa el desarrollo de enfermedades pulmonares crónicas. Dijeron tener que ir a ver al doctor tres o cuatro veces al mes para obtener medicinas, lo que incrementa aún más sus gastos. Las fabricantes de *agarbatti* también dijeron que el trabajo crea contaminación en toda la casa. Además, el tener que estar sentada en un lugar durante todo el día produce dolores físicos.

Y cuando la salud es afectada, existen pocas oportunidades para descansar. Cuando no pueden trabajar debido a una enfermedad u otros problemas, la gran mayoría de las trabajadoras a domicilio del estudio indicó que no tenían a nadie que se encargara de su trabajo.

Dinámicas macroeconómicas y de cadena de valor

En lo que se refiere a las dinámicas de la cadena de valor, lo que con más frecuencia se mencionó en los grupos focales fueron las bajas tarifas por trabajo a destajo. Las participantes de los grupos focales declararon que no recibían salarios justos, pero que los contratistas y los comerciantes obtenían bastantes ganancias debido al trabajo de las trabajadoras a domicilio. También en la encuesta el 66% de las trabajadoras se quejó de las bajas tarifas por trabajo a destajo y/o de los bajos salarios, y el 50% mencionó enormes variaciones en los ingresos como un problema importante. Si bien el 83% dijo que las tarifas suelen subir anualmente, también dijo no poder negociar tarifas más altas ya que el contratista las amenazaría con dejar de darles trabajo.

Y peor aún, algunas trabajadoras a domicilio dijeron que no siempre son remuneradas al entregar los productos, o que solamente reciben la mitad de lo que se les debe, y la otra mitad está sujeta a la entrega del siguiente lote de producto. Además, las trabajadoras de la industria del vestido no reciben anticipos sobre los pedidos de trabajo para cubrir los costos de producción relacionados, tales como hilos, agujas, aceite lubricante para la máquina y electricidad.

Particularmente las fabricantes de *agarbatti* declararon salarios muy bajos, de 12-15 rupias por 1000 barritas. Por un día de trabajo de ocho horas, pueden llegar a facturar unas escasas 36 a 105 rupias al día.

Las condiciones macroeconómicas también tienen un impacto. La recesión mundial de 2008 afectó particularmente a las trabajadoras de la industria del vestido, quienes soportaron meses sin trabajo durante la fase aguda de la crisis, y todavía sufren niveles más bajos de trabajo que antes. Esto se agrava por la caída de la demanda local por prendas de vestir confeccionadas debido a las presiones de la inflación en el precio de los alimentos, que desvía las finanzas del hogar hacia otras cosas. Casi la mitad de las trabajadoras de la industria del vestido encuestadas (en comparación con sólo el 13% de las fabricantes de *agarbatti*) dijo que el volumen de trabajo que recibieron en los últimos 12 meses había disminuido.



foto: A. Mishra

Los salarios bajos o la disminución de los ingresos significan que las trabajadoras a domicilio no pueden satisfacer los gastos básicos familiares –incluyendo la comida y la educación– o ahorrar para asegurar su futuro. La respuesta más común era reducir los gastos personales y del hogar (citado por 78%) y pedir dinero prestado (64%). Un cuarto de las fabricantes de *agarbatti* dijo que prolongaba la jornada laboral, mientras que las trabajadoras de la industria del vestido eran más proclives a decir que otro miembro del hogar tenía que buscar un empleo.

Así como estas respuestas, la mayoría de las respuestas a las fuerzas motoras negativas se daban a nivel individual o a nivel del hogar (por ejemplo, el uso de láminas de plástico para proteger la mercancía de goteras y el ajuste de las horas de trabajo). Sin embargo, un pequeño número –el 8% de las mujeres– dijo que las tarifas bajas por trabajo a destajo o los bajos salarios llevaron a esfuerzos colectivos tales como realizar huelgas o recurrir al apoyo de SEWA para negociar los salarios.

Relaciones institucionales

Cuando se les preguntó sobre las instituciones que les ayudaban en su trabajo, casi todas las mujeres dijeron que SEWA les había sido útil. Esto fue principalmente porque SEWA les ayuda a negociar tarifas más altas por el trabajo a destajo, pero también porque fortalece a las trabajadoras, dándoles una identidad, y porque proporciona capacitación y ofrece servicios de ahorro y crédito. Durante las discusiones de los grupos focales, también se mencionó de manera positiva al Welfare Board, que es administrado por el gobierno y específico de la industria, así como a los comerciantes y/o contratistas de los que las mujeres dependen para su trabajo y de quienes a veces pueden obtener préstamos.

