



Femmes dans l'Emploi Informel :
Globalisation et Organisation



Du global au local

WIEGO

Femmes dans l'Emploi Informel :
Globalisation et Organisation

Rapport annuel
de avril 2017 à mars 2018

Planification d'un avenir dynamique

En 2018, année de son 20^e anniversaire, WIEGO a mené son examen stratégique interne. Structuré autour de deux thèmes — l'avenir du travail et l'avenir des villes —, le processus d'examen a donné lieu à une analyse approfondie de dix stratégies clés dont notamment les campagnes et la dynamisation de mouvements mondiaux, la migration, la formalisation de l'économie informelle et l'autonomisation économique des femmes. Les plans quinquennaux ont été établis pour tous les programmes et toutes les équipes de soutien de WIEGO.

C'est dire que WIEGO a bonne confiance de poursuivre notre mission auprès des travailleurs pauvres, en particulier des femmes, dans l'économie informelle, en améliorant leur situation au cours des 20 prochaines années.

Les 5 prochaines années nous verront poursuivre 3 priorités clés :

- 1** Soutenir la mise en œuvre locale des cadres normatifs internationaux (y compris les Objectifs du développement durable, les Nouveaux programmes pour les villes et la Recommandation 204 de l'OIT)
- 2** Renforcer le mouvement mondial des travailleurs
- 3** Faire fructifier à l'échelle de notre réseau mondial nos acquis de 20 ans d'expérience, d'expertise et d'apprentissage

Le présent rapport annuel ne détaille qu'une partie de l'impact que le travail de WIEGO, mené entre le 1er avril 2017 et le 31 mars 2018, a eu sur ces trois priorités.

Photo de couverture : Depuis plus de 20 ans, Stella Nkosi travaille comme employée de maison à Johannesburg. En 2015, l'Organisation internationale du Travail (OIT) a estimé qu'il y avait au moins 67 millions de travailleurs domestiques dans le monde, dont 80 pour cent de femmes. Photo : Jonathan Torgovnik, Getty Images Reportage



20 ans de faits marquants

Il est remarquable de voir tout ce qu'on peut accomplir lorsque travaillent ensemble des gens passionnés, issus de domaines et de secteurs divers et variés, dans un objectif commun : autonomiser les travailleurs et travailleuses de l'informel et les aider à assurer leurs moyens de subsistance. Pour marquer notre 20^e anniversaire et célébrer les réalisations, WIEGO a dressé une chronologie interactive qui souligne les grands moments du parcours. Vous pouvez survoler les étapes-jalons : www.wiego.org/francais

Table des matières

Transformer 20 ans d'expérience en influence	4
Renforcement du croissant mouvement mondial des travailleurs et travailleuses de l'informel	8
Des cadres mondiaux à l'impact local	12
Six Villes focales, un nouvel élan s'amorce	14
Rapport financier	20
Communications & Dissemination	22
Publications et ressources	23
Conseil d'administration et équipe WIEGO	25

Mission de WIEGO

WIEGO croit que tous les travailleurs devraient avoir les mêmes possibilités économiques ainsi que les mêmes droits et être en mesure de déterminer les conditions de leur travail et de leur vie. WIEGO cherche à améliorer la situation des travailleurs pauvres dans l'économie informelle, surtout celle des femmes, par l'organisation et la représentation accrues, les statistiques et la recherche améliorées, des processus politiques plus inclusifs, les politiques plus équitables en matière de commerce, de travail, de planification urbaine et de protection sociale. Pour obtenir des détails complémentaires sur les informations fournies dans le présent rapport et accéder à d'autres ressources comme les publications, les présentations et les vidéos, rendez-vous su www.wiego.org

Transition au sommet chez WIEGO



Après 20 ans à la tête du réseau WIEGO, Marty Chen a quitté ses fonctions de coordonnatrice internationale de WIEGO.

Cofondatrice de WIEGO en avril 1997 et durant les 20 années que dure déjà WIEGO, Marty Chen a été une figure importante dans la définition de l'économie informelle de même que de ses contributions. Elle l'est aussi dans l'élargissement du débat international sur la sécurisation des droits et moyens de subsistance des travailleurs de l'informel. Ses connaissances, son engagement passionné et sa capacité stratégique qui l'a vue combiner l'action et la recherche pour favoriser le

changement de politiques ont joué un rôle déterminant dans le développement d'un réseau. Formé d'organisations de base, de praticiens et de chercheurs, ce réseau jouit d'une portée et d'un rayon d'influence qui sont aujourd'hui véritablement mondiales. La clé de sa réussite réside dans sa capacité de définir et de clarifier les objectifs tout en mobilisant les autres. Preuve de son leadership, et dans le souci d'assurer une transition en douceur, Marty Chen a commencé, il y a plusieurs années, à planifier sa retraite du poste de coordonnatrice internationale.

En janvier 2018, Sally Roever est devenue coordinatrice internationale (voir page 3). Bien que Marty Chen ait remis les rênes, elle restera chez WIEGO à titre de conseillère senior.

Lettre de la présidente du Conseil

Mesdames, Messieurs, Chers amis de WIEGO,

L'année qui vient de s'écouler fut ponctuée de célébrations au gré d'une rétrospective consacrée aux 20 premières années de WIEGO et où nos réalisations importantes nous font anticiper les possibilités et les défis à venir.

Depuis vingt ans, WIEGO est à l'avant-garde des efforts visant à mettre à l'ordre du jour mondial les femmes et les hommes de l'économie informelle. Pour comprendre celle-ci et mesurer son importance, nous avons élaboré de nouveaux concepts et méthodes, puis soutenu la formation et le développement des organisations mondiales de travailleurs de l'informel.

Comme l'atteste le présent rapport annuel, des progrès significatifs ont été réalisés. Pour commencer, les toutes premières estimations mondiales de la main-d'œuvre informelle ont été publiées tôt en 2018, et WIEGO — de concert avec les organismes internationaux et les bureaux nationaux de statistique — continue de plaider pour des définitions plus précises de statuts d'emploi et des données plus solides. La recherche fondamentale que fait WIEGO, et ce dans un esprit de collaboration, influence également, par exemple, les discussions mondiales sur les besoins de protection sociale des travailleurs de l'informel, les approches novatrices des villes inclusives et l'examen des questions relatives au secteur informel dans l'optique des droits humains.

*WIEGO est à l'avant-garde
des efforts visant à mettre à
l'ordre du jour mondial.*

À ce propos, le réseau WIEGO a soutenu les efforts d'organisation et de mobilisation des travailleurs et travailleuses de l'informel aux niveaux national, régional et international. Leur voix amplifiée et leur visibilité accrue, grâce aux réseaux tels que StreetNet, HomeNet et la Fédération internationale des travailleuses domestiques, les ont aidés à remporter d'importantes victoires.

Qu'une organisation aussi petite que WIEGO puisse avoir une présence mondiale aussi importante en dit long sur le leadership de Marty Chen. En tant que coordonnatrice internationale fondatrice, elle a joué un rôle moteur dans l'évolution de WIEGO en ayant su inspirer les réalisations inimaginables en 1997. Aujourd'hui, WIEGO est si dynamique et si pertinent, en grande partie, parce qu'elle a veillé à une adhésion rigoureuse aux normes élevées nécessaires à la production de connaissances fondamentales et à un engagement tout aussi fort envers le suivi des tendances, c'est-à-dire la façon dont elles influent sur les moyens de subsistance au bas de la pyramide.

Au nom du réseau WIEGO, je tiens la remercier chaleureusement pour sa contribution au cours de ces 20 années et en sa qualité de conseillère senior dans les années à venir.

Dans le même temps, je souhaite la bienvenue à Sally Roever qui a pris la relève en 2018, en tant que coordonnatrice internationale de WIEGO, et qui, j'en suis convaincue, continuera d'apporter au monde les importantes contributions de WIEGO.



L'équipe et le réseau WIEGO sont plus grands que jamais, et le fruit de nos efforts, menés au cours de nos deux premières décennies, a déjà trouvé aux mains d'une nouvelle génération de leaders dévoués et passionnés un fort potentiel d'avenir.

Renana Jhabvala

Renana Jhabvala,
présidente du Conseil d'administration de WIEGO

Octobre 2018

Lettre de la coordonnatrice internationale

Cette année, l'Organisation internationale du Travail (OIT) a publié les toutes premières estimations mondiales de l'emploi informel en se fondant sur des statistiques officielles. La principale conclusion est frappante : 61 pour cent de tous les travailleurs dans le monde — deux milliards de personnes — gagnent leur vie dans l'économie informelle où les revenus sont faibles et les risques élevés.

Le travail que fait WIEGO est fondé sur cette appréciation, voire conviction : les travailleurs de l'informel peuvent sortir de la pauvreté lorsqu'ils ont une voix collective au sein des organes de décision et de réglementation qui ont une incidence sur leur travail et leur vie, lorsqu'ils peuvent utiliser des recherches et des statistiques fiables pour éclairer leurs stratégies et lorsqu'ils sont reconnus comme des agents économiques légitimes qui contribuent aux économies, aux collectivités et aux ménages. Cette appréciation est particulièrement vraie pour les femmes, travailleuses du secteur informel, qui occupent les échelons inférieurs de la pyramide économique et qui se heurtent à des obstacles supplémentaires à la reconnaissance de leur statut.

Depuis 20 ans, les dirigeantes fondatrices de WIEGO s'efforcent de développer des voies pour que ces changements transformateurs se concrétisent.

Alors que nous réfléchissons au parcours de WIEGO, vingt ans après, nous voyons en quoi consiste l'effort lorsqu'on veut bâtir un véritable mouvement qui jouit à la fois d'une portée mondiale et d'un ancrage sur le terrain. Nous voyons aussi l'énorme potentiel que réserve l'avenir à mesure que le mouvement s'amplifie et que ses efforts se traduisent de plus en plus par des gains tangibles et durables pour les travailleurs et travailleuses.

Dans ce rapport, nous mettons en avant plusieurs faits marquants qui témoignent de l'impact significatif que WIEGO a eu en 2017-2018, qu'il s'agisse de la façon dont les gouvernements classent les travailleurs dépendants dans leurs statistiques sur la population active ou de la mise à disposition aux organisations de travailleurs les données nécessaires pour négocier avec les municipalités en matière de santé, du renforcement des capacités de leadership dans nos six Villes focales ou de l'influence exercée, par le biais de la recherche et du plaidoyer, sur des cadres normatifs internationaux. Ces faits saillants de l'année écoulée, preuve de la capacité unique qu'a WIEGO de mettre les réalités locales en prise sur les débats mondiaux, donnent un aperçu de l'impact qui nous attend dans 20 années encore.



Dans tout ce que nous faisons, nous nous y prenons en équipe avec nos membres, nos partenaires et nos alliés dans la lutte pour la justice économique. Mes remerciements les plus sincères, que j'adresse à l'équipe WIEGO, au conseil d'administration et aux membres, ne sauraient arriver à la hauteur de votre engagement et à votre dévouement à la cause des travailleuses et travailleurs démunis de l'économie informelle.

Sally Roever, Ph.D.
Coordonnatrice internationale

Octobre 2018.

Profil de Sally Roever

Sally Roever est, depuis le 1er janvier 2018, coordonnatrice internationale de WIEGO et elle apporte au poste 18 ans d'expérience dans l'étude de l'interaction entre le travail informel, les organisations de travailleurs de l'informel et les lois, pratiques et politiques locales et nationales. Mettant l'accent sur les perceptions et le vécu des travailleurs pauvres, ses travaux de recherche ont mis en lumière les risques du travail pour compte propre et le rôle que jouent l'infrastructure urbaine et l'espace public dans le maintien des moyens de subsistance informels. En 2005, elle est entrée chez WIEGO en tant que membre de son groupe de recherche et, en 2009, s'est jointe à l'équipe WIEGO en tant que spécialiste des vendeurs de rue. Ce poste l'a vue coordonner la

recherche qualitative voulue par l'Étude de suivi de l'économie informelle (ESEI) dans 10 villes. En 2015, elle est devenue directrice du programme WIEGO Politiques urbaines. Sally Roever détient un doctorat en sciences politiques de l'Université de Californie à Berkeley et ses travaux de recherche ont été largement publiés. Elle est actuellement établie à Rome, en Italie.



