Resumen ejecutivo
Recicladores en Pune, India

Las estadísticas recientes demuestran que la mayoría de las trabajadoras y los trabajadores en los países en desarrollo se ganan la vida en la economía informal. El Estudio de Monitoreo de la Economía Informal (EMEI) es un estudio cualitativo y cuantitativo diseñado para evaluar la realidad de la vida de estos trabajadores. Con la información recolectada durante la investigación a lo largo de tres años en diez ciudades, el EMEI busca ofrecer evidencia confiable y empírica sobre la diversidad de las fuerzas motoras, tanto positivas como negativas, que afectan las condiciones de trabajo en la economía informal. El estudio coloca a las personas que laboran de manera informal y a sus organizaciones con base de miembros (OBM) al centro del análisis.

La investigación en Pune

En Pune, India, la muestra de 150 personas para el EMEI se tomó, de forma aleatoria, de la base de datos de los miembros de Kagad Kach Patra Kashtakari Panchayat (KKPKP), un sindicato con más de 9200 miembros, y de SWaCH, una cooperativa de trabajadores. Las variables principales del estudio fueron el sexo de las personas y la fuente de los materiales. En 2012, se realizaron grupos focales con 73 recicladores; se llevó a cabo una encuesta con los participantes de los grupos focales, así como con 77 recicladores adicionales. De los 150 participantes, 93 eran mujeres y 57 hombres (las mujeres representan más del 70% de los miembros de KKPKP).

Participaron tres categorías de recicladores: compradores ambulantes de residuos, recicladores ambulantes y recolectores fijos de residuos. Los últimos son aquellos que han sido integrados en la recolección de puerta en puerta como miembros de SWaCH, que tiene un memorándum de entendimiento con la corporación municipal de Pune. Los recolectores fijos de residuos recogen residuos orgánicos y reciclables mezclados o separados. Los recicladores ambulantes recuperan materiales reciclables de las calles, de basureros en la calle y de negocios, pero no de casas particulares. Los compradores ambulantes de residuos compran materiales reciclables. Las categorías de trabajadores tienen diferentes fuentes de ingreso: los recolectores fijos reciben pagos de los hogares y por los materiales reciclables que venden. Los recicladores ambulantes consiguen ingresos solamente de la venta de los materiales reciclables. Los compradores ambulantes compran de los recolectores y recicladores y obtienen ingresos de la reventa de los materiales hacia arriba en la cadena.

Hallazgos principales

El estudio reveló que el reciclaje en Pune sigue limitado a las castas más bajas (*Scheduled Castes*) y cuenta con un número desproporcionadamente grande de mujeres. La población se caracteriza por un alto nivel de analfabetismo –solamente 1% de

fotos: J. Luckham y L. Vryenhoek

los adultos en los hogares terminó la secundaria– y sus hogares son más grandes que los de la población en general. El sector de residuos informal ofrece oportunidades de empleo a los trabajadores desempleados analfabetas y socialmente excluidos.

Una inmensa mayoría de los participantes en la encuesta (el 85%) dijo ser la fuente principal de ingresos en sus hogares, y más del 95% de sus hogares depende de la economía informal para sobrevivir. Los participantes son primordialmente trabajadores por cuenta propia, que generalmente trabajan todo el año solos sin ayuda remunerada o no remunerada.

El estudio capturó el volumen de negocios total de los recicladores en cada categoría, no sus ingresos, ya que no tomaron en cuenta todos los costos de insumos relacionados con éstos. Era evidente que los hombres tenían volúmenes de negocios más altos que las mujeres, y que las recolectoras fijas gozan de volúmenes de negocios más altos que las demás recicladoras, así como más estabilidad en sus ingresos. Los compradores de residuos ambulantes tienen las jornadas más largas y tienen un volumen de negocios general de un 30% superior a las demás categorías.

En general, el 47% de los participantes en le encuesta se quejaron de caídas en los ingresos durante el año anterior. La mayoría de los participantes afrontan la caída en los ingresos mediante la reducción de sus gastos personales y préstamos. El 15% de los participantes en la encuesta habían aceptado otros trabajos.

