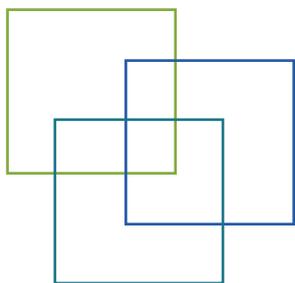


# RESUMEN DE LOS PRINCIPALES HALLAZGOS

---



International  
Labour  
Organization



## COOPERACIÓN ENTRE TRABAJADORES EN LA ECONOMÍA INFORMAL:

Los trabajadores a domicilio y los recicladores

Una iniciativa conjunta de la OIT y WIEGO



# RESUMEN DE LOS PRINCIPALES HALLAZGOS

---

## COOPERACIÓN ENTRE TRABAJADORES EN LA ECONOMÍA INFORMAL:

### Los trabajadores a domicilio y los recicladores

#### Una iniciativa conjunta de la OIT y WIEGO

#### Credits

Foto de portada. Izquierda: Miembros de la Asociación de Recicladores de Bogotá descargan materiales reciclables provenientes de la recolecta puerta a puerta. Fotografía: Juan Arredondo/Getty Images Reportage. Derecha: Trabajadoras confeccionan bolsas hechas a mano en la Casa de la Artesanía de la Asociación de Mujeres Autoempleadas (SEWA). Fotografía: Paula Bronstein/Getty Images Reportage. diseño de la portada: Aashika Cunha

#### Agradecimientos

El informe en el que está basado este resumen fue redactado por Carol Kerbage y Nabil Abdo. Estuvo coordinado en la OIT por la Unidad de Cooperativas, con aportaciones de Susan Bvumbe, Simel Esim, Satoko Horiuchi, Walteri Katajamaki, Guy Tchami y Mina Waki. Bahar Ucar trabajó en el diseño inicial de la encuesta y en su distribución. Debemos dar las gracias a Bruno Roelants y sus compañeros de CICOPA por sus valiosos comentarios y aportaciones.

Los miembros del equipo de WIEGO realizaron extensas aportaciones a este proceso asesorando sobre el enfoque y el cuestionario, concertando o realizando entrevistas y aportando comentarios sobre el informe. Han colaborado: Françoise Carré, Marlese von Broembsen, Shalini Sinha, Sonia Dias, Ana Carolina Ogando, Lucia Fernandez, Vanessa Pillay, Elaine Jones, Laura Morillo Santa Cruz, Joann Vanek y Pablo Rey Mazón. Jenna Harvey ayudó a editar el informe y Chris Bonner coordinó las actividades de WIEGO. También nos gustaría agradecer a nuestros socios, la Asociación de Mujeres Autoempleadas, HomeNet del Sur de Asia, Home Based Workers Concern Society Nepal, HomeNet Tailandia, la Confederación de Trabajadores en Economía Popular de Argentina, la Asociación de Recicladores de Bogotá, el MNCR Brasil, y a las especialistas Luciana Itikawa, Juliana Gonçalves y Marina Brito Pinheiro por realizar las entrevistas de WIEGO. La OIT y WIEGO quisieran agradecer a todos los miembros de la cooperativa que participaron en la encuesta y aportaron nuevos conocimientos sobre el papel de las cooperativas en la mejora de las vidas de los trabajadores y trabajadoras<sup>1</sup> en empleo informal.

---

<sup>1</sup> Nota sobre género: Para hacer constar nuestra preocupación por el potencial ocultamiento de la desigualdad de sexos que se presenta a nivel discursivo, y de realizar textos cuyos contenidos sean accesibles para toda nuestras audiencias, en nuestras publicaciones haremos un desdoblamiento de los sustantivos al principio para denotar que nos referimos tanto a hombres como mujeres, y a partir de entonces, de no existir alternativas, seguiremos las reglas gramaticales del español y recurriremos al uso de genéricos masculinos en el plural.