Blog à lire absolument : [Apprendre des « vraies expertes » ou « Diriger par l'écoute » : la nouvelle coordonnatrice internationale de WIEGO en parle](#). Une interview avec Sally Roever (19 mars 2018).



Lucy Mokhele est travailleuse domestique à Johannesburg. WIEGO fait porter son action principalement sur les travailleurs et travailleuses à domicile, domestiques, de la vente de rue et de la récupération de matériaux. Photo : Jonathan Torgovnik, Getty Images Reportage

Transformer 20 ans d'expérience en influence

Le pouvoir des statistiques

Rares sont les réseaux internationaux de plaidoyer ou les mouvements sociaux qui disposent d'un programme spécifique pour améliorer les statistiques officielles. Lors de sa création, il y a 20 ans, WIEGO a priorisé son programme Statistiques estimant, comme l'a dit notre présidente fondatrice, Ela Bhatt, de l'Association des femmes travailleuses indépendantes, que « les statistiques, entre les mains des travailleurs, constituent un vrai pouvoir ».

Dénombrement des travailleurs et travailleuses de l'informel du monde entier

En 2017-2018, Joann Vanek, directrice du programme Statistiques, a collaboré avec l'Organisation internationale du Travail (OIT) pour établir les premières estimations mondiales de l'emploi informel. Ces estimations ont été établies à partir des données provenant de plus de 100 pays — pays en développement, émergents et développés — représentant plus de 90 % de la population mondiale. Le tableau d'ensemble : 61 % des travailleurs du monde sont dans le secteur informel et plus de deux milliards de personnes gagnent leur vie dans l'économie informelle.

WIEGO avait préparé les estimations WIEGO/OIT antérieures couvrant les régions en développement et avait accordé la priorité à un ensemble actualisé d'estimations fondées sur un plus grand nombre de pays et en tenant compte de l'agriculture et des pays développés. Nous avons également contribué à ces estimations en préconisant, d'une part, l'application du concept d'emploi informel aux pays développés et, d'autre part, l'utilisation des fichiers de données électroniques nationaux.

Les données ont été publiées intégralement dans la troisième édition de *Les femmes et les hommes dans l'économie informelle* : un tableau statistique (OIT 2018). WIEGO prépare en ce

moment une synthèse qui sera publiée en 2018 et mettra en évidence les principales conclusions.

Réunion du groupe d'experts sur l'économie informelle

WIEGO fait partie intégrante d'un groupe d'experts des statistiques de l'économie informelle, connu depuis longtemps sous le nom de « Groupe de Delhi ». En 2017, WIEGO, soucieux de voir maximiser le nombre de participants à une réunion, a élaboré une stratégie facilitatrice en proposant qu'elle se tienne, à Genève, entre les autres réunions. Lorsque le groupe s'est réuni, la participation a été meilleure qu'à ses 12 réunions précédentes. Parmi les participants se comptaient 20 personnes ressortissants de 14 pays — y compris des pays développés qui ne sont généralement pas représentés dans le groupe — ainsi que des représentants d'organisations internationales. Le statisticien en chef de l'Inde a qualifié WIEGO de partenaire de l'Inde et de l'OIT dans l'organisation de la réunion. Le groupe élargi s'est prononcé en faveur du changement de nom, qui devient Groupe d'experts sur l'économie informelle, comme l'a proposé WIEGO.

« les statistiques, entre les mains des travailleurs, constituent un vrai pouvoir. »

Ela Bhatt

Formation en vue d'améliorer la collecte de données en Asie

En octobre 2017, WIEGO s'est associé à des organismes internationaux et au gouvernement du Japon pour former 25 statisticiens nationaux et fonctionnaires des ministères du Travail de 14 pays asiatiques. La formation a porté sur les méthodes de

collecte et de compilation des données sur l'emploi informel, les groupes de travailleurs et travailleuses de l'informel et l'établissement des comptes nationaux. Les méthodes améliorées devraient favoriser la collecte de données pertinentes dans ces pays aussi bien sur l'emploi informel que sur les groupes de travailleurs de l'informel.

Membre du Groupe de travail chargé de la révision de la norme statistique internationale

La Classification internationale d'après la situation dans la profession (CISP-93) est la norme d'élaboration actuelle de statistiques sur la relation de travail et, à ce titre, classe les emplois en fonction de l'autonomie des travailleurs dans la prise de décision concernant l'unité économique et du type de risque économique impliqué (des investissements tels que le capital financier). La CISP-93 se compose de deux catégories principales de travailleurs : les dépendants (employés) et les indépendants (travailleurs autonomes, y compris ceux qui embauchent d'autres et des travailleurs familiaux collaborant).

En 2013, la 19e Conférence internationale des statisticiens du travail (CIST) a décidé que les normes devaient être révisées pour mieux refléter l'évolution des types de travail et des arrangements contractuels. Par la suite, un groupe de travail tripartite, mis sur pied, s'est vu chargé d'élaborer un projet de révision de la classification en prévision de la 20e CIST en 2018. WIEGO est un membre actif de ce groupe de travail, de fait la seule ONG en son sein, et y est représenté par Françoise Carré et Joann Vanek, responsables du programme Statistiques de WIEGO.

Participant au travail de révision, WIEGO tient tout particulièrement à la classification des travailleurs à domicile tant sous-traités comme autonomes ainsi que d'autres contractuels économiquement dépendants. Un autre domaine prioritaire est la classification des sous-catégories d'« Employés », la catégorie



Des porteurs de marché à Lima aux tisserands de paniers au Laos, plus de deux milliards de personnes gagnent leur vie dans l'économie informelle. Photo (gauche) : Juan Arredondo, Getty Images Reportage Photo (droite) : Marty Chen

des travailleurs qui ont moins de protection sociale en raison de leur entente d'emploi, tels que les travailleuses domestiques ou les embauches à court terme. Enfin, WIEGO a pris un engagement spécifique, celui de s'assurer que le lieu de travail est pris en compte dans la norme révisée.

Ces révisions devraient permettre d'obtenir de meilleures données sur l'emploi, y compris sur bon nombre des nouvelles formes d'emploi en croissance, et de mieux identifier les travailleurs et travailleuses de l'informel.

En juillet, la série de publications WIEGO a lancé la [Note d'information statistique N° 17](#), intitulée « Considerations for Revision of the International Classification of Status in Employment » (considérations relatives à la révision de la classification internationale d'après la situation dans la profession), dans laquelle WIEGO expose ses principales catégories de préoccupations à l'égard du processus de révision.

La santé des travailleurs s'améliore

Notre programme Protection sociale, axé sur la santé des travailleurs et travailleuses, met l'accent sur la Couverture santé universelle (CSU) et la santé et la sécurité au travail (SST). Dans ce domaine, WIEGO gagne en influence et met la santé des travailleurs de l'informel sur le devant de la scène internationale.

En témoigne, et fait notable, WIEGO bénéficie d'une relation croissante avec l'Organisation mondiale de la santé (OMS). Il s'agit là, pour nous, d'un pas important pour influencer une organisation qui accorde ordinairement peu d'importance au « travail » ou aux « travailleurs » en termes de santé. Notre collaboration avec l'Institut national sud-africain pour la santé au travail (NIOH), qui collabore aussi avec l'OMS à un projet relatif à la santé au travail et l'informalité, est essentielle à cet égard. Le NIOH et l'OMS sont de plus en plus conscients des atouts de WIEGO, en tant que connexion avec les organisations de travailleurs et travailleuses de l'informel et source de connaissances sur l'économie informelle. Cette double qualité nous a valu une invitation à contribuer à une analyse bibliographique voulue par le projet et à l'examen systématique de l'accès des travailleurs de l'informel aux services de santé entrepris par l'OMS.

WIEGO met ... la santé des travailleurs informels sur la carte.

En partenariat avec le NIOH, WIEGO a co-organisé un séminaire sous le thème « Finding New Solutions to Intractable Problems: Approaches to Occupational Health & Safety in the Informal Economy and the Extractives Industry » (À la recherche de nouvelles solutions aux problèmes épineux : approches de la santé et de la sécurité au travail dans l'économie informelle et l'industrie extractive). À l'échelle mondiale, les praticiens de la SST recherchent de nouvelles façons d'aborder des problèmes difficiles. Dans ce contexte, ce séminaire a été l'occasion d'explorer des questions pressantes avec des éminents penseurs dans le domaine. Les rédactrices en chef ont présenté deux

éditions spéciales de *New Solutions: A Journal of Occupational & Environmental Health Policy*, qui incluaient Francie Lund, conseillère senior de WIEGO.

Notre influence s'est également accrue à la Conférence de l'OIT sur la réglementation du travail décent, où WIEGO a présenté une étude sur la protection sociale et souligné que la protection sociale liée au travail est toujours importante. Cet argument va à l'encontre du ton actuel des débats, à savoir que l'informalisation accrue du travail a diminué l'importance de la protection sociale liée au travail. L'étude a eu un grand retentissement : nous avons été invitées à la faire publier dans un numéro spécial de la *International Social Security Review*, une revue à large public de décideurs, et le blog de la Banque mondiale « Quoi de neuf dans la protection sociale » l'a mentionnée.

Enfin, nous avons fait d'importants progrès dans la collecte de données indispensables sur l'état de santé des travailleurs et travailleuses du secteur informel. Notre récente collaboration avec le NIOH en Afrique du Sud, la SEWA en Inde et le projet Cuidar à Belo Horizonte, au Brésil, ainsi que notre travail à une enquête de santé, conçue pour Accra (Ghana), commencent à combler les lacunes dans ce domaine.



Blogs à lire absolument : [Universal Health Coverage: An Informal Worker Perspective](#) (La couverture santé universelle dans l'optique des travailleurs du secteur informel) par Laura Alfars (11 décembre 2017).

[From Blood Tests to Aerobic Dance: Training improves workers' access to new Thai health fund – and their ideas are inspiring](#) (Des tests sanguins à la danse aérobique : la formation améliore l'accès des travailleurs au nouveau fonds de santé thaïlandais, et leurs idées ne manquent pas d'intérêt) par Chidchanok Samantrakul, Sarah Orleans Reed et Suntaree H. Saeng-ging (16 octobre 2017).

Vingt ans de recherche et nouveaux défis : réflexions

Pour marquer le 20e anniversaire de WIEGO et ouvrir de nouvelles pistes de recherche et de réflexion sur l'économie informelle, WIEGO a organisé une conférence de recherche en novembre. Tenu à l'Université Harvard (Massachusetts), aux États-Unis, la conférence a attiré de nombreux experts du monde entier et, au fil des présentations et débats, les participants ont réfléchi à l'évolution de la réflexion et de la recherche sur l'économie informelle au cours des vingt dernières années.

Les séances de la conférence se sont articulées autour de quatre disciplines pertinentes : l'économie, les sciences politiques, le droit et l'urbanisme. Pour étayer les discussions, l'intersection de ces disciplines et des trois groupes de travailleurs urbains de l'informel (travail à domicile, vente de rue et récupération de matériaux) a été examinée. Conformément à l'un de ses principaux objectifs, la conférence s'est voulue un espace où les participants ont cerné les défis conceptuels futurs et les lacunes de la recherche sur l'économie informelle.