Fuerzas motoras

Durante la investigación, los recicladores clasificaron y discutieron los factores que les ayudaban en sus actividades para ganarse la vida y aquellos que las obstaculizaban. Entre todos los recicladores existía la percepción de una amenaza a su capacidad de acceder a los materiales reciclables y, por ello, a sus medios de sustento. Sin embargo, los efectos de las fuerzas motoras variaban según el tipo de reciclador. Los factores relacionados con la ciudad –especialmente la amenaza de que empresas particulares podrían ser contratadas para recoger los residuos y la competencia de las grandes empresas interesadas en el reciclaje– afecta a los recolectores fijos, mientras que la eliminación de contenedores de basura municipales para el "embellecimiento" afecta sobre todo a los recicladores ambulantes. Una proliferación de comerciantes de chatarra amenaza particularmente a los compradores ambulantes de residuos. Se mencionó que el valor de los "conocimientos del oficio" de los compradores ambulantes de residuos se estaban erosionando, ya que la creciente presencia de comerciantes de chatarra alentaba a los generadores de residuos a saltarse a los compradores ambulantes de residuos y a vender directamente a los comerciantes.

La venta directa de los generadores de residuos industriales a las empresas de gestión de residuos y grandes empresas comercializadoras afecta a los recicladores. "Solíamos recoger materiales en un lugar donde esta empresa quemaba sus residuos. Todavía encontrábamos cosas... pero ya no queman los materiales; llaman a un camión y éste se lleva todo... ¿Qué nos queda?"

Fuerzas macroeconómicas

En la encuesta, los recicladores identificaron una gama de fuerzas macroeconómicas negativas, particularmente grandes variaciones en ingresos y demasiados competidores. El 70%

foto: KKPKP

de los participantes en la encuesta dijeron que la inestabilidad de los precios de los materiales reciclables era un problema, y varios mencionaron que asumen el riesgo de las fluctuaciones del mercado y las variaciones estacionales. Factores macroeconómicos generales como el aumento del costo de vida y la proliferación de recicladores, entre otras razones por la migración, afectan a todos los tipos de recicladores y fueron los dos problemas más citados en los grupos focales. En el contexto del aumento del costo de vida, la falta de protección social era también una preocupación.

Las dinámicas de las cadenas de valor

Aquellos que generan los residuos fueron clasificados como la fuerza más positiva dentro de la cadena de valor; los comerciantes de chatarra quedaron en segundo lugar. Los participantes en los grupos focales dijeron que los comerciantes de chatarra les facilitan un mercado para sus materiales, acceso fácil a crédito, capital de trabajo, primas anuales y transporte para los materiales.

Los recicladores ambulantes ocupan el peldaño más bajo en la cadena de valor, y los compradores ambulantes de residuos quedan en el peldaño anterior. Un comprador ambulante de residuos puso de relieve la injusticia en el sector al decir que: "Toda la industria de reciclaje depende de nosotros. Sin embargo, no velan por que sus ganancias lleguen a nosotros en la misma medida."

Relaciones con el gobierno

Las relaciones con los funcionarios oficiales se citaron como fuerzas tanto negativas como positivas. La provisión de carritos, de equipo de seguridad y de instalaciones de almacenaje y/o de clasificación a los recolectores fijos por parte de la ciudad fue vista como un importante factor positivo. Los grupos focales también apreciaban mucho las prestaciones de seguro médico. Los datos disponibles de la OBM revelaron que el 14% de los participantes en la encuesta se habían beneficiado del plan de seguro médico, en el cual el municipio paga la prima; sin embargo, los empleados del gobierno municipal que realizan un trabajo relacionado con los residuos gozan de cobertura médica total para todo tipo de enfermedades, a diferencia de los trabajadores de residuos informales.

Los recolectores fijos son los que más interactúan con los funcionarios de la ciudad, pero solamente el 23% dijo que la policía y los funcionarios de la ciudad les ayudaban en su trabajo. Algunos dijeron haber sido amonestados por no separar los residuos correctamente, y uno se quejó de haber tenido que pagar al chofer del vehículo municipal para que llevara los residuos orgánicos. Algunos recicladores sentían que la municipalidad los culpaba de los problemas, pero se llevaba el mérito de su trabajo. Otros señalaron que el mal servicio de la municipalidad desbarataba su trabajo. Los recicladores ambulantes no tenían mucha interacción con la municipalidad, pero mencionaron haber sido culpados y multados por tirar basura alrededor de los contenedores de basura municipales.