---

Este es un resumen de los hallazgos principales del informe “Cooperation among workers in the informal economy: A focus on home-based workers and waste pickers” (Cooperación entre trabajadores en la economía informal: un enfoque sobre trabajadores a domicilio y recicladores). Este informe forma parte de una iniciativa conjunta de la OIT y WIEGO, que trata de comprender la naturaleza y alcance de las cooperativas, y otras iniciativas y organizaciones sociales y de la economía solidaria, formadas por trabajadores en la economía informal. Se centra en los desafíos, oportunidades, obstáculos y prácticas actuales en las cooperativas de recicladores y trabajadores a domicilio para informar sobre acciones e intervenciones futuras que fomenten el crecimiento cooperativo.

El informe está basado en una publicación, un mapeo mundial y una encuesta realizada por un total de 50 miembros de cooperativas y de otras organizaciones e iniciativas sociales y de economía solidaria de recicladores y trabajadores a domicilio<sup>2</sup>.

Este informe trata de examinar de forma crítica la situación actual de estos grupos en relación con sus operaciones y actores del sector. Se puede acceder al informe completo en: [www.ilo.org](http://www.ilo.org)

## Situación legal

A pesar de que la mayoría de las cooperativas que participaron en la encuesta ya estaban registradas legalmente, habían experimentado grandes dificultades durante este proceso, como obstáculos burocráticos, falta de información y medios económicos.

Muchas de las razones para registrarse eran compartidas tanto por las cooperativas de recicladores y recicladoras como por las de trabajadores y trabajadoras a domicilio. Sin embargo, estas últimas citaron los motivos económicos como la razón principal para su registro, mientras que las cooperativas de recicladores nombraron con una mayor frecuencia el acceso a prestaciones sociales, incluida la protección social y un mayor poder de negociación. Los recicladores veían el registro como una forma de defender sus actividades en el sector.

## Estructura cooperativa

Tanto cooperativas como asociaciones y grupos de autoayuda indicaron que se adherían a valores y principios cooperativos, especialmente los relacionados con una estructura, gobernanza y participación de sus miembros democrática. La mayoría señaló que celebraba elecciones regularmente, y aquellos que no lo hacían, nombraban a miembros de comités mediante acuerdos o por consenso dependiendo del tiempo disponible. Al emplear una estructura tradicional de gobernanza, eligiendo una junta directiva, o comités administrativos y financieros, eran también capaces de estructurar sus organizaciones pensando en sus necesidades. De hecho, la autogestión y la pertenencia de las cooperativas a los propios trabajadores facilita estructuras operacionales que satisfagan las necesidades de sus miembros.

## Fuentes de financiación

Las cooperativas de trabajadores en la economía informal necesitan fuentes sustentables que puedan proporcionar las condiciones necesarias para las economías de escala, y que garanticen la

---

<sup>2</sup> Para este informe se estudiaron diferentes tipos de cooperativas y otras iniciativas y organizaciones sociales y de economía solidaria incluyendo asociaciones, grupos de autoayuda y organizaciones comunitarias. El término “cooperativo” es usado en el informe como un término inclusivo que se refiere a todos estos tipos y no exclusivamente a cooperativas registradas legalmente.

continuidad del servicio y la capacidad de mantenerse a sí mismos y crecer. A pesar de que la mayoría de las cooperativas reporta que los miembros pagan cuotas o realizan contribuciones, por lo general estos fondos son insuficientes, ya que a menudo los miembros disponen de bajos ingresos y esto les impide contribuir de forma significativa. Esto hace en muchos casos necesario el apoyo de actores externos. Sin embargo, tal apoyo conlleva el riesgo de hacer a las cooperativas dependientes de estos, comprometiendo una gobernanza y toma de decisiones independientes.

## Ventajas económicas: beneficios e ingresos de los miembros

La mayoría de los miembros de las cooperativas ganan un sustento vendiendo directamente sus productos o los reciclables que recolectan. El principal papel de las cooperativas es facilitar los ingresos de sus miembros apoyándoles para acceder a mercados y proporcionándoles el espacio adecuado para realizar sus actividades, sin llegar a actuar como una empresa completamente desarrollada que paga salarios. Estas también proporcionan a los miembros formación y capacidades pertinentes a las características de cada sector.