WIEGO vous invite à profiter des études, présentations et échanges de sa [Conférence de recherche à l'occasion du 20e anniversaire](#).

Blogs à lire absolument : [The New “Gig Economy” Meets the Old Over Need for a Better Deal for Workers](#) (La nouvelle ‘économie des petites boulots’ face à la pérennité du besoin de meilleures conditions pour les travailleurs) par Marty Chen (7 août 2017).

Montrer comment l’inclusion fonctionnelle au Forum urbain mondial

En février 2018, WIEGO a participé au Forum urbain mondial 9 (WUF9), à Kuala Lumpur, avec les travailleurs et les organisateurs de HomeNet Thaïlande et de la Fédération des travailleurs et travailleuses de l’informel de Thaïlande. Cette année, le WUF9 — le principal forum mondial d’interaction entre les décideurs politiques, les responsables municipaux, les ONG et les praticiens du développement urbain durable et des établissements humains — s’est penché sur la mise en œuvre du Nouvel Agenda Urbain (NAU) ou [Nouveau programme pour les villes](#).

La délégation a attiré l’attention sur la nécessité qu’ont les villes de travailler avec les organisations de travailleurs de l’informel pour que les villes deviennent véritablement inclusives. Une

liste complète d’événements a aidé à faire passer ce message. Par exemple, WIEGO, HomeNet Thaïlande, Oxfam, le New York Street Vendor Project et la ville de Songkla en Thaïlande ont organisé une manifestation parallèle montrant comment la promotion du travail décent — en particulier en faveur des travailleurs de l’informel — peut contribuer à rendre les villes inclusives, sûres, résilientes et durables, répondant ainsi aux [objectifs de développement durable](#) et de la NAU. Un événement de réseautage a mis en lumière les expulsions forcées et a exploré des politiques novatrices ainsi que des approches pratiques visant à augmenter l’inclusion spatiale, sociale et économique. Un autre a vu présenter une étude de cas sur la façon dont un bidonville de l’ouest de l’Inde a été réaménagé grâce à une collaboration entre une organisation communautaire dirigée par des femmes, des promoteurs privés et la municipalité d’Ahmedabad. [En apprendre plus](#).

Blogs à lire absolument : [Creating “cities for all” requires more than one-size-fits-all regulation](#) (Créer des « villes pour tous » exige plus qu’une réglementation uniforme) par Mike Rogan et Sally Roeber (18 December 2017).

[Nothing for Us Without Us: Participatory Processes and the New Urban Agenda](#) (Rien pour nous sans nous : processus participatifs et les Nouvelles priorités urbaines) par Rhonda Douglas (20 mai 2017).



Les travailleurs et travailleuses de l’informel contribuent au dynamisme et à la durabilité des villes. Photo : Sarah Reed



Monica Agyei, vendeuse informelle, est l'un des plus de 2 000 membres du Makola Market Traders Union (syndicat des commerçants du marché de Makola) à Accra, une organisation affiliée à la Ghana Trade Union Congress (confédération des syndicats du Ghana). Photo : Jonathan Torgovnik, Getty Images Reportage

Renforcement du croissant mouvement mondial des travailleurs et travailleuses de l'informel

Après vingt ans d'efforts consacrés à la création et au renforcement d'organisations et de réseaux de travailleurs de l'informel, WIEGO et ses membres et partenaires sont fiers d'annoncer que le mouvement mondial des travailleurs et travailleuses de l'informel se décline aujourd'hui en réseaux nationaux, régionaux et internationaux dans les secteurs de travail domestique, travail à domicile et de vente de rue, avec plus de 215 organisations affiliées, tandis que l'Alliance mondiale des récupérateurs de matériaux se compose de 1 374 organisations. Le nombre total des membres de tous ces groupes réunis s'élève à près de 3,7 millions de personnes dans 90 pays !

La formation, le fer de lance d'un avenir encore plus prometteur

Le programme Organisation et représentation de WIEGO, organisant des formations et ateliers à l'intention des leaders des travailleurs de l'informel et des syndicalistes œuvrant à leurs côtés, change sensiblement la donne sur le terrain. En effet, des ateliers de planification, destinés aux leaders des travailleurs à domicile en Ouganda et au Kenya, à la formation en communication numérique, conçue pour les leaders des récupérateurs d'Amérique latine, WIEGO et ses partenaires mettent à contribution leur savoir et expertise dans le but de renforcer le mouvement mondial des travailleurs et travailleuses de l'informel.

La formation en négociation collective est l'un des domaines qui semble très prometteur pour apporter des changements. Cette formation a été offerte aux vendeurs de rue au Cambodge, aux travailleurs à domicile dans cinq pays d'Asie du Sud-Est et aux travailleurs de l'informel dans cinq secteurs à Bangkok. Dans tous les cas, avant la tenue des séances, les participantes ont déclaré qu'elles n'étaient généralement pas au courant du fait que la représentation officielle était une possibilité pour les travailleurs et travailleuses de l'informel. Et, dans chaque cas, alors que la formation progressait, ils se sont rendus compte que la négociation collective et représentative était possible et qu'elle pourrait avoir un vrai pouvoir.

Plus de récupérateurs et récupératrices se verront rémunérer en Colombie

En 2017, les membres de quatre organisations colombiennes, qui représentent plus de 850 récupérateurs et récupératrices de matériaux, ont commencé à toucher des paiements pour la collecte, le transport et le recyclage de matériaux. En clair, les récupérateurs qui appartiennent à ces organisations sont maintenant payés, tous les mois, pour les services qu'ils fournissent, de quoi alors leur assurer un revenu régulier et un statut reconnu. Jusqu'ici, seuls les membres des organisations de de Bogota se sont vus ainsi reconnus et rémunérés.

Les bonnes nouvelles qu'est cette évolution sont loin de s'arrêter en 2018. En avril, les membres de dix organisations en Colombie ont reçu un paiement

Cette victoire concrétise la longue lutte des récupératrices et récupérateurs organisés en Colombie. Menée par l'Association des récupérateurs de Bogotá (ARB) et l'Association nationale des récupérateurs (ANR), cette lutte a conduit à la décision de la Cour constitutionnelle de 2011 selon laquelle les récupérateurs doivent être reconnus et rémunérés. Dans ce combat, les récupérateurs ont bénéficié du soutien technique de WIEGO.

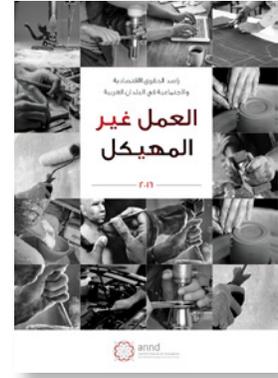
 **Blog à lire absolument :** [Waste pickers in Medellín, Popayán, and Montería receive their first payment as recycling public service providers](#) (Les récupérateurs de matériaux de Medellín, Popayán et Montería reçoivent leur premier paiement en tant que fournisseurs de services publics de recyclage) par Federico Parra (23 novembre 2017).



Dans de nombreuses villes de la Colombie, les récupérateurs et récupératrices de matériaux se voient rémunérer maintenant pour les services qu'ils fournissent. Photo : Juan Arredondo, Getty Images Reportage

Emploi informel dans les pays arabes : une approche fondée sur les droits

Le Network for Development, une ONG arabe, a lancé son [troisième rapport Arab Watch Report sur les droits sociaux et économiques](#). Pour ce numéro, consacré à l'emploi informel dans les pays arabes, Marty Chen a été invitée à écrire un article sur l'emploi informel dans une perspective comparatiste mondiale. Elle a également participé à des événements de lancement au Liban et en Égypte. Le rapport aborde le travail informel du point de vue des droits en faisant valoir que la plupart des travailleurs de l'informel sont privés des droits civils et économiques fondamentaux, tels que les droits au logement, à la protection sociale et au travail décent. Le rapport explore la lutte pour obtenir ces droits et le rôle de l'État dans l'attribution de ces droits, tout en contestant, à l'appui de nouvelles constatations, les hypothèses largement répandues sur l'informalité dans la région arabe.



Reconnaissance des non-salariés dépendent à domicile, on y veille !

WIEGO s'est engagé à faire en sorte que les non-salariés dépendent à domicile — une partie vitale mais trop souvent invisible des chaînes d'approvisionnement — soient reconnus comme des travailleurs légitimes et que leurs conditions de travail s'améliorent. En 2017, nous avons contribué à faire en sorte qu'ils figurent dans le Guide OCDE sur le devoir de diligence applicable aux chaînes d'approvisionnement responsables dans le secteur de l'habillement et de la chaussure. Les travaux de recherche de WIEGO et notre travail avec les HomeNets (réseaux d'organisations de travailleurs et travailleuses à domicile) ont mis en évidence leurs besoins et leur droit de gagner chez eux de quoi vivre.

En 2018, Marlese von Broembsen, directrice du programme Droit de WIEGO, a écrit un blog pour la série Leadership, qui se rattache à l'Initiative de commerce éthique, dans lequel elle a soulevé la question suivante : « [How can international brands ensure that homeworkers are treated fairly ?](#) » (Comment les marques internationales peuvent-elles garantir que les non-salariés dépendent à domicile sont traités équitablement ?) Elle a également coécrit, avec Jenna Harvey de WIEGO, pour l'Université mondiale du travail, une étude sur les mécanismes de gouvernance qui a servi de matière d'atelier avec les syndicats et les représentantes des travailleurs de l'OCDE.

S'organiser pour ses droits : les travailleurs et travailleuses à domicile en Amérique latine

Les travailleurs à domicile d'Amérique latine ont franchi une étape importante en créant un front uni dans leur lutte pour leur visibilité et leurs droits en tant que travailleurs. Ce front uni s'appelle « Coordinadora Regional de Organizaciones de Trabajadoras/res en Domicilio en América Latina y el Caribe (COTRADO-ALAC) », un partenariat régional qui donnera un coup d'accélérateur aux progrès des droits des travailleurs à domicile dans la région.

La décision est intervenue lors de la deuxième réunion régionale des organisations de travailleurs à domicile et de soutiens en Amérique latine, organisée par WIEGO et tenue à Santiago, au Chili, en mai 2017. Outre des échanges d'information, étant d'Argentine, du Brésil, du Chili, du Nicaragua, du Pérou et de l'Uruguay, les travailleurs et travailleuses à domicile ont également discuté des activités à venir et élaboré un plan d'action régional. Au titre de points saillants du plan, ils entendent faire pression sur les gouvernements nationaux pour qu'ils ratifient la Convention 177 sur le travail à domicile, reprendre la Campagne WIEGO pour les services de garde d'enfants et coordonner l'information sur la législation nationale relative au travail à domicile. WIEGO s'est engagé à soutenir ces efforts visant à renforcer le mouvement régional.



Blog à lire absolument : [Latin American Home-based Workers Celebrate Launch of New Regional Organization](#) (Les travailleurs et travailleuses à domicile d'Amérique latine célèbrent le lancement d'une nouvelle organisation régionale) par WIEGO (20 octobre 2017)

Nouvelles ressources pour les organisations de base

En juillet, de nouveaux documents d'information ont été mis à disposition sur le site Collecte de fonds à l'appui de la durabilité des organisations de base (FSMBO), un site Web de WIEGO. L'objectif du site FSMBO, comme le nom l'indique, est de soutenir les travailleurs de l'informel dans leurs efforts de recueillir des fonds alors qu'ils s'emploient à renforcer leur gestion administrative et financière et à se doter de systèmes de planification, de suivi et d'évaluation plus efficaces. Le site comprend une base de données sur les donateurs, un forum de subventions ouvertes et de matériels pour ateliers sur la collecte de fonds destiné aux OBA.