La falta de un espacio asignado también era un problema. Algunos mencionaron pérdidas durante las lluvias monzónicas por la descomposición y degradación de los residuos recolectados debido a la falta de espacios de almacenaje cubiertos; otros dijeron que había problemas de salud relacionados con el hecho de tener que descargar y clasificar los residuos cerca de sus hogares.

Las conexiones con la OBM

A la organización de los trabajadores se le concedió relativamente mayor importancia positiva que a los comerciantes de chatarra. Los participantes de los grupos focales hablaron de los beneficios que la organización ofrecía, incluyendo un seguro de vida, prestaciones médicas y apoyo para la educación de los niños. En una discusión de grupo focal relacionada con la entrada de empresas particulares de gestión de residuos surgió el papel de la organización de trabajadores en la facilitación de procesos de consulta para resolver problemas. Algunos recicladores mencionaron con agradecimiento la incidencia de la organización en materia de cuestiones como la seguridad alimentaria y la universalización de la pensión de vejez, aunque los miembros de más edad expresaron su preocupación de que al demandar cambios se pudiera amenazar la existencia del programa.

Los datos también sugieren alguna posibilidad de que los participantes en la encuesta, quienes habían estado involucrados con su OBM por más tiempo, tuvieran ingresos más altos.

Las contribuciones de los recicladores

Los recicladores obtienen sus materiales primordialmente de hogares particulares (82%), del "público general" (88%), y de empresas formales (93%), lo que indica que tienen vínculos estrechos con la economía formal y son altamente dependientes de los residentes de Pune. Un tercio también dijo vender a negocios informales. Los recolectores fijos y los compradores ambulantes de residuos tenían más relaciones directas con los residentes y los negocios; el 73% de los recolectores fijos y el 68% de los compradores ambulantes de residuos creen que el público en general reconoce y aprecia sus servicios, comparado con sólo el 40% de los recicladores ambulantes.

La recolección de residuos primaria (de los generadores) es realizada por los recolectores fijos como parte del memorándum de entendimiento entre su cooperativa y el gobierno de la ciudad. Estos recolectores fijos suministran residuos orgánicos a las plantas de compostaje administradas por o con el permiso del gobierno municipal, y a las plantas de conversión de residuos en energía por biometanación municipales o contratadas por el municipio. Los compradores ambulantes de residuos compran materiales reciclables de mejor calidad y otros desperdicios de los generadores de residuos. Esto evita que los desperdicios y

foto: KKPKP

los materiales reciclables de mejor calidad entren en el flujo de residuos municipal. La recuperación de materiales reciclables de los contenedores de basura municipales, estaciones de transferencia y las calles por parte de los recicladores ambulantes reduce la cantidad de residuos manejada por el sistema secundario de recolección de residuos del municipio. Además de proporcionar servicios a los residentes y negocios, y ofrecer un servicio económico o gratuito a la municipalidad, los recicladores se sienten orgullosos de ayudar a limpiar la ciudad.

Los recicladores enfrentan un ambiente de políticas indiferente u hostil y una creciente competencia de formatos de reciclaje que se consideran más "modernos". Sin embargo, los recicladores de hoy señalaron algunos desarrollos positivos: muchos están comenzando a usar nuevas tecnologías y optimizaciones y se están adaptando a los cambios en el entorno externo. Los compradores ambulantes de residuos y los recolectores fijos mencionaron de manera sistemática el uso de teléfonos celulares para estar en contacto con los clientes, los funcionarios municipales y entre ellos mismos. El transporte motorizado o carritos están reemplazando a la carga sobre la cabeza como forma de transportar los productos. También se mencionaron las balanzas electrónicas y la recolección y venta de desechos electrónicos en los grupos focales.

Independientemente de que se enorgullecen de hacer contribuciones a la ciudad, muchos recicladores dijeron enfrentar hostilidad y malos tratos por parte de algunos ciudadanos, y que el trabajo seguía siendo peligroso y difícil. La salud y seguridad ocupacional fue identificada como un problema por tres cuartos de todos los recicladores, y por el 91% de los recicladores ambulantes, quienes separan manualmente los residuos mezclados. Como lo dijo uno de los participantes en un grupo focal: "La ciudad se vuelve más saludable, pero nosotros nos ponemos más enfermos. Jeringas grandes, vidrios, espigas de rosas, todas esas cosas nos hieren".