## Actividades y funciones

Las principales funciones y actividades de las cooperativas de recicladores son la recolección, clasificación y reciclaje de residuos. Estas tres actividades están siempre interrelacionadas y reflejan las implicaciones medioambientales de su trabajo. Algunas cooperativas en América Latina y el Sur de Asia ya se encuentran integradas en los sistemas formales de gestión de residuos sólidos municipales.

Las actividades económicas de los trabajadores a domicilio son mucho más diversas. La mayoría de las cooperativas encuestadas trabajan en la producción textil, ropa y artesanía, junto con otras especializadas en la preparación de comida, la restauración y la agricultura. Los trabajadores a domicilio combinan a menudo el trabajo subcontratado con el trabajo por cuenta propia, generalmente realizando el segundo cuando no se encuentran subcontratados por firmas o han finalizado los pedidos por los que habían sido subcontratados. La relación más común es directa entre el trabajador y el comprador. Los acuerdos suelen ser puntuales e informales. Incluso cuando son subcontratados por organizaciones aliadas, como otras cooperativas, sindicatos u otras ONG, las cooperativas de trabajadores a domicilio tienen a menudo acuerdos de subcontratación informales.

## Formación de capacidades

Casi todas las cooperativas encuestadas proporcionan y/o facilitan acceso a formación técnica o legal para sus miembros. Para los trabajadores a domicilio, la formación está normalmente centrada en capacidades de producción, formación sobre nueva maquinaria, diseño, contabilidad o *marketing*.

La naturaleza de la formación refleja las características de los sectores y las dificultades que afrontan los trabajadores. Los trabajadores a domicilio se centran en el desarrollo de capacidades para ofrecer mejores productos y conseguir mercados, mientras que la formación de los recicladores responde a las dificultades legales a las que se enfrentan, y mejora el trabajo de incidencia por ser reconocidos. Los recicladores también son formados en capacidades técnicas relacionadas con la gestión de residuos. En algunos contextos estas capacidades resultan indispensables incluso cuando los recicladores se encuentran dentro de un marco regulador inclusivo.

La formación y apoyo en contabilidad y planes de negocio es habitual en la mayoría de las cooperativas. Distintas cooperativas, mayoritariamente de trabajadores a domicilio, también proporcionan formación de liderazgo para potenciar y fortalecer la organización. Muy pocas de ellas proporcionan formación en salud y seguridad ocupacional o formación política y sindical.

## Provisión de servicios financieros

El apoyo financiero es crucial para los medios de sustentos de los trabajadores a domicilio y los recicladores. Además, sin este apoyo la capacidad de los trabajadores a domicilio para acumular capital y expandir y mejorar sus actividades puede quedar limitada. Esto hace que la provisión de servicios financieros por parte de las cooperativas sea algo indispensable. Estos servicios pueden ser facilitados con el apoyo del gobierno y/o instituciones financieras más grandes y poderosas, incluyendo a grandes cooperativas de crédito. A estos efectos, la mayoría de las cooperativas encuestadas que proporcionan o facilitan apoyo financiero o micropréstamos a sus miembros están apoyadas por organizaciones aliadas, y muy pocas de ellas proporcionan apoyo financiero únicamente a través de sus gobiernos. Algunas apoyan económicamente a sus miembros en la compra de equipos o mediante micropréstamos que les ayuden a comprar materias primas o fomenten su espíritu emprendedor.

## Economía de escala y acceso a mercados

Los trabajadores a domicilio y los recicladores pueden avanzar significativamente hacia las economías de escala, p. ej. costes de producción más bajos, mediante su afiliación o la formación de cooperativas. Estas economías de escala se logran mediante la compra de productos más baratos, compartiendo el equipo y atenuando los costes mediante la agrupación de recursos y la venta conjunta de la producción, p. ej. juntando los materiales reciclables.

Las cooperativas de trabajadores a domicilio negocian con sus proveedores sobre, por ejemplo, equipo y materiales de costura. La disminución en el coste de los materiales depende a menudo del tamaño del pedido, y de ahí la importancia del número de miembros de la cooperativa y del tamaño de los pedidos que recibe. Para obtener donaciones de reciclables, las cooperativas de recicladores negocian principalmente con proveedores, intermediarios y fabricantes de productos, así como con compañías que producen una gran cantidad de residuos.

