

Dialogue fructueux : influence sur les politiques publiques

Une des contributions importantes de WIEGO à Lima a été de favoriser les moments de dialogue et les rendre permanents.

Par exemple, la mise en place de deux **comités de dialogue** qui réunissent les représentants municipaux avec les marchands ambulants d'une part et les vendeurs de marché d'autre part. Le Comité Gouvernemental Multi-sectoriel des récupérateurs de matériaux est un autre exemple réussi qui réunit les autorités gouvernementales centrales et locales. Ces initiatives ont permis de réaliser des progrès significatifs tels que l'accréditation des récupérateurs de matériaux, et la mise en place de mécanismes de financement soutenus par l'État pour l'achat de véhicules motorisés devant servir au ramassage.

La tenue du **Programme de Visibilité et de Dialogue** en 2012 a marqué un tournant dans les relations avec les représentants de plusieurs ministères, et a permis d'améliorer leur compréhension des problèmes rencontrés par les travailleurs informels pour accéder à la protection sociale.

Le travail réalisé avant les **élections** municipales et présidentielles s'est révélé un outil primordial pour influencer la politique à Lima : création progressive de plates-formes collectives incluant les revendications et les propositions de tous les secteurs ayant des travailleurs informels et leur communication aux candidats à la mairie de Lima et à la Présidence du Pérou. Par ailleurs ces plates-formes se sont trouvées être le sujet principal des débats organisés par WIEGO en 2010 et 2014 pour les élections municipales. A la suite du premier débat pour les élections municipales, des résultats ont été atteints en ce qui concerne la réglementation et la promotion des marchés de détail dans la ville. La défense des intérêts des travailleurs a permis de positionner les programmes de service de garde et les régimes de retraite comme les éléments phares des campagnes politiques pour la Présidence du Pérou en 2011.

Plus d'informations



www.wiego.org



@WIEGOglobal



www.facebook.com/trabajadoreseconomicainformal

Ce projet est rendu possible grâce au soutien financier du Ministère des Affaires étrangères des Pays-Bas à travers le programme *Funding Leadership and Opportunities for Women (FLOW)*



**Femmes dans l'Emploi Informel :
Globalisation et Organisation**

Concentrer les ressources et les activités pour avoir plus d'impact :

le travail de WIEGO dans la ville de

Lima

La mise en oeuvre de plusieurs initiatives de WIEGO dans deux villes - Lima, capitale du Pérou en Amérique du Sud, et Accra, capitale du Ghana en Afrique de l'Ouest - s'est avérée une réussite et a permis l'amélioration de la situation des travailleurs.

Lima

Depuis 2010, WIEGO a mis en oeuvre plusieurs projets thématiques à Lima, au Pérou, et, a ainsi rassemblé une quantité importante de données sur le travail dans l'économie informelle. Les différents projets et activités ont permis de sensibiliser le public, de renforcer les capacités des travailleurs, de générer du savoir, de créer des liens favorisant le dialogue avec les autorités gouvernementales, et de réaliser des avancées en matière de politique concernant le travail des pauvres dans l'économie informelle.



Ces projets ont rassemblé les organisations basées sur leurs adhérents (OBA) appartenant à l'économie informelle et rassemblant sept secteurs d'activités différents. La plupart de ces organisations représentaient les fédérations nationales suivantes :

- marchands ambulants
- vendeurs de marché
- récupérateurs de matériaux
- travailleuses à domicile
- vendeurs de journaux
- porteurs sur les marchés
- cireurs de chaussures

Les projets principaux étaient les suivants :

- Renforcer la Voix et le Leadership des travailleurs dans le cadre de décisions de politique sociale
- Autonomisation au niveau juridique des travailleurs pauvres
- Santé et Sécurité au travail pour les travailleurs dans l'économie informelle
- Étude de suivi sur l'économie informelle

Pour réaliser ces projets, WIEGO s'est associé avec des ONG telles que le Consortium Péruvien pour la Recherche Économique et Sociale (CIES), le Programme du Travail pour le Développement (PLADES), l'Institut Espagnol de Coopération du Syndicat Espagnol UGT (ISCOD) et le Consortium pour la Santé et le Développement (ECOSAD).

La mise en oeuvre à Lima des projets a donné des résultats qui ont dépassé les objectifs pré-établis. L'équipe de WIEGO a saisi les opportunités qui se sont présentées et a pu ainsi amorcer un processus pour un nouvel arrêté municipal sur le commerce de rue et travailler autour des élections du maire de Lima.

Nouvelle connaissance : recherche

Ces projets ont permis d'obtenir de nouvelles informations sur le travail informel selon des points de vue différents, ce qui a permis de mieux défendre la place des travailleurs informels au sein de la population active et dans l'économie du Pérou ainsi que de renforcer leurs capacités.