Recomendaciones de políticas y para la incidencia

1. **Recomendaciones para una política nacional y estatal de seguridad social y bienestar**

a. **Crear un *piso de seguridad social universal, financiado por el estado, no contributivo*, para abordar la vulnerabilidad de los recicladores y otros trabajadores en la economía informal:** Los hallazgos del EMEI revelan claramente que los hogares de los recicladores son vulnerables a las tensiones económicas, y no pueden contrarrestarlas ya que no están protegidos por ningún colchón de seguridad social y medidas de bienestar. La provisión universal de un piso básico de seguridad social que incluya raciones de alimentos subvencionadas; atención médica primaria, secundaria y terciaria gratuita; seguro de discapacidad y de vida; prestaciones por maternidad y atención de la primera infancia; una pensión de vejez, pensión de invalidez y pensión por indigencia, es una opción socialmente justa y eficiente.

b. **Utilizar la *ocupación* como criterio para prestaciones basadas en los derechos:** Existen derechos a prestaciones para las castas y comunidades socialmente excluidas, pero la certificación de una casta está sometida a controles rigurosos y a menudo es registrada al pasar por los canales de la educación formal. Los datos demuestran que la mayoría de los recicladores en la actualidad ha estado fuera del sistema de educación formal y, por ello, no pueden conseguir la prueba de los 50 años que se requiere en el estado de Maharashtra. El estatus ocupacional, por otra parte, es fácil de establecer mediante censos y/o un registro. El criterio ocupacional ha sido incluido en el censo nacional socioeconómico sobre las castas (SECC, por su sigla en inglés), donde los recicladores aparecen en la lista de los grupos socialmente vulnerables.

2. **Recomendaciones para las políticas de la ciudad y del estado**

a. **Crear una Ley municipal sobre (el manejo, la gestión y el reciclaje de) los recursos de residuos sólidos comprehensiva:** La gestión de los residuos sólidos es de dominio público y/o municipal-gubernamental, y está regida por varios instrumentos oficiales, mientras que el reciclaje es de dominio industrial-privado y está sujeto a las políticas industriales. Una gestión de residuos sólidos sustentable e integrada requiere que el dominio público y/o gubernamental subcontrate al dominio privado de reciclaje para que se complementen entre sí. Este estudio demuestra que los recicladores en la economía informal manejan y gestionan recursos, no solamente desechos. La coordinación necesaria exige una ley de gestión y manejo comprehensiva de los recursos de residuos sólidos municipales sobre los recursos basada en principios de gestión de residuos económicamente, socialmente y ambientalmente sanos.

b. **Elaborar políticas de asignación de tierras y desarrollar reglas de control para reconocer las necesidades de los recicladores:** Las políticas de asignación de tierras deben reflejar que los recicladores en la economía informal necesitan espacio para clasificar los materiales reciclables y procesar los residuos orgánicos. Los dueños de propiedad privada que generan residuos, así como las municipalidades que necesitan hacer arreglos para la recolección, el transporte y el procesamiento, deben asignar tierras privadas y/o públicas para las operaciones de gestión de residuos (así como las normas para la construcción de edificios exigen la asignación de espacio para estacionamientos y servicios). Las municipalidades deberían considerar una adecuada asignación descentralizada de tierras para pequeños comerciantes de chatarra y mercados de chatarra; unidades de procesamiento de chatarra intermediarias; mercados semanales de "cachivaches" y artículos de segunda mano; y depósitos para la recolección de ropa, libros y otros artículos usados.

foto: KKPKP

3. **Recomendaciones para políticas laborales**

a. **Examinar procesos para el registro y el trabajo decente para todos los recicladores:** Si bien algunos de los trabajadores en la economía informal están protegidos por la legislación laboral relativa a ocupaciones específicas, no existe ningún proceso establecido para el registro de los trabajadores en la economía informal que no están cubiertos por las legislaciones para ocupaciones específicas. La Ley de seguridad social para los trabajadores no organizados, aprobada en 2008, ha sido ineficaz. Se debería examinar una política o ley nacional: tal como una Ley de protección de los medios de sustento y del empleo de los trabajadores de recuperación y reciclaje o una Ley (de fomento, regulación, bienestar y condiciones de servicio) para los trabajadores en la gestión de residuos y de reciclaje.