Otra forma de economía de escala es generada mediante el uso compartido de equipos que los trabajadores en la economía informal no podrían comprar por sí mismos. La mayoría de las cooperativas de trabajadores a domicilio proporcionan y/o facilitan el uso compartido de maquinaria para coser y cortar y otras herramientas relacionadas mientras que la mayoría de las cooperativas de recicladores proporcionan y/o comparten el espacio de trabajo, carros para la recolección y maquinaria para el prensado y el empaclado.

## Alianzas y afiliaciones

Entre las cooperativas de trabajadores a domicilio y de recicladores hay un esfuerzo creciente para crear redes con otras cooperativas, sindicatos y movimientos sociales en el ámbito local, regional y nacional. Aunque de manera desigual entre los diferentes grupos y países. Entre las cooperativas encuestadas, las de recicladores parecen estar más involucradas en la creación de alianzas y afiliaciones que las cooperativas de trabajadores a domicilio. Estas tienen lugar bien a través de federaciones locales o nacionales o alianzas, o a través de estructuras organizativas duales sindicato-cooperativistas.

Las cooperativas de recicladores suelen tener afiliaciones más extensas, especialmente en el ámbito regional y nacional aunque también en el internacional. Para ambos grupos, las alianzas se producen mayoritariamente con otras cooperativas y organizaciones del mismo sector, especialmente en el caso de los recicladores. En las cooperativas encuestadas las alianzas con sindicatos eran menos comunes, ocurriendo únicamente en casos aislados. Los trabajadores en la economía informal se organizan a menudo en torno a sus necesidades básicas con independencia de los sindicatos.

Muchos de los trabajadores, particularmente aquellos que trabajan en la economía informal, consideran que los sindicatos están demasiado burocratizados y dominados por hombres.

Las alianzas con otros movimientos sociales parecen reflejar los contextos específicos de cada país. Tanto para los recicladores como para los trabajadores a domicilio, la relación con ONG gira principalmente en torno a la formación, fomento de capacidades, y apoyo legal y técnico. Las ONG también apoyan a las cooperativas de trabajadores a domicilio y recicladores en materia de incidencia y organización. Algunas ONG apoyan directamente las actividades de las cooperativas, especialmente en el caso de los recicladores, proporcionando materiales reciclables.

## Voz y reconocimiento

Entre los principales logros de las cooperativas están el empoderamiento de sus miembros y su visibilidad social. Los trabajadores a domicilio y los recicladores experimentan marginalización, estigmatización y/o aislamiento en su trabajo y medios de vida. El reconocimiento social, y propio, de su identidad como trabajador es una condición indispensable para el fomento de la voz colectiva y la auto representación, así como para entrar en negociaciones con empleadores, proveedores, compradores o intermediarios.

Las estrategias de movilización adoptadas por diferentes cooperativas surgen a menudo de las realidades percibidas por los trabajadores y sus desafíos. Las cooperativas de trabajadores a domicilio parecen estar más inclinadas a adoptar estrategias de movilización “menos duras” que los recicladores, ya que a menudo se encuentran aislados dentro de sus casas, trabajan de forma individual, carecen de relaciones laborales claras y se enfrentan a mayores dificultades en términos de movilidad. A menudo, sus relaciones laborales mal definidas dificultan su capacidad para negociar, por ejemplo, cuando el comprador es al mismo tiempo el empleador.

Las cooperativas de recicladores parecen estar más involucradas en negociaciones con gobiernos. Esto es debido probablemente a una mayor capacidad de asociación y a la necesidad de negociar con autoridades municipales sobre su inclusión en los sistemas de gestión de residuos. Los temas principales de negociación, la incidencia y el trabajo político en ambos sectores, incluyen primeramente el acceso a servicios de salud y programas de pensiones, seguidos de mejoras en las condiciones laborales e ingresos. Entre los temas principales también se encuentra el abordar la desigualdad y la violencia de género, vivienda, protección legal y la provisión de espacio de almacenamiento y espacios en los mercados locales. Ellos defienden estas demandas mediante la presión a gobiernos locales y nacionales, foros públicos y protestas en las sesiones de los consejos municipales, acciones directas y ocupaciones, así como mediante negociaciones directas.