Au chapitre des nouveautés, signalons les nouvelles tendances des donateurs, les webinaires sur l'approche aux cadres logiques et la compréhension des indicateurs. Pour accéder à ces ressources et à d'autres encore, rendez-vous sur fsmbo-wiego.org/fr.



Les travaux de recherche que poursuit WIEGO ont contribué à mettre en lumière, dans l'optique des droits humains, la situation des récupérateurs et récupératrices de matériaux au Nicaragua, en République dominicaine et au Guatemala. Photo : Tania Espinosa Sánchez

Les récupérateurs et récupératrices d'Amérique latine : pleins feux sur la situation des droits humains

Lors d'un forum régional, WIEGO a contribué à mieux faire connaître la situation des récupérateurs de matériaux, dans l'optique des droits humains, et leur a donné la possibilité de prendre la parole et de se faire entendre. Ce rapport de situation se fonde sur les données que les responsables des programmes Droit et Organisation et représentation ont recueillies lors d'une visite auprès des récupérateurs au Nicaragua, au Guatemala et en République dominicaine.

La situation variait d'un site à l'autre : dans certaines décharges, les travailleurs étaient plus organisés et avaient formulé des revendications, ce que WIEGO a reflété dans un document régional. Dans d'autres, les récupérateurs n'avaient jamais été consultés auparavant et cette visite les a donc aidés à se faire entendre. WIEGO a fait part des résultats de la recherche lors du sommet « L'Amérique latine recycle ». Parmi les panélistes WIEGO figuraient deux récupérateurs du Nicaragua et du Guatemala, respectivement, qui ont décrit les violations des droits humains dont ils ont été victimes.

C'était aussi l'occasion de changer les mentalités. Six étudiants en droit de l'Université Harvard ont participé à la recherche pour en apprendre davantage sur les récupérateurs de matériaux et la façon dont le plaidoyer juridique peut étendre les droits existants aux travailleurs et travailleuses de l'informel.

L'organisation des récupérateurs et récupératrices en Afrique du Sud

Agissant de concert avec l'Association des récupérateurs de l'Afrique du Sud (SAWPA) et groundWork, l'organisation de justice environnementale, WIEGO a lancé le projet « Waste Integration in South Africa » (WISA) pour soutenir les récupérateurs de matériaux dans trois municipalités — Johannesburg, Tshwane et Sasolburg — par la recherche politique, l'organisation et l'éducation des travailleurs et la formation aux techniques de négociation. À terme, l'objectif est de renforcer la capacité des organisations, c'est-à-dire de négocier efficacement avec les autorités municipales leur intégration dans les systèmes de recyclage et de gestion formels des déchets.

Les efforts d'organisation et la formation ont déjà porté fruit. En 2017, estimant que les nouveaux contrats privés de recyclage à Johannesburg menaçaient leurs moyens de subsistance, les récupératrices et récupérateurs de matériaux se sont mobilisés et ont organisé des manifestations publiques au cours desquelles ils ont fait relayer leurs revendications par le biais des médias. Résultat : la ville a entamé des discussions avec le Comité intérimaire des récupérateurs de Joburg afin d'élaborer un cadre d'intégration des récupérateurs de matériaux. En clair, les récupérateurs ont élaboré une plateforme de revendication qui définit clairement comment ils voient l'intégration et la reconnaissance de leur travail.

Des progrès sont également réalisés à l'échelle nationale. Le ministère sud-africain des Affaires environnementales élabore



WIEGO a produit une [vidéo commémorative](#) du vendeur de rue John Makwicana, décédé le 7 mars 2018 à l'âge de 71 ans. La vidéo « The Legacy of John Makwicana, South African Street Trader » (L'héritage de John Makwicana, vendeur de rue sud-africain), immortalise une dernière interview avec cet homme remarquable qui s'est battu pour les droits des travailleurs de l'informel, notamment le droit de gagner leur vie, et qui a remporté une victoire juridique pour les vendeurs de rue en Afrique du Sud.

en ce moment, à l'intention des municipalités et des entreprises, des lignes directrices nationales relatives à l'intégration des récupérateurs de matériaux. L'un des objectifs clés est d'améliorer les conditions de travail. À ce propos, le Comité intérimaire des récupérateurs de Johannesburg a choisi trois représentants du projet WISA pour représenter leurs intérêts au sein du groupe de travail, et leur donner une voix dans le processus d'élaboration des politiques nationales.



Blogs à lire absolument : [Joburg's Reclaimers Win Important First Victory in Fight Against Privatization](#) (Les récupérateurs de Joburg remportent une première victoire importante dans la lutte contre la privatisation) par Carlin Carr (31 juillet 2017).

[Who Really Cares about our Earth? Neglecting Waste Pickers' Contributions, Promoting Huge Business Profits](#) (Qui se soucie vraiment de notre Terre ? Les contributions des récupérateurs de matériaux sont négligées en faveur des profits commerciaux énormes) par Lucia Fernandez (21 avril 2017).

Répondre aux risques pour la santé avec les récupérateurs et récupératrices au Brésil

Les risques pour la santé sont l'une des préoccupations majeures qui s'est dégagée du travail précédent qu'a fait WIEGO avec les récupérateurs et récupératrices de matériaux au Brésil. Pour mieux comprendre ces risques, WIEGO a entrepris le projet Cuidar à Belo Horizonte, un travail qui verra examiner aussi leurs stratégies d'adaptation et leur accès aux services de santé. Bien entendu, l'objectif ultime du projet est de réduire les risques pour la santé.

Une initiative conjointe de WIEGO, par le truchement de ses programmes Politiques urbaines et Protection sociale, et de Redesol, le réseau de coopératives composées de récupérateurs et récupératrices de matériaux, ce projet de recherche-action a déjà des effets sensibilisateurs tant au sein des coopératives qu'à l'extérieur. Actuellement, le projet met au point et à l'essai des outils, des activités et des méthodes de rétroaction, y compris le recours à différents médias, afin de diffuser les connaissances sur les problèmes de santé au travail et des femmes et d'améliorer les liens des récupérateurs et récupératrices avec les partenaires locaux en santé. Les discussions de groupe et les entretiens semi-structurés avec les dirigeantes des coopératives, et auxquels les récupérateurs ont participé avec enthousiasme, ont été productifs. Beaucoup ont dit que le simple fait de parler des problèmes est, en soi, thérapeutique.

Les données recueillies ont été mises à profit par les coopératives lors de récentes négociations avec les municipalités. Par ailleurs, le projet Cuidar contribue également à établir des relations avec les principaux centres nationaux de recherche sur la santé (FIOCRUZ et FUNED) de Belo Horizonte, liens qui devront élargir les réseaux des coopératives.



Au Laos, une femme, tisserande, travaille pour gagner sa vie tout en s'occupant de ses enfants. Photo : Marty Chen

Des cadres mondiaux à l'impact local

Campagne mondiale WIEGO en faveur des services de garde d'enfants

En 2017, WIEGO, en collaboration avec des organisations de travailleurs et travailleuses de l'informel et d'autres alliés importants, a lancé une Campagne mondiale pour les services de garde d'enfants. S'appuyant sur le travail de protection sociale, l'un de nos programmes-action, la campagne met en lumière les difficultés que connaissent les travailleurs, surtout les femmes, de toutes les régions et dans tous les secteurs en matière d'accès à des services de garde de qualité. Ces difficultés, à commencer par l'absence de tels services, minent la capacité d'une femme de gagner sa vie. Lorsqu'elles sont obligées de concilier le travail rémunéré et les soins non rémunérés, leur productivité et leurs revenus diminuent souvent, ce qui exacerbe les inégalités actuelles en matière de revenus et entre les sexes.

La campagne a vu produire des brochures, des affiches et des autocollants en anglais, français, hindi, portugais, espagnol, thaï et zoulou. Le matériel a été envoyé à toutes les organisations du réseau WIEGO et mis à disposition gratuitement sur notre site web.

En novembre, une déclaration commune, signée par des organisations de travailleurs de l'informel, des fédérations syndicales internationales et des organisations de défense des droits des travailleurs et des enfants, a été publiée. Cette déclaration, qui exige que des mesures soient prises pour créer des services publics de garde d'enfants de qualité, est issue d'une réunion organisée conjointement par WIEGO et la FES à Durban, en Afrique du Sud.

La campagne mondiale devient locale

Dans trois de ses Villes focales, WIEGO a organisé des événements reliant les travailleurs et leurs organisations locales à la Campagne mondiale pour les services de garde d'enfants.

À Accra, au Ghana, WIEGO a aidé les OB à mettre par écrit leurs besoins et demandes en matière de garde d'enfants ainsi que leurs plans stratégiques pour faire avancer le plaidoyer dans ce domaine.

À Mexico, où la Constitution de la ville a consacré le « droit au service de garde », WIEGO et OXFAM Mexique ont co-organisé en juillet 2017, à l'intention des travailleurs et travailleuses du secteur informel, un atelier sur les services publics de garde

d'enfants de qualité. Par ailleurs, les hommes et femmes ; vendeurs de rue, travailleurs domestiques, cireurs de chaussures, préposés de stations-service et récupérateurs de matériaux, ont discuté de leurs difficultés d'accès aux services de garde d'enfants et de l'impact de leurs responsabilités en la matière sur leur travail rémunéré.

En septembre, WIEGO, la SEWA et FORCES (Forum pour les Crèches et services de garde d'enfants) ont organisé à Delhi un atelier intitulé « La garde d'enfants de qualité, un droit de tous les travailleurs : une action concertée ». Les OB représentant les secteurs de la vente de rue, la récupération de matériaux et le travail à domicile y ont assisté, de même que des représentantes du réseau régional HomeNet Asie du Sud. Espace de sensibilisation à la campagne sur les services de garde d'enfants, l'atelier a également invité les participants à réfléchir sur les besoins des travailleurs de l'informel en la matière et à échanger des exemples de promotion des services de garde d'enfants de FORCES, de la SEWA et d'autres défenseurs et chercheurs.

 **Blog à lire absolument :** [Quality Child Care is a Missing Piece of the Poverty-Reduction Puzzle](#) (Services de garde d'enfants de qualité : un élément manquant du puzzle de la réduction de la pauvreté), un entretien avec Mirai Chattarjee sur le modèle holistique de SEWA (8 janvier 2018).

[Five Innovations at SEWA's New Worker Empowerment Centres](#) (Cinq innovations dans les nouveaux centres d'autonomisation des travailleuses de la SEWA) par Laura Alferts (15 mai 2017).



*Des garderies de qualité à Delhi, comme celle-ci, permettent aux parents, et en particulier aux femmes, de poursuivre des activités de subsistance, sachant que leurs enfants sont bien pris en charge.
Photo : Rashmi Choudhary*

La Recommandation 204 de l'OIT concernant la transition de l'économie informelle à l'économie formelle

WIEGO a joué un rôle essentiel en veillant à faire entendre la voix des travailleurs et travailleuses de l'informel à la Conférence internationale du Travail (CIT), lors de la rédaction et de l'adoption de la R204 en 2015. Aujourd'hui, WIEGO apporte soutien et conseils à leurs organisations qui cherchent à s'assurer que la R204 est mise en œuvre, comme il se doit, dans leur pays pour répondre aux divers besoins des travailleurs et travailleuses du secteur informel.

Atelier sur la R204 au Malawi : « Renforcer le pouvoir des travailleurs »

Un atelier de trois jours au Malawi a aidé les travailleurs du secteur informel à comprendre la Recommandation 204 de l'OIT sur la formalisation. Pour animer l'atelier, Pamhidzai Bamu, coordonnatrice Afrique du programme Droit de WIEGO, et Vanessa Pillay, du programme WIEGO Organisation et représentation, ont travaillé avec le syndicat du secteur informel du Malawi (MUFIS).