b. **Crear condiciones propicias para la salud y seguridad ocupacional de los recicladores:** Las tres clases de trabajadores involucrados en este estudio –recolectores de residuos por cuenta propia, compradores ambulantes de residuos y trabajadores por cuenta propia que son miembros de la cooperativa– prestan importantes servicios, de los que la municipalidad depende. El gobierno municipal necesita crear las condiciones propicias que permitan mejores condiciones y prestaciones laborales y salud y seguridad ocupacional.

c. **Promover capacitación, infraestructura, crédito para las empresas de residuos y reciclaje:** los recicladores son, en su mayoría, analfabetas y carecen de cualificación formal. La capacitación de los recicladores más jóvenes tiene un potencial prometedor para aumentar la eficiencia y remuneración en el trabajo existente, así como para hacerlos avanzar en la cadena de valor. La provisión de una infraestructura y de crédito puede permitirles diversificarse hacia otros servicios e industrias. Las organizaciones de los recicladores deberían hacer incidencia para que agencias estatales, municipales y específicas, que poseen el mandato de proveer apoyo a grupos desfavorecidos, proporcionen apoyo en forma de capacitación, crédito e infraestructura.

d. **Promover la organización de los recicladores:** El estudio revela que la organización de los recicladores en Pune ha traído importantes beneficios a los recicladores. Los recicladores son a menudo pasados por alto por los sindicatos, las ONG de desarrollo y los políticos porque son grupos más pequeños, con frecuencia son más mujeres que hombres, y por tanto es menos probable que se organicen y participen en los procesos políticos locales. En gran medida, carecen de voz y "visibilidad", y esto es exacerbado por su casta. Se necesitan mayores esfuerzos para organizar a los recicladores, especialmente porque la privatización corporativa y enfocada en contratistas está agravando la vulnerabilidad de los recicladores.

4. Recomendaciones para políticas de energía, industriales y de comercio

a. **Reconocer la legitimidad y la vitalidad del sector de reciclaje:** El mercado de chatarra no es reconocido como un mercado de productos básicos legítimo y el sector informal de recolección de residuos y/o reciclaje sólido, e impulsado por el mercado, está ausente en los documentos de políticas (excepto cuando se aborda el deseo de sustituir los modelos autóctonos en favor de la privatización y sistemas más nuevos). La política de asociación entre el sector público y privado del gobierno, tal como existe en la gestión de residuos, favorece contratos multianuales con empresas. Las microempresas y las pequeñas y medianas empresas de propiedad de los trabajadores podrían realizar segmentos del trabajo a menor costo, lo que permitiría a las municipalidades tener mayores rendimientos.

foto: KKPKP

b. **Proporcionar incentivos para el comercio informal y el procesamiento de productos secundarios:** los productos secundarios son una gran ayuda para las industrias manufactureras formales. El uso de materiales secundarios evita costos de extracción de materiales vírgenes y reduce los costos de manufactura; de este modo la labor de los recicladores en la economía informal genera ahorros mediante la recuperación, la recolección, el comercio y el procesamiento intermedio de los materiales con un bajo consumo energético, bajo costo y con alta eficiencia. La provisión de una infraestructura subvencionada, créditos con una tasa de interés baja, incentivos fiscales y el proveer de mejores opciones, que sean más seguras y más lucrativas para los trabajadores, acarrearía beneficios sociales. Dado que la gestión de residuos y el reciclaje son intensivos en mano de obra podría, por ejemplo, llevar a un aumento en el empleo.

Ciudades inclusivas

KKPKP

WIEGO
Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando

Ciudades Inclusivas: Lanzado en 2008, el proyecto de Ciudades Inclusivas tiene como objetivo fortalecer las organizaciones con base de miembros (OBM) de trabajadores pobres en los ámbitos de organización, análisis de políticas e incidencia, a fin de garantizar que los trabajadores informales urbanos tengan las herramientas necesarias para hacer escuchar su voz en los procesos de planificación urbana. Ciudades Inclusivas es un proyecto de colaboración entre OBM de trabajadores pobres, alianzas internacionales de OBM y de aquellos que apoyan el trabajo de las OBM.

Para leer los reportes de ciudad, los sectoriales y los globales, visite: www.inclusivecities.org/es/emei.