En ambos sectores, crecen los esfuerzos para organizarse y crear redes con otras cooperativas, sindicatos y movimientos sociales en el ámbito local, regional y nacional.

## Negociaciones y venta

El apoyo de organizaciones y redes más grandes, incluyendo federaciones de cooperativas y otras organizaciones de apoyo, pueden aumentar considerablemente el poder de negociación de las cooperativas. Esto puede explicar los hallazgos que revelan que las cooperativas de recicladores tenían mayor facilidad para entrar en negociaciones con compradores que las cooperativas de trabajadores a domicilio. Las cooperativas de trabajadores a domicilio y de recicladores negocian con empresas, así como con ONG y otras cooperativas que son o actúan como intermediarias, y con gobiernos.

Los trabajadores a domicilio negocian con compradores internacionales y locales, mientras que los

recicladores lo hacen con chatarreros, principalmente para conseguir mejores precios. Algunos negocian a través de las cooperativas o sus redes afiliadas.

Para las cooperativas que venden en el ámbito regional, nacional e internacional, una característica común es que estas ventas se realizan a empresas y a menudo a través de intermediarios. Estos intermediarios pueden ser organizaciones o redes de comercio justo, o concertados a través de cooperativas secundarias.

Especialmente en el caso de las cooperativas de trabajadores a domicilio, los compradores pueden ser al mismo tiempo los empleadores. Sin embargo, tan solo unas pocas cooperativas indicaron que negociaban con empleadores. Esto puede ser debido a que no consideraban haber entrado en ninguna relación laboral, o no sabían quién era el empleador. En el caso de los trabajadores por cuenta propia y los trabajadores a domicilio subcontratados en cooperativas las repuestas muestran que las formas de relación laboral están poco definidas. Los hallazgos revelan que los trabajadores que carecen de relaciones laborales definidas tienden a limitar sus relaciones con “empleadores ocultos” a la negociación por un mejor precio por pieza, sin buscar una negociación más extensa sobre sus prestaciones y condiciones laborales.

## Negociaciones con el estado para una mejora de las condiciones

Los resultados de la encuesta revelan que los recicladores son más propensos que los trabajadores a domicilio a entrar en negociaciones con sus respectivos gobiernos locales y nacionales. Esto puede ser debido a la necesidad de negociar con las autoridades locales para obtener concesiones relacionadas con su inclusión en los sistemas municipales de gestión de residuos y el pago por sus servicios, así como por tener organizaciones más fuertes y antiguas, con una larga historia de negociaciones con gobiernos. Esto se reflejaba en los datos aportados por un número de encuestados al indicar que el estar registrados les proporcionaba una mayor visibilidad y voz, y por lo tanto acceso los procesos de negociación.

Las cooperativas inciden para estas demandas mediante la presión a gobiernos locales y nacionales, foros públicos y protestas en las reuniones de los consejos municipales, y acciones directas y ocupaciones, así como a través de negociaciones directas.

Las cooperativas en ambos sectores negocian con los gobiernos nacionales: los recicladores lo hacen sobre demandas que giran en torno a la seguridad social, acceso a mercados y espacios de trabajo, reconocimiento y protección legal, así como para ser representados en los sistemas de gestión de residuos sólidos para defender sus actividades de reciclaje. Los trabajadores a domicilio negocian principalmente sobre temas relacionados con la aplicación de leyes existentes, inclusión en la seguridad social de trabajadores en la economía informal y acceso a formación y recursos.

En el *ámbito del gobierno regional*, las cooperativas de recicladores entran principalmente en negociaciones relacionadas con el reciclaje y la recolecta de residuos. Las negociaciones en el *ámbito del gobierno local* incluyen el acceso a recolección y a espacios para realizar la clasificación, y la provisión por parte de las autoridades locales de mejores infraestructuras y contratos para recolectar residuos. Las demandas de las cooperativas de trabajadores a domicilio en el ámbito local del gobierno giran en torno a temas prácticos como establecer precios por unidad mínimos, acceso a mercados, participación en ferias, acceso a formación y provisión de préstamos para comprar equipo.