Ils ont utilisé les nouvelles connaissances extraites de l'atelier pour développer ces solutions.

Au total, 41 vendeurs et vendeuses de rue représentant les quatre régions du Malawi ont participé à l'atelier tenu en décembre. Ils ont été informés des lois et règlements nationaux qui influent sur leurs moyens de subsistance et amenés à connaître le contenu de la R204. Les acquis des participants ont aussi largement contribué au succès de l'atelier. Au cours de l'atelier, les vendeurs issus des différentes régions ont relaté comment ils ont contesté la position des autorités avec succès, échangé des tactiques de négociation, de même que des idées, et ils ont utilisé les nouvelles connaissances extraites de l'atelier pour développer ces solutions.

Lors des séances de remue-méninges, les travailleurs, en particulier les femmes, ont souligné de façon claire et forte leurs besoins en matière de garde d'enfants, puis ont formulé une stratégie par laquelle le MUFIS pourrait faire avancer l'initiative WIEGO en matière de garde d'enfants.

L'atelier a engendré un esprit de solidarité et les participantes ont promis de continuer à travailler ensemble au niveau interrégional pour donner suite à leurs priorités. À la fin de l'atelier, les participantes ont dit avoir appris « les lois et comment relever nos défis », « comment aborder les autorités » et « l'importance de renforcer le pouvoir des travailleurs ».

MUFIS, WIEGO et StreetNet vont organiser un atelier pour approfondir les compétences en concertation et négociation collective.



Les récupérateurs de matériaux de Delhi sont en train d'élaborer un plan d'action à l'appui de leur plaidoyer en faveur de l'application de nouvelles règles de gestion des déchets solides. Photo : Rashmi Choudhary

Six Villes focales, un nouvel élan s'amorce

Les Villes focales sont les villes où WIEGO concentre et intensifie ses activités afin de soutenir les OB (les organisations de base) dans leurs efforts d'améliorer les moyens de subsistance des travailleurs et travailleuses de l'informel de leur ville. Après avoir lancé cette approche novatrice à Lima, au Pérou, en 2010, puis à Accra, au Ghana, en 2012, WIEGO l'a aujourd'hui élargie à Bangkok, en Thaïlande, à Dakar, au Sénégal, à Delhi, en Inde, et à Mexico, au Mexique.

Dans chaque ville, selon le contexte politique, les priorités des OB et leur stade de développement, notre travail varie mais repose, dans toutes les villes, sur un ensemble de stratégies communes :

- **Renforcement des capacités et formation** des leaders des travailleurs de l'informel et leurs organisations dans des domaines comme le plaidoyer politique, la communication et la négociation.
- **Dialogues politiques**, c'est-à-dire que les OB s'engagent dans le dialogue et les négociations avec les responsables municipaux et nationaux, occasion aussi de permettre aux travailleurs et travailleuses de partager leur expérience, de faire valoir leurs revendications, d'entendre les points de vue des responsables sur les questions clés et de discuter de la manière dont les lois, règlements et politiques pourraient être élaborés ou améliorés.
- **Échange de connaissances**, c'est-à-dire que, mis en relation, les travailleurs dans tous les secteurs professionnels en viennent à engager le dialogue autour des expériences et priorités communes, à se mobiliser autour des enjeux communs et à les relier à des réseaux de soutien plus vastes.



Blog à lire absolument : [From Lima to Bangkok, WIEGO Lays Out Strategy to Improve Conditions of Informal Workers in Six Target Cities](#) (De Lima

à Bangkok, WIEGO présente une stratégie pour améliorer les conditions des travailleurs de l'informel dans six villes cibles) par Jenna Harvey (26 janvier 2018).

Accra

Les travailleurs et travailleuses de l'informel, grâce au renforcement de leur confiance et de leurs capacités, ont été à même de nouer le dialogue avec les décideurs dans leur communauté et leur lieu de travail pour plaider en faveur de politiques et de systèmes adaptés.

Le projet « Pick-It » : les récupérateurs et récupératrices de matériaux en tirent profit

Le renforcement des capacités et les activités d'organisation ont sensiblement modifié la situation des récupérateurs et récupératrices de matériaux à la décharge de Kpone et de Tema New Town. Nous avons établi des relations avec eux sur les deux sites, relié les deux groupes ensemble et dispensé une formation sur des sujets allant du développement du leadership aux systèmes de gestion des déchets solides inclusifs. Les deux groupes se sont organisés, ont élu des représentants et ont fait inscrire officiellement leur association respective. Le changement dans la capacité organisationnelle est évident au sein des deux groupes. Par exemple, à Tema New Town, un groupe préalablement non organisé de récupératrices de rue à temps partiel (toutes des femmes et la plupart des personnes âgées) ont fièrement adopté une identité ouvrière et ont formé l'Association des récupératrices de matériaux de Biakoye (BWPA).

À la décharge de Kpone, la confiance retrouvée chez les membres de l'Association des récupérateurs et récupératrices de matériaux de Kpone s'est manifestée lors d'une conférence de presse,



Les récupérateurs de matériaux participant au projet Pick-It sont de plus en plus fiers de leur travail. Photo : Jenna Harvey

à l'occasion de la Journée internationale des récupérateurs de matériaux, au cours de laquelle ils ont donné des entrevues avec les médias. Cette toute première conférence de presse, qui s'est déroulée en présence du chef du Service des déchets de l'Assemblée municipale de Tema, l'a vu aborder les questions soulevées par les travailleurs.

Toujours dans le cadre du projet, un groupe de récupérateurs se sont inscrits au régime national d'assurance maladie (NHIS) et ont bénéficié d'un examen médical complet.

Esther, secrétaire élue de la BWPA, commentant ce que signifient le soutien de WIEGO et du projet Pick-It, a déclaré : « *Maintenant, nous sommes respectés dans notre communauté... Les gens qui nous méprisaient veulent maintenant nous parler.* »

Vendeuses et vendeurs de rue engagent le dialogue avec des autorités pertinentes

WIEGO a poursuivi son travail de longue date avec les Villes focales et les vendeurs et vendeuses de rue et de marché à Accra. Il s'agit notamment du renforcement continu des capacités et de l'appui stratégique à l'Association informelle des vendeurs et des houblonniers du Ghana (IVHAG) et à la Greater Accra Markets Association. WIEGO facilite également les plateformes où les fournisseurs peuvent présenter leurs problèmes aux responsables publics dans un forum efficace. Par exemple, suite à une « campagne de décongestion » début 2018, qui a abouti à des expulsions, des confiscations et des destructions de biens de vendeurs de rue dans toute la ville, WIEGO a organisé un dialogue politique entre les représentantes des vendeurs et les responsables gouvernementaux, dont un représentant du Ministère de la condition féminine et de l'AMA. Au final, certains vendeurs de marché, le marché Abokobi au moins, ont pu ravoir auprès de la municipalité l'espace de vente.

Les vendeurs d'Accra ont également eu l'occasion rare de rencontrer la Première Dame du Ghana qui est venue passer trois heures avec les travailleurs, en fin de semaine, pour en apprendre sur leurs problèmes.

Bangkok

Voix et visibilité renforcées à Bangkok

L'année 2017 a vu naître le Réseau des vendeuses et vendeurs thaïlandais pour le développement durable. Constitué des vendeurs de rue actuels et anciens touchés par les expulsions dans toute la ville, le Réseau compte 6 000 membres provenant de 21 districts de Bangkok et son objectif premier est, d'une part, d'apporter soutien et solidarité et, d'autre part, de défendre les droits des vendeurs face à des expulsions sans précédent dans toute la ville. Pour la première fois, les vendeurs de rue de Bangkok sont représentés au niveau de la municipalité et nouent des alliances en faveur d'une réforme de ces politiques.

WIEGO, en partenariat avec HomeNet Thaïlande, a joué un rôle clé dans ce développement en co-organisant et en facilitant des événements de réseautage avec les leaders des vendeurs,



En 2017, les vendeurs de rue thaïlandais ont formé un réseau de soutien et de solidarité face aux expulsions sans précédent dans toute la ville de Bangkok. Photo : Paula Bronstein, Getty Images Reportage

les organisations de la société civile et des universitaires. Nous avons également mis à disposition nos travaux de recherche sur le commerce de rue et ses contributions à la ville et travaillé avec les leaders des vendeurs de rue pour produire de nouvelles études sur leurs contributions à la ville et les répercussions de la politique d'expulsion de la ville. Les recherches que nous avons réunies ont par la suite servi aux chercheurs de l'Institut thaïlandais de recherche pour le développement de fondement à leur plaidoyer en faveur d'une nouvelle réflexion sur la politique concernant le commerce de rue.

HomeNet Thaïlande (HNT) et WIEGO apportent du soutien technique continu à la Fédération des travailleurs informels de Thaïlande (FIT). Celle-ci est composée de quatre organisations membres : l'Association HomeNet Thaïlande (qui représente les travailleurs à domicile), le Réseau des travailleuses domestiques en Thaïlande, l'Association des chauffeurs de moto-taxi et la Coopérative de services MuubaanNakila (qui représente les vendeurs de rue dans la cité de MuubaanNakila). Le travail de WIEGO a consisté en une formation à la concertation et à la négociation collective, donnée par des spécialistes de notre programme Organisation et représentation, une étude de base sur les besoins dans quatre secteurs professionnels et la production de documents de communication. Selon les dirigeants de la FIT, ces activités ont permis aux travailleurs et travailleuses de l'économie informelle de Bangkok de mieux se faire entendre, de gagner en validité et en visibilité, et de renforcer leurs capacités organisationnelles.

WIEGO travaille également avec l'Office statistique de Thaïlande. Cette collaboration, initiée par la coordonnatrice de HomeNet Thaïlande dans le but d'obtenir des données sur les travailleurs à domicile, comprend WIEGO, l'OIT et un membre de l'équipe

thaïlandaise des statistiques du travail. Elle a permis d'améliorer l'enquête nationale sur la population active et l'utilisation des données pour valider les critères qui sous-tendent les nouvelles catégories proposées pour la révision de la Classification internationale d'après la situation dans la profession (CISP-93). Aujourd'hui, les données nationales sur les travailleurs à domicile (ventilées par sous-traités et indépendants), les vendeurs de rue et d'autres travailleurs du secteur informel, sont recueillies et compilées. Une enquête sur la population active est un moyen plus efficace et plus économique de recueillir ces données que des enquêtes ponctuelles.

Blogs à lire absolument : [Bangkok's Informal Workers Essential to Formal and Informal Functioning of City, Study Says](#) - A Q&A with

authors of the study (Selon une étude, les travailleurs de l'informel de Bangkok sont essentiels au fonctionnement formel et informel de la ville - Questions et réponses avec les auteurs de l'étude (3 octobre 2017).

[What Bangkok's Crackdown Tells Us About the Roles of Street Vendors Everywhere](#) (Ce que la répression à Bangkok nous dit des multiples rôles des vendeurs de rue partout) par Sarah Reed, Sally Roever y Narumol Nirathron (3 de agosto de 2017), publié en Cityscope).

Dakar

En 2017, WIEGO a commencé à développer le travail Ville focale dans la capitale du Sénégal. Concrètement, au Dakar, ce travail mené auprès des OB consiste à soutenir leurs efforts visant à améliorer les retombées pour les travailleurs et travailleuses de l'informel urbains dans de nombreux secteurs d'activité, notamment les vendeurs de rue et de marché, les poissonniers, les chauffeurs de taxi, les blanchisseuses, les travailleurs domestiques, les femmes productrices, les vendeurs de nourriture, les charpentiers et les récupérateurs de matériaux. Ce travail, décliné en formation au leadership, à la concertation et à la négociation collective, qui a permis aux leaders des travailleurs d'acquérir des compétences et la confiance en soi, a déjà donné des gains importants sur le terrain. En premier lieu, les travailleurs sont plus conscients de leur pertinence, vu leur nombre, et du rôle politique et stratégique qu'ils peuvent jouer pour formaliser leur secteur et élaborer des réglementations qui leur assureront protection sociale et dignité. Cette prise de conscience accrue a conduit les travailleuses et travailleurs à prendre eux-mêmes la décision de créer officiellement un Conseil consultatif multisectoriel, un espace où ils peuvent coordonner leurs stratégies de plaidoyer.