Contribuciones y vínculos

Las trabajadoras a domicilio de la industria del vestido a domicilio y las fabricantes de *agarbatti* forman parte de cadenas de valor más extensas. Los productos que devuelven a los comerciantes y contratistas se mueven

a lo largo de cadenas para ser empaquetados y vendidos; un pequeño porcentaje incluso es exportado. En los grupos focales, las trabajadoras a domicilio de la industria del vestido indicaron que desempeñaban un papel al proporcionar prendas de vestir confeccionadas baratas al público; las fabricantes de *agarbatti* señalaron que con su trabajo aseguraban la disponibilidad de barritas de incienso para la compra pública.

Además, otros trabajadores –desde aquellos que lavan, planchan, doblan y empaquetan las prendas hasta los tiradores de *rickshaws*, los cargadores y los reparadores de máquinas de coser– obtienen trabajo como resultado del trabajo a domicilio. Las tiendas que venden materiales de costura también dependen de las trabajadoras a domicilio, así que este sector proporciona oportunidades de empleo a los sectores formal e informal.

Recomendaciones

Las respuestas de política para mejorar la vida y los medios de sustento de las trabajadoras a domicilio tienen que tomar varias formas y darse a varios niveles. Las políticas de vivienda y de transporte están más directamente relacionadas con la planificación urbana. Sin embargo, las respuestas de política que abordan las relaciones de empleo –por ejemplo, los pedidos de trabajo, las tarifas por trabajo a destajo, los pagos, las prestaciones para los trabajadores– y la protección social pertenecen al ámbito de las políticas laborales y sociales.

Mensajes de política claves

1. Reconocer a las trabajadoras a domicilio subcontratadas como trabajadoras dependientes en una relación de empleo.
2. Reconocer que los hogares de las trabajadoras a domicilio son sus lugares de trabajo y concederles la tenencia de hecho y la prestación de servicios básicos de infraestructura.
3. Proporcionar financiamiento para viviendas y otros servicios relacionados a éstas para permitirles a las trabajadoras a domicilio mejorar sus hogares y lugares de trabajo y ser más productivas.
4. Negociar pedidos de trabajo más seguros y tarifas por trabajo a destajo más altas para trabajadoras a domicilio subcontratadas, y protegerlas contra la cancelación arbitraria de pedidos de trabajo o el rechazo de los productos terminados.
5. Negociar prestaciones y protección social, incluyendo seguros médicos y pensiones, para todas las trabajadoras a domicilio, tanto las trabajadoras independientes como las subcontratadas.

Reformas legislativas claves

1. El gobierno de la India debería ratificar el Convenio 177 de la OIT sobre el trabajo a domicilio (1996), que ha sido firmado pero no ratificado, y promover la Política Nacional sobre las Trabajadoras y los Trabajadores a Domicilio de 1999/2000 –o una nueva ley– para reflejar las disposiciones del Convenio 177 de la OIT.



foto: K. Qian

2. Las trabajadoras a domicilio subcontratadas deberían ser debidamente reconocidas como trabajadoras dependientes en las leyes laborales. Las leyes no sólo deberían tener tarifas más altas por trabajo a destajo, mejores condiciones de trabajo y protección social como objetivo, sino también la capacitación en habilidades y el acceso al mercado.
3. El nuevo programa de vivienda del gobierno nacional, *Rajiv Awaas Yojana* (RAY), les permite a las personas construir sus propias casas en terrenos proporcionados por el gobierno local. Se han propuesto dos reformas obligatorias importantes al RAY: 1) asegurar que el gobierno local reserve 20-25% del terreno o de la zona edificada para las necesidades de los pobres urbanos; y 2) asegurar que el 25% del presupuesto del gobierno local se reserve para los pobres urbanos. Ambas reformas están diseñadas para asegurar el acceso a terrenos convenientemente ubicados y financiamiento para la vivienda de los pobres urbanos.
4. La ubicación también es importante. En la muestra del estudio, las trabajadoras a domicilio de hogares reubicados en la periferia de la ciudad indicaron que el estar más alejadas de sus contratistas o comerciantes significaba gastar más tiempo y dinero en desplazamientos y menos pedidos de trabajo.
5. También, si se les permite a los hogares pobres urbanos construir sus propias casas, pueden colocar cobertizos de trabajo en su predio o en la vecindad para que el trabajo contaminante como la fabricación de *agarbattis* pueda realizarse en áreas fuera de la casa, y de este modo limitar la exposición de las trabajadoras y los demás miembros de la familia a sustancias químicas y polvo dañinos.