Le point de départ du travail à Lima fut de fournir des statistiques actualisées sur l'évolution de l'emploi informel et ses différentes catégories, ainsi que sur le profil socio-démographique des travailleurs. Les informations recueillies ont indiqué que : les travailleurs autonomes représentaient la tranche d'effectifs la plus importante au sein de la population active péruvienne, se maintenant à 33% du nombre total d'emplois depuis 2005, et ce, malgré la diminution de l'emploi informel qui est passé de 81% à 75% suite à la croissance économique ; les jeunes entraient sur le marché du travail principalement en tant que travailleurs salariés informels dans des micro-entreprises ; les femmes en âge de procréer étaient surreprésentées dans la catégorie des travailleurs autonomes ; les personnes âgées terminaient aussi leur vie professionnelle dans la catégorie des travailleurs autonomes ; il existait un écart significatif entre le niveau d'éducation des travailleurs autonomes et celui des autres catégories de travailleurs que ce soit dans l'emploi formel ou informel.



Les participants de la première rangée celle utilisée formation en ligne est devenu tuteurs des autres participants suivant des cours. Vendeur de journaux Bartolome Mitma à la Cours de communication.

Réunion de juin du Conseil multi-secteur du gouvernement sur les récupérateurs de matériaux: le programme municipal pour la collecte des matières recyclables parrainés par le ministère des Finances.



Débat entre les quatre candidats à la mairie de Lima qui a dirigé les sondages et les travailleurs, Septembre 2014.



Un autre point de départ du travail de WIEGO à Lima fut l'étude des OBA de travailleurs informels au Pérou : leur historique, leurs combats, leur système auto-organisé de protection sociale. Cinq des sept secteurs d'activité possèdent des lois qui régissent leur travail et accordent aux travailleurs l'accès à la sécurité sociale, mais ces lois n'ont pas encore été appliquées. Plusieurs OBA comptent sur l'entraide pour assumer les coûts dus à la maladie, aux funérailles et autres. Il est normal de voir les organisations de marchands ambulants et sur les marchés mettre en place un mécanisme telle que l'épargne collective pour pouvoir accéder dans le futur à une meilleure infrastructure.

Plus récemment, une étude qualitative a été réalisée comprenant 17 rondes de groupes de discussion avec 9 organisations de travailleurs informels. Cela a permis de mieux comprendre les obstacles rencontrés par les travailleurs informels pour accéder aux services de santé : discrimination, obligation de payer pour des services normalement gratuits, longues files d'attente, et des conflits d'emploi du temps. L'étude mentionne que les membres des OBA sont prêts à financer, selon leurs moyens, des services de santé qui seraient accessibles et efficaces.

La recherche sur la Santé et la Sécurité au Travail a permis de mieux comprendre la perception des risques au travail qu'ont les récupérateurs de matériaux, les vendeurs de journaux, les porteurs sur les marchés, et les femmes dans l'industrie agro-alimentaire. Les travailleurs ont tendance à fermer les yeux sur les risques au travail ou à les considérer comme des problèmes de santé personnels et non des problèmes liés au travail. L'équipe effectuant la recherche sur la Santé et la Sécurité au Travail a pu entrer en contact avec les autorités du Marché de Gros de produits frais de Lima, afin de répertorier les risques auxquels sont confrontés les porteurs sur les marchés comme porter des charges qui dépassent le poids maximum autorisé par la loi, le manque d'infrastructures adéquates pour travailler en toute sécurité.

Amélioration des compétences : renforcement des capacités

Lors de la réalisation de ses différents projets thématiques, WIEGO a organisé des formations destinées à la direction des principales organisations de travailleurs informels au Pérou. Comme l'avait demandé les travailleurs, la priorité a été accordée aux formations en ligne afin de renforcer les compétences en informatique, des formations classiques en face à face ont aussi été proposées. Voici les principaux sujets des formations :

- Politique sociale
- Défense des intérêts
- Communications
- Cadres réglementaires et juridiques
- Santé et Sécurité au travail
- Perennité et collecte de fonds
- Contexte et implications de la Conférence Internationale sur le Travail en 2014

Le dialogue avec les autorités a été un outil formidable pour le renforcement des capacités, de même que l'échange d'informations sur les expériences des autres organisations de travailleurs informels. Les dirigeants des OBA organisent maintenant, eux-mêmes, des événements qui impliquent les représentants municipaux et les autorités du gouvernement central. Par ailleurs, les OBA de différents secteurs se sont rassemblées lors de formations et activités collectives des Fédérations et travaillent maintenant ensemble afin de défendre des demandes communes rassemblées sous la Plate-forme des Travailleurs Informels.