Les blanchisseuses et les employées de maison forment leur syndicat

WIEGO s'est employé à sensibiliser deux des groupes de travailleurs les plus vulnérables de Dakar — les travailleuses domestiques et les blanchisseuses — à la valeur sociale et économique de leur travail. Ce travail a consisté notamment à renforcer les capacités dans le domaine de la protection sociale et juridique.



Les blanchisseuses, l'un des groupes les plus vulnérables de travailleurs informels à Dakar, ont créé leur propre syndicat en 2018.

Photo : Gabriella Tanvé

Les blanchisseuses constituent l'un des groupes de travailleurs de l'informel les plus vulnérables à Dakar : leur travail est physiquement éprouvant; elles sont sollicitées au jour le jour et, pendant les périodes d'inactivité, lorsque leurs services ne sont pas demandés, elles peuvent se trouver sans revenu. Elles travaillent le plus souvent dans la rue et font donc face à un risque constant d'expulsion. Faute de garderies, elles amènent leurs enfants au travail. Pendant qu'elles nettoient, se plient, frottent, lavent, tordent et étendent les vêtements, tel enfant reste sur le dos — ce qui accroît leurs efforts et le risque de blessures pour l'enfant aussi — ou les enfants restent à proximité dans des rues souvent encombrées et dangereuses.

Au cours de sa première année de travail, Ville focale Dakar a vu mener de nombreuses prises de contact avec des blanchisseuses dans la ville, occasions de se renseigner sur les défis auxquels elles sont confrontées et de soutenir les efforts d'organisation entamés par l'AFEME (Association des femmes de la Médina), une organisation locale de défense des droits des femmes, et REDA (Réseau Droit au développement pour d'autres alternatives), une ONG locale. Début 2018, les blanchisseuses ont formé leur propre syndicat. WIEGO appuiera leurs efforts visant à nouer le dialogue avec les administrations locales relativement à la santé, aux services de garde d'enfants et à d'autres priorités.

Un autre groupe, celui des travailleuses domestiques, a également fait des progrès en matière d'organisation et étant plus solidaires avec les travailleuses domestiques migrantes de l'extérieur du Sénégal. En mars 2018, les travailleuses domestiques ont tenu un congrès fondateur et formé un syndicat.



Blogs à lire absolument : [La vérité sur le nettoyage des vêtements à Dakar](#) par Carlin Carr & Gabriella Tanvé (3 avril 2018).

Delhi

Le travail à Delhi prend forme dans le contexte de nombreuses possibilités de changement dans la politique et la pratique urbaines, y compris la révision du « plan directeur » de la ville, qui se poursuit, et une politique officielle du logement en cours d'élaboration.

Les travaux de recherche et les études exploratoires ont élargi la base de connaissances sur le travail informel à Delhi et ont apporté aux organisations partenaires des données précieuses et exploitables. Nous comprenons mieux maintenant l'économie informelle de Delhi, l'environnement juridique et les défis que connaissent les organisations de travailleurs en veillant à s'assurer d'une mise en œuvre efficace des politiques au niveau local. Les nouvelles données réunies aident les organisations de travailleurs informels à se préparer au plaidoyer et ont permis à WIEGO de se positionner comme expert dans la promotion des questions entourant les moyens de subsistance informels en milieu urbain.

À Delhi, les résultats positifs, acquis grâce à une approche recherche-action, sont, entre autres, une sensibilisation accrue de la collectivité au travail à domicile. En collaboration avec l'Institute of Social Studies Trust (ISST) et HomeNet Asie du Sud (HNSA), WIEGO a entrepris une étude des caractéristiques et des expériences des travailleurs et travailleuses à domicile dans quatre communautés. Les résultats de cette étude ont été communiqués aux travailleurs à domicile et aux ONG locales, qui ont aidé à les analyser et qui en ont puisé les bases à l'organisation des travailleurs à domicile dans les quatre communautés.

D'autre part, s'agissant des colonies de réinstallation, nous avons également amélioré notre compréhension des problèmes auxquels sont confrontés les travailleurs et travailleuses de l'informel. Nous avons visité Savda Ghevda, à plusieurs reprises, où plus de 20 000 familles ont été relocalisées pour faire place à des projets d'infrastructure urbaine. WIEGO a commandé une étude de recherche sur la colonie, qui apportera à Mahila Housing Trust, une organisation sœur de la SEWA, des informations devant alimenter son plaidoyer en sujet des droits fonciers dans la colonie.

Une cartographie des organisations de récupérateurs et récupératrices de matériaux dans la ville, affiliées à l'AIW, a contribué au processus d'élaboration d'une plateforme de leurs organisations appelée la Table ronde de Delhi sur la gestion des déchets solides. Ensemble, elles ont rédigé un énoncé de mission et définissent pour l'année à venir un plan d'action devant impulser le plaidoyer en faveur de la mise en œuvre des règles de gestion des déchets solides adoptées en 2016. Comme les affiliées de l'alliance (AIW) sont maintenant mises en relation et ont un objectif commun, leur voix sera plus forte et gagnera en ampleur à mesure qu'elles feront campagne.

WIEGO a sensibilisé le public à la contribution des travailleurs et travailleuses de l'informel via une émission radio, animée par la coordonnatrice de Ville focale Delhi, et au moyen d'un dialogue public en deux parties intitulé « [Informal Workers' Narratives](#) »

(les témoignages de travailleurs de l'informel), organisé conjointement avec la Working People's Charter et l'Alliance des récupérateurs indiens (AIW). Ce travail, qui a vu les travailleurs et travailleuses de l'informel s'exprimer en public, leur a permis d'acquérir une expérience cruciale en la matière et d'échanger leur expérience dans le but de changer l'idée que le public se fait leur travail.



Blog à lire absolument : [In Delhi, a Three-Pronged Approach Raises Informal Workers' Priorities with Urban Decision-makers](#) (À Delhi, une approche à trois volets soulève les priorités des travailleurs de l'informel auprès des décideurs urbains) par Shalini Sinha (26 mars 2018).

Lima

Les tables rondes avec les représentants du gouvernement ont apporté des gains

Le programme Villes focales WIEGO, avec le soutien de la Fondation Friedrich-Ebert-Stiftung (FES), a établi une table ronde sur l'emploi informel et tenu les trois premières séances. En organisant une table ronde, WIEGO et la FES y associent tous les agents ministériels dont le travail recouvre les travailleurs du secteur informel en les invitant à s'asseoir avec les organisations de travailleurs dans le cadre de séances facilitées et constructives. Ces discussions débouchent souvent sur des progrès à mesure que les fonctionnaires se trouvent sensibilisés aux problèmes auxquels sont confrontés les travailleurs de l'informel dans le pays.

Le contexte élargi est celui du gouvernement péruvien qui veut réduire de moitié l'emploi informel d'ici 2021. La première table ronde a vu présenter, par les groupes de travailleurs et travailleuses et WIEGO, des données et des propositions sur les moyens de réduire l'emploi informel, propositions qui considèrent la formalisation comme un moyen positif d'améliorer les revenus et les conditions de travail. Le ministère du Travail, qui a lancé un programme ambitieux appelé Formaliza Perú (Formalisation Pérou), a fait part de ses progrès dans l'élaboration d'une Politique nationale sur le travail indépendant.

La première table ronde, à l'issue de laquelle les vendeurs de rue ont vu concrétiser des gains importants, a créé un lien avec le programme Formaliza Perú, et les responsables ont commencé à compter les travailleurs indépendants au nombre des bénéficiaires. Les responsables ont rencontré de grandes associations de vendeurs et vendeuses de rue, à leurs lieux de travail, et se sont fait une idée des obstacles à la formalisation auxquels ils sont confrontés. À ce jour, ils ont rencontré deux associations de vendeurs de rue de Lima, des groupements exceptionnels qui, grâce à leur épargne collective, ont acheté des terrains où construire de grands marchés et bâtiments. De plus, un sous-comité a été établi pour traiter de la formalisation du commerce que font les vendeurs de rue et de marché. Sa première réunion a permis de combler les écarts conceptuels et opérationnels entre les vendeurs de rue et les responsables du ministère Travail et de la Municipalité métropolitaine de Lima.

La deuxième table ronde a porté sur la santé des travailleurs et travailleuses de l'informel à titre collectif et a réuni les fédérations de travailleurs ayant des représentants du système d'assurance-maladie pour les pauvres. Organisés, les travailleurs domestiques et les cireurs de chaussures bénéficient maintenant d'un meilleur accès à une couverture d'assurance maladie gratuite (SIS). Les fédérations ont pris contact avec les responsables du SIS pour que toutes leurs affiliées se joignent gratuitement au SIS.

La troisième table ronde, en janvier 2018, a porté sur les pensions de vieillesse et les services de garde d'enfants au profit des travailleurs de l'informel. Elle a réuni le ministère du Développement social et son programme Wawa Wasi (qui tient des garderies de concert avec les collectivités dans tout le pays), la Municipalité métropolitaine de Lima (qui gère des garderies), le SUMBI (un fournisseur de services de garde d'enfants bien connu et sans but lucratif) et la Fondation Bernard Van Leer (qui soutient le travail de tous ces entités). Un sous-comité a été établi et des plans sont à l'étude pour mettre à l'essai un partenariat avec une fédération de travailleurs appelée à diriger une garderie avec l'appui technique du gouvernement.

L'échange d'information et le dialogue, rendus possibles par la table ronde et les autres programmes de renforcement des capacités, ont vu les leaders des travailleurs gagner en autonomie en ce qu'elles militent par eux-mêmes en faveur du changement et qu'elles prennent la tête du plaidoyer. Par exemple, les vendeurs de journaux collaborent avec l'administration municipale actuelle pour faire adopter une nouvelle ordonnance qui réglera leur travail.

D'autres répercussions ont vu le gouvernement changer sa compréhension surtout du développement social, de même que de la nécessité des programmes sociaux qui s'adressent aux travailleurs urbains à faible revenu comme bénéficiaires.



Les vendeurs et vendeuses de rue de Lima ont rencontré des responsables pour faire mieux comprendre les obstacles à la formalisation auxquels ils sont confrontés. Photo : Juan Arredondo, Getty Images Reportage



Blog à lire absolument : [Across Peru, Municipalities are “Upgrading” Street Vendors to Roofed Markets. Is it Really Improving Conditions?](#) (Partout au Pérou, les municipalités installent les vendeurs de rue dans des marchés couverts. Une ‘amélioration’, disent-elles. Est-ce vraiment une amélioration des conditions ?) par Lisette Aliaga (6 février 2018).

Mexico

À Mexico, le coup d’impulsion du changement a été donné par deux tables rondes des travailleurs de l’informel, l’une avec un groupe mixte de travailleuses et travailleurs indépendants comprenant des cireurs de chaussures, des artisans, des musiciens et autres, et l’autre avec des vendeurs de rue. Les réunions régulières ont permis aux deux groupes de discuter des enjeux et de comprendre les règlements actuels qui régissent leur travail. Les tables rondes ont également contribué à renforcer les relations entre la coordonnatrice Ville focale de WIEGO et les travailleurs. La confiance s’est instaurée et les leaders des travailleurs sont enthousiastes à l’idée de participer à la formation au renforcement des capacités et à la négociation collective.