Reformas institucionales claves

1. **Tarjetas de identidad:** como las trabajadoras a domicilio están aisladas y dispersas y les falta identidad como trabajadoras, deberían recibir tarjetas de identidad.

2. Organización y representación: Se debería promover y reconocer a las organizaciones con base de miembros de los trabajadores a domicilio, tanto las asociaciones como los sindicatos, e invitarlas a participar en los procesos relevantes de formulación de políticas y establecimiento de normas.

3. Protección social: el Gujarat Unorganised Sector Workers Social Security Board (Consejo de Seguridad Social para los Trabajadores del Sector No Organizado de Gujarat), del que se espera que proporcione prestaciones de salud, pensiones de jubilación y prestaciones de maternidad, debería elaborar un mecanismo para registrar a todos los trabajadores de la economía informal, incluyendo a las trabajadoras a domicilio. Debería buscar la ayuda de las organizaciones con base de miembros de los trabajadores en la economía informal, tales como SEWA, para registrar a los trabajadores ante el Board. También, la implementación del programa de seguro médico existente, llamado *Rasthriya Swasthya Bima Yojana* (RSBY), que proporciona cobertura de hospitalización hasta 30.000 rupias para la mayoría de enfermedades que requieren hospitalización, debería ser mejorada. Todos los trabajadores a domicilio deberían estar registrados en este programa. Además, los procedimientos para obtener prestaciones bajo los diferentes planes de bienestar del gobierno deberían ser simplificados y traducidos a los idiomas coloquiales locales.

4. Salarios mínimos y/o tarifas por trabajo a destajo: el Labour Welfare Department (Departamento de Bienestar Laboral) del gobierno estatal es responsable de fijar y monitorear las tasas del salario mínimo. Los oficios de los trabajadores a domicilio deberían ser incluidos en la Ley del Salario Mínimo, y las tasas del salario mínimo deberían ajustarse al sistema de pago a destajo de acuerdo al cual la mayoría de los trabajadores a domicilio subcontratados es remunerada. Para determinar los salarios mínimos para las ocupaciones y/o oficios en la economía informal, el State Minimum Wages Advisory



foto: M. Cheri

Committee/Board (Comité/Consejo Estatal de Asesoría sobre el Salario Mínimo) debería incluir a representantes de sindicatos y/o asociaciones y a los empleadores y/o contratistas de trabajadores en la economía informal.

5. Capacitación en habilidades: se debería ampliar la capacitación en habilidades a través de los Welfare Boards específicos de la industria, y la capacitación debería incluir educación continua, para que los trabajadores en la economía informal, especialmente las mujeres, tuvieran más capacidad de negociar tasas favorables por trabajo a destajo con los comerciantes y/o contratistas.

6. Estadísticas: se debería formar un comité de estadísticos a nivel central para recolectar datos sobre los oficios a domicilio y los trabajadores en estos oficios. Se deberían promover y continuar iniciativas para mejorar las estadísticas sobre los trabajadores y/o las empresas en la economía informal, incluyendo a los trabajadores a domicilio y sus empresas.



Ciudades Inclusivas: Lanzado en 2008, el proyecto de Ciudades Inclusivas tiene como objetivo fortalecer las organizaciones con base de miembros (OBM) de trabajadores pobres en los ámbitos de organización, análisis de políticas e incidencia, a fin de garantizar que los trabajadores informales urbanos tengan las herramientas necesarias para hacer escuchar su voz en los procesos de planificación urbana. Ciudades Inclusivas es un proyecto de colaboración entre OBM de trabajadores pobres, alianzas internacionales de OBM y de aquellos que apoyan el trabajo de las OBM.

Para leer los reportes de ciudad, los sectoriales y los globales, visite: www.inclusivocities.org/es/emei.