## Negociaciones con el estado por las prestaciones sociales

Mientras que un número de cooperativas reciben apoyo de sus gobiernos para obtener acceso a seguridad social y vivienda, las prestaciones sociales recibidas dependen de las particularidades nacionales. Aunque la creación de alianzas y afiliaciones es crucial para permitir a los trabajadores en

la economía informal entrar en negociaciones con gobiernos, parece difícil dissociar las políticas de protección social de un contexto político más amplio. Estos logros sociales estaban generalmente vinculados a luchas sociales y de trabajo más amplias, particularmente en el caso de los movimientos de recicladores en Brasil y Colombia, y a gobiernos en el poder que favorecen políticas de protección social más distributivas.

## Apoyo gubernamental

Los miembros pueden aumentar sus beneficios económicos mediante el acceso a ayudas gubernamentales canalizadas a través de sus cooperativas. Cuando existe apoyo, la exención de impuestos es la forma menos común, mientras que la formación y el apoyo técnico se encuentran entre las formas de apoyo más comunes. Esto es principalmente debido en gran parte a los diferentes marcos institucionales de los distintos países. Las cooperativas de recicladores también informaron que la provisión de espacio para el almacenamiento y clasificación así como el apoyo financiero y técnico eran las más frecuentes.

## Principales desafíos

*Los Desafíos económicos* están principalmente relacionados con la dificultad para acumular y lograr verdaderas economías de escala. Muchos de los encuestados recalcaron su incapacidad para obtener un local/bodega propios, pagar sus facturas y reducir la inseguridad y precariedad de sus miembros. Dichas deficiencias en infraestructuras están a menudo relacionadas con un reducido poder de negociación. Cuando las cooperativas no son capaces de mejorar sus infraestructuras y aumentar su capacidad de producción, no logran mejores acuerdos con los compradores y/o ser competitivos en el mercado. En estos casos, son incapaces con el paso del tiempo de garantizar unos 'ingresos satisfactorios' para sus miembros.

Este desafío no está únicamente relacionado con sus limitadas capacidades económicas y financieras. Además de estas, muchos recicladores se ven afectados negativamente por la privatización de la recolecta de residuos a través de contratistas y empresas, reduciéndose así sus oportunidades de trabajo e ingresos. Incluso cuando la gestión de residuos está abierta para licitación, las cooperativas de recicladores no pueden competir con empresas de residuos más grandes y establecidas sin el apoyo del gobierno. Este desafío es bastante similar para las cooperativas de trabajadores a domicilio cuyos productos han de competir con empresas más grandes que venden a precios más bajos. Ambos sectores encuentran desafíos a la hora de acceder a los mercados y tratar con intermediarios.

En el *ámbito normativo* los dos sectores comparten desafíos similares. Para los recicladores el principal desafío identificado es la falta de aplicación de las leyes y acuerdos relacionados con los programas de gestión de residuos; y para los trabajadores a domicilio es el escaso apoyo del gobierno y la falta de reconocimiento legal y normativo. Además, las cooperativas de trabajadores a domicilio de algunos países comparten una preocupación similar: mantener el apoyo gubernamental a sus cooperativas con los recientes cambios en dichos gobiernos. Señalaron cómo las elecciones presidenciales podrían afectar directamente a sus condiciones de vida y trabajo.

Los desafíos relacionados con los mercados y el ámbito político están a menudo acompañados de *desafíos internos*. Los segundos son principalmente atribuidos a una estructura débil, tensiones internas, falta de una visión común y coherente, ausencia de planificación estratégica, falta de fomento de capacidades técnicas y políticas, clara división del trabajo, y de "no tener fechas fijas para las reuniones mensuales ni actas de estas", entre otras cosas. Algunos encuestados señalaron las dificultades para atraer a nuevos miembros, la frecuente rotación y el poco sentimiento de pertenencia y compromiso de los miembros. También se nombró la participación desigual de los miembros, que desafía los valores cooperativos y puede generar una falta de credibilidad entre miembros y líderes.