WIEGO a commencé son travail à Mexico par une consultation avec les OB au sujet de leurs priorités et des domaines d’intérêt où ils aimeraient le plus recevoir l’appui de WIEGO. Sur la base de ce que nous avons appris, nous avons eu avec les groupes des réunions périodiques centrées sur les lois actuelles et la démarginalisation des travailleurs par le droit.

WIEGO a également facilité les prises de contact entre le directeur de design de l’Université ibéro-américaine et l’Union des cireurs de chaussures de Mexico, l’objectif étant que les étudiants en design puissent créer des prototypes (stands de cirage



À Mexico, WIEGO a contribué à faciliter un projet de design impliquant l’Union des cireurs de chaussures et l’Université ibéro-américaine. Photo : Jane Barrett

de chaussures) que le syndicat utilisera dans les négociations avec la municipalité. Une autre initiative a consisté en prises de vue de récupérateurs de matériaux à Iztapalapa en vue d’une exposition de photos au Musée de la mémoire et de la tolérance (Museo Memoria y Tolerancia).

Lorsque nous avons appris que les moyens de subsistance des récupérateurs étaient menacés par le projet d’installation d’un nouvel incinérateur de déchets, WIEGO les a aidés à élaborer une stratégie d’intervention, a recueilli des informations et a rencontré des alliés, notamment le président de la Commission des droits humains de Mexico et d’autres ONG concernées, pour parler de cet incinérateur et des mesures à prendre éventuellement par la Commission. WIEGO a également organisé, avec des récupérateurs de matériaux, un atelier sur la démarginalisation par le droit.

Les communications ont constitué une part importante des activités à Mexico.

Les communications ont constitué une part importante des activités à Mexico, où l’équipe WIEGO a élaboré un plan de communication complet, lancé un microsite sur [wiego.org](#) et cartographié les médias en ligne, imprimés et radiophoniques pour déterminer la meilleure façon de diffuser les messages et les récits au public.

Plus important encore, l’identité propre, la capacité d’agir, chez les travailleurs individuels s’est nettement accrue. En plus des tables rondes, les travailleuses et travailleurs se sont organisés seuls et ont pris conscience des possibilités et du pouvoir qu’ils ont collectivement.



Blogs à lire absolument : [Mexico City’s Shoe Shiners are not “Visual Contamination:” Design Solutions for a Traditional Occupation in a Changing City](#) (Les cireurs de chaussures de Mexico ne sont pas une « contamination visuelle » : solutions sur mesure pour une occupation ancienne dans une ville en mutation) par Jenna Harvey & Tania Espinosa Sanchez (7 mars 2018).

[Threat of A New Waste Incinerator in Mexico City Puts Informal Waste Pickers’ Livelihoods at Risk](#) (Un nouvel incinérateur de déchets à Mexico, en projet, menace les moyens de subsistance des récupérateurs de matériaux de l’informel) (1 mars 2018) .

Rapport financier : exercice clos le 31 mars 2018

Sommaire financier

Le montant total des ressources reçues s'est élevé à 2,35 millions de USD pour l'exercice clos le 31 mars 2018, contre 6,079 l'exercice précédent. Le total des ressources dépensées était de 4,25 millions de USD, contre 4,706 l'exercice précédent.

Les chiffres pour 2017-2018 sont extraits des comptes statutaires approuvés par les administrateurs le 1er août 2018. Les comptes

financiers statutaires complets, au sujet desquels les vérificateurs Crowe UK.LLP (anciennement Crowe Clark Whitehill LLP), ont donné avis sans réserve, ont été délivrés au Registre des sociétés (Registrar of Companies). Ces extraits peuvent ne pas contenir d'informations suffisantes pour permettre une appréciation complète de la situation financière de la société.

Les vérificateurs ont confirmé aux administrateurs que les chiffres pour 2017-2018, extraits des comptes financiers statutaires, sont en cohérence avec les états financiers statutaires de l'exercice clos le 31 mars 2018.

Pour de plus amples informations, les personnes intéressées devraient consulter les comptes statutaires complets conjointement avec le rapport des vérificateurs et le rapport des administrateurs. Ces documents sont disponibles auprès du secrétariat de la société, au siège social à Manchester, au Royaume-Uni.

BILAN	2017-18	2016-17
ACTIFS ACTUELS	US \$000	US \$000
Montants à recevoir	286	138
Avoirs en banque	4 973	3 767
TOTAL DES ACTIFS ACTUELS	5 259	3 905
CRÉANCIERS		
Montants à payer	-3 772	-515
ACTIFS NETS	1 487	3 390
FONDS		
Fonds restreints	260	280
Fonds non affectés	1 227	3 110
	1 487	3 390

Source : extrait de comptes statutaires

Gouvernance financière

Le Comité des finances du Conseil de WIEGO examine les budgets et les rapports de tous les fonds et les comptes WIEGO. D'autre part, les contrôles budgétaires et financiers, revus en permanence, permettent de réduire les risques de sous-utilisation des fonds ou de dépenses excessives de même que d'atténuer l'effet d'une baisse des recettes au cours d'un exercice donné. Ce risque est encore atténué par la provision des réserves désignées qui s'élèvent actuellement à 621 000 USD. Le Comité

des finances s'en remet au Conseil de WIEGO en ce qui a trait aux décisions finales sur les budgets et la gestion des risques.

En plus des fonds gérés par le bureau WIEGO au Royaume-Uni, WIEGO a un parrain fiscal aux États-Unis, à savoir l'Université de Harvard aux États-Unis. Les comptes de WIEGO à l'Université de Harvard sont vérifiés chaque année dans le cadre de l'audit financier annuel de l'Université Harvard.

Recettes et dépenses

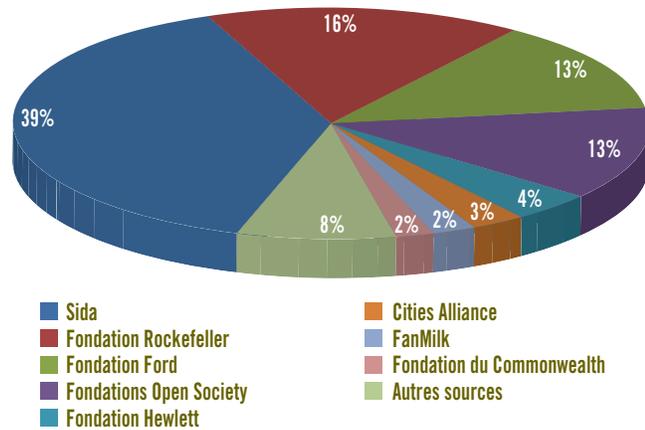
Le présent rapport fait état des montants reçus et des dépenses engagées, imputées sur nos comptes aux États-Unis et au Royaume-Uni, et reflète les résultats globaux de l'organisation.

Sources des Fonds 2017-2018

Nous sommes très fiers des bailleurs de fonds, d'ailleurs nombreux, qui soutiennent généreusement WIEGO dans ses efforts pour autonomiser les travailleurs et travailleuses du secteur informel dans le monde entier.

Nous tenons à remercier les organisations, fondations et gouvernements de leur généreux soutien financier aux programmes et projets de WIEGO.

Source des fonds pour 2017/18



SOURCES DES FONDS	2017-18	2016-17
	US \$000	US \$000
Fondation William et Flora Hewlett	105	4 312
Agence suédoise pour la coopération au développement international (Sida)	922	925
Fondation Rockefeller	375	350
Fondation Ford	300	200
Fondations Open Society	299	0
Cities Alliance	60	59
FanMilk	50	0
Fondation du Commonwealth	39	39
Comic Relief	7	37
Autres sources	182	150
TOTAL DU FINANCEMENT	2 339	6 072

Source : extrait de comptes statutaires

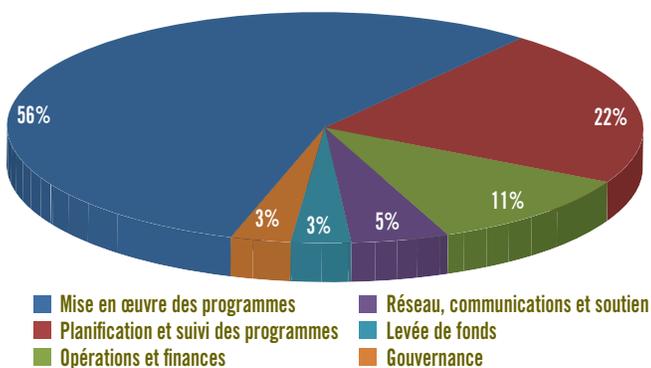
Utilisation des Fonds 2017-2018

Les tableaux des dépenses résument les dépenses affectées aux principales catégories d'activité de l'organisation et la ventilation par programme de base.

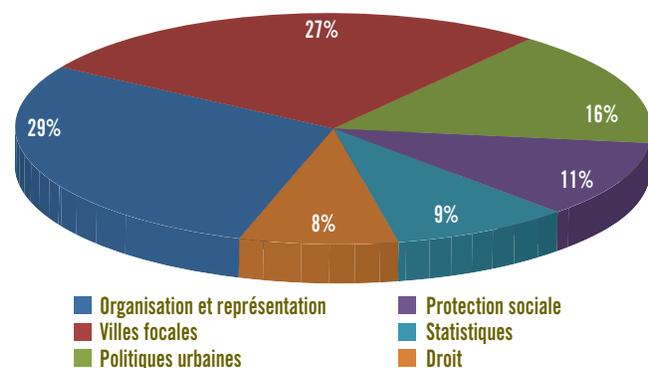
La stratégie de WIEGO est conçue de manière à s'assurer que le maximum de ressources possible sont directement consacrées

aux programmes pour atteindre l'objectif d'apporter des améliorations qualitatives à la recherche, aux efforts de plaidoyer politique et au renforcement des capacités.

Utilisation des fonds pour l'exercice 2017/2018



Dépenses des programmes pour 2017/2018





[Recyclage juste](#), une vidéo d'animation de WIEGO sur les contributions importantes des récupérateurs et récupératrices de matériaux, est maintenant disponible en français et en zoulou, ainsi qu'en anglais et en espagnol.

Communications & Dissemination

Communiquer les connaissances, les concepts et les faits de manière globale, créative et ambivalente est essentiel non seulement pour répondre aux besoins internes, mais aussi pour promouvoir l'objectif consistant à aider les travailleurs et travailleuses de l'informel, et leurs organisations, à renforcer leurs moyens de subsistance.

Les communications, un travail d'équipe

Multilingue et diversifiée, l'équipe de communication WIEGO a fourni des services stratégiques, des conseils, des traductions et des formations aux programmes WIEGO, aux membres du réseau WIEGO et à l'appui d'autres partenaires.

Nos productions documentaires, mode d'emploi

En 2018, nous avons interrogé tous les contacts WIEGO pour savoir, d'une part, comment nos publics utilisent nos documents et, d'autre part, ce que nous pouvons faire de mieux pour diffuser les connaissances précieuses que possède WIEGO. Nous sommes reconnaissantes aux nombreux répondants. Leurs réponses, approfondies et variées, nous ont apporté d'excellents éclairages qui nous aideront à maintenir les normes élevées qui

sont les nôtres et à améliorer l'accès à notre production d'information. La plupart des répondants ont déclaré travailler dans une organisation universitaire ou un groupe de réflexion (35 %), une ONG ou une société civile (26 %), ou pour une organisation de travailleurs (15 %).

Baucoup de lecteurs nous ont dit qu'ils trouvent les documents WIEGO très utiles dans leur travail et un chercheur les a qualifiés de « ressources très précieuses ». Toutefois, plusieurs ont proposé que les contacts et les mises à jour soient plus fréquents pour faciliter la navigation sur le site web. S'appuyant sur ces appréciations, WIEGO est en train d'améliorer la façon dont nous diffusons nos documents, l'objectif étant d'élargir notre portée auprès d'un plus grand nombre de décideurs, d'activistes, de membres du public et des médias.

Notre présence en ligne, une présence accrue

Notre site web en anglais, wiego.org, a enregistré plus de 321 000 visites au cours de l'année, et le volet espagnol du site — dont la fréquentation a fortement augmenté récemment — en est pour 34 000.

Plus de 49 000 exemplaires de publications et de ressources ont été téléchargés de nos sites.

Les médias sociaux jouent un rôle plus important en nous permettant d'approfondir le dialogue avec les parties prenantes et de mieux promouvoir le travail de WIEGO. Notre portée continue de s'élargir, le nombre de suiveurs sur Twitter, chiffrés à plus de 6 600, ayant augmenté de 14 %. Nos suiveurs sur Facebook demeurent à environ 24 800.

Nous parlons au monde

La traduction est une composante importante de notre travail. Au cours de l'année, WIEGO a fait traduire environ 160 000 mots dans de nombreuses langues dont le français, le hindi, le portugais, l'espagnol, le thaï et le zoulou. L'équipe WIEGO multilingue s'affaire à soutenir la communication lors des réunions régionales et internationales, soutien qui permet aux travailleurs, aux leaders et aux alliés du monde entier d'échanger des informations entre eux.

Publications et matériels de référence

Série de publications WIEGO

Documents de travail

Carré, Françoise. 2018. [Applying the Concept of the Informal Economy to Labour Market Changes in Developed Countries: What Can Be Learned](#). (Application du concept de l'économie informelle aux mutations du marché du travail dans les pays développés : enseignements à tirer). Document de travail WIEGO n° 36.

Brefs WIEGO

Aliaga Linares, Lissette. 2017. [Statistics on Street Vendors and Market Traders in Metropolitan Lima and Urban Peru](#). (Statistiques sur les vendeurs de rue et de marché dans la région métropolitaine de Lima et les milieux urbains du Pérou), Notes d'information statistiques n° 16.



Influencer les influenceurs :

En juillet 2017, Namati, un mouvement mondial de défenseurs de droits de base, a retwité à plus de 3 000 adeptes recommandant la Note technique WIEGO, no 10

Budlender, Debbie. 2017. [Informal Economy Budget Analysis in Greater Monrovia](#). (Analyse du budget de l'économie informelle dans l'agglomération de Monrovia), Notes d'information budgétaire WIEGO n° 7.

Carré, Françoise, Rodrigo Negrete et Joann Vanek. [Considerations for Revision of the International Classification of Status in Employment – ICSE-93](#). (Considérations relatives à la révision de la classification internationale d'après la situation dans la profession - CISP-93), Notes d'information statistiques n° 17.

Castañó, Pablo. 2018. [Laws, Legitimacy and Ongoing Struggle: Lessons from Bolivian Policies on Domestic Workers' Rights](#). (Lois, légitimité et lutte permanente : leçons tirées des politiques boliviennes sur les droits des travailleuses domestiques). Note de politiques WIEGO (Politiques urbaines) n° 17.

Castañó, Pablo. 2018. [The Mobilization of Bolivian Domestic Workers](#). (La mobilisation des travailleuses domestiques boliviennes). Note d'organisation WIEGO, n° 10.

Kohn, Lauren. 2017. [Using Administrative Law to Secure Informal Livelihoods: Lessons from South Africa](#). (Sécuriser les moyens de subsistance informels par le droit administratif : les enseignements de l'Afrique du Sud). Note d'information technique WIEGO, n° 10.

Nyemb, Jacques Jonathan. 2017. [Turning the Law into a Shield for Street Vendors in African Countries](#). (Transformer le Droit en bouclier pour les vendeurs de rue dans les pays africains). Note juridique WIEGO, n° 4.

Raveendran, G. 2017. [Women and Men Operators of Enterprises in India's Informal Sector](#). (Exploitants d'entreprise, femmes et hommes, dans le secteur informel de l'Inde). Notes d'informations statistiques WIEGO n° 18.

Série Documents ressources WIEGO

Duminy, James. 2011. [Literature Survey: Informality and Planning](#). (Enquête bibliographique : informalité et planification). Document ressource WIEGO n° 1.

Duminy, James (2012), mis à jour par Thembi Luckett. 2012. [Literature Survey: Mega-Events and the Working Poor, with a Special Reference to the 2010 FIFA World Cup](#). (Enquête bibliographique : Méga-événements et travailleurs pauvres, avec une référence particulière à la Coupe du Monde de la FIFA 2010). Document ressource WIEGO n° 2.

Alfers, Laura. 2015. [Annotated Bibliography: Child Care and the Informal Economy](#). (Bibliographie annotée : Les services de garde d'enfants et l'économie informelle). Document ressource WIEGO n° 3.

Alfers, Laura. 2015. [Literature Survey: Childcare and the Informal Economy](#). (Enquête bibliographique : Les services de garde d'enfants et l'économie informelle). Document ressource WIEGO n° 4.

Budlender, Debbie. 2015. [Institutional Mapping of Child Care Actors](#). (Cartographie institutionnelle des acteurs dans le secteur de la garde d'enfants). Document ressource WIEGO n° 5.

Anyidoho, Nana Akua et William F. Steel. 2016. [Perceptions of Costs and Benefits of Informal-Formal Linkages: Market and Street Vendors in Accra, Ghana](#). (Perceptions des coûts-avantages des liens informels-formels : vendeurs de marché et de rue à Accra, Ghana) Document ressource WIEGO n° 6.

Nansamba, Aisha. 2017. [Informal Economy Budget Analysis: Greater Monrovia](#). (Analyse du budget de l'économie informelle : l'agglomération de Monrovia) document d'information WIEGO n° 7.

Autres publications

ILO et WIEGO. WIEGO [Cooperation among workers in the informal economy: A focus on home-based workers and waste pickers](#) (La coopération entre les travailleurs dans l'économie informelle : coup de projecteur sur les travailleurs à domicile et les récupérateurs de matériaux. Une initiative conjointe de l'OIT et WIEGO; sommaire en 4 langues.

Reed, Sarah Orleans, Ana Carolina Ogando, Poonsap Suanmuang Tulaphan, Chidchanok Samantrakul et Pannee Towakulpanich. 2017. [Informal Workers in Bangkok, Thailand: Scan of Four Occupational Sectors](#). (Travailleurs de l'informel à Bangkok, en Thaïlande : tour d'horizon de quatre secteurs professionnels) par WIEGO et HomeNet Thaïlande.

Reed, Sarah Orleans. 2017. [Informal Workers in Bangkok: Considerations for Policymakers](#). (Travailleurs de l'informel à Bangkok : considérations à l'intention des décideurs). WIEGO.

Report from the [Second Regional Meeting of Home-based Worker Organizations and Supporters in Latin America](#) (Rapport de la deuxième réunion régionale des organisations de travailleurs à domicile et de soutiens en Amérique latine (maintenant disponible en anglais, espagnol et portugais).

[Campagne WIEGO en faveur des services de garde d'enfants](#) (brochure, affiche, autocollant dans sept langues et pages.

Infolettres

Juillet 2017 - Droit et économie informelle [English](#) | [Español](#) | [Français](#)

Février 2018 - Droit et économie informelle [English](#) | [Español](#) | Français

Octobre 2017 - Infolettre WIEGO [English](#) | [Español](#) | Français

Janvier 2018 - Infolettre WIEGO [English](#) | [Español](#) | Français

Février 2018 - Infolettre aux OBA [English](#) | [Español](#) | Français

Les documents publiés par WIEGO sur le commerce informel en Inde ont inspiré le MUFIS, le syndicat du secteur informel du Malawi. Il s'en est servi dans les négociations avec les représentants municipaux et a réussi à faire nettoyer les déchets des marchés.

Le blog WIEGO

Le blog WIEGO est une fenêtre sur le leadership éclairé de WIEGO au chapitre de l'économie informelle. Organisé par Carlin Carr, en collaboration avec Rhonda Douglas, le blog présente des articles de nos spécialistes du domaine couvrant un large éventail de sujets et relie les lecteurs à une mine d'information précieuse. Au début de 2018, outre le fait que nous avons presque doublé notre contenu, nous nous sommes engagés à publier chaque semaine un nouveau blog de haute qualité, de quoi satisfaire à notre lectorat qui a également augmenté de 36 % par rapport à l'an dernier.



Autres articles de blog, de 2017 à 2017-2018, à lire absolument

[Five Blogs from 2017 that Take on Big Ideas for Informal Workers](#) (Cinq blogs de 2017 abordant de grandes idées concernant les travailleurs du secteur informel) par Carlin Carr (27 décembre 2017).

[What's the Legal Recourse for Street Vendor Evictions?](#) (Quel est le recours juridique en cas d'expulsion des vendeurs de rue ?) par Pamhidzai H. Bamu-Chipunza (19 septembre 2017) (audio inclus).



Conseil et équipe WIEGO

Conseil d'administration

Renana Jhabvala (présidente) l'Association des femmes travailleuses indépendantes (SEWA), Inde

Juliana Brown Afari StreetNet International, Ghana

Barbro Budin Union internationale des travailleurs de l'alimentation, de l'agriculture, de l'hôtellerie-restauration, du tabac et des branches connexes, Suisse

Debra Davis (trésorière) Consultante indépendante, Royaume-Uni

Ravi Kanbur Université Cornell, États-Unis

Vicky Kanyoka Federation Internationale des Travailleurs Domestiques, Tanzania

Lin Lim Consultante indépendante, Malaisie

William Steel Université du Ghana, Ghana

Jeemol Unni Université du Ahmedabad, Inde

Carmen Vildoso Consultante indépendante, de Pérou

Les « Golden Girls » (les Craquantes) de WIEGO — les femmes qui ont largement façonné WIEGO et qui maintenant passent le flambeau — ont donné un spectacle hilarant à la rencontre de l'équipe. Elles sont (de gauche à droite) Joann Vanek (directrice, Statistiques); Chris Bonner (directrice, Organisation et représentation); Marty Chen (coordonnatrice internationale de 1997 à 2017); et Francie Lund (ancienne directrice, Protection sociale).

Équipe WIEGO

Équipe WIEGO	Mars 2018	
Segment de l'équipe	Nombre	ETP
Secrétariat (États-Unis)	3	2,6
Bureau d'opérations (Royaume-Uni)	6	5,0
Programmes/Projets (international)	29	21,1
Équipe des communications (international)	6	4,5
Total	44	33,2



L'équipe WIEGO s'est réunie à la rencontre annuelle à Manchester, au Royaume-Uni, en octobre 2017.



Le commerce de rue remplit plusieurs fonctions importantes en milieu urbain : il favorise la sécurité et le potentiel piétonnier, nourrit les consommateurs, contribue au revenu local et attire les piétons vers d'autres entreprises locales. Photo : Pailin Wedel

WIEGO

Femmes dans l'Emploi Informel :
Globalisation et Organisation

Rapport annuel de avril 2017 à mars 2018

WIEGO, Ltd.

521 Royal Exchange

Manchester

GTR Manchester M2 7EN

Royaume-Uni

espanol.wiego.org

T 44-161-819-1200

wiego@wiego.org

[f/WIEGOglobal](https://www.facebook.com/WIEGOglobal)

Éditeur Leslie Vryenhoek

Désigné Julian Luckham

de Luckham Creative

Traduction de documents original intitulé :

Annual Report, Avril 2017-Mars 2018.

[t/WIEGOglobal](https://www.twitter.com/WIEGOglobal)



Femmes dans l'Emploi Informel :
Globalisation et Organisation