



# Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando

## ENFOCÁNDONOS EN LAS TRABAJADORAS INFORMALES: TRABAJADORAS A DOMICILIO



De las numerosas categorías de trabajadores informales, los trabajadores a domicilio suelen ser los que tienen menos seguridad y los más bajos ingresos. El trabajo a domicilio es un fenómeno global en crecimiento, con más de 100 millones de personas<sup>1</sup> trabajando desde sus hogares, tanto en los países ricos como en los pobres. La gran mayoría son mujeres, que a menudo enfrentan la doble carga de tener que trabajar en el mercado remunerado y el trabajo no remunerado del cuidado familiar en sus hogares.

Hay dos tipos de trabajadores a domicilio: **trabajadores a domicilio** (también conocido como trabajador industrial o trabajadores externos subcontratados), quienes llevan a cabo el trabajo para una empresa o sus intermediarios, y los cuales por lo general, son pagados en base al precio por pieza; y el **trabajador autoempleado** o **trabajador por cuenta propia** que produce de manera independiente o bien vende productos orientados hacia el mercado de bienes o servicios desde sus hogares.

El trabajo a domicilio existe en una amplia gama de sectores, incluyendo servicios personales tales como la reparación del calzado y el cuidado de los niños, servicios de oficina como el

procesamiento de datos y la facturación, la producción artesanal y fabricación – especialmente de textiles, prendas de vestir, productos electrónicos y otros bienes de consumo.

Con el aumento de las complejas cadenas globales de producción durante el último medio siglo, el trabajo a domicilio ha crecido exponencialmente. El crecimiento del trabajo a domicilio para la industria manufacturera, en particular, puede ser vinculado a la lógica de la competencia global que primero impulsó el volumen de la manufactura de los países desarrollados a los países en desarrollo, y después de las fábricas a los trabajadores a domicilio, a medida que los empleadores bajaron los costos al pasar la responsabilidad de alquiler, electricidad, equipos y otros costos operacionales a los trabajadores.

Trabajadores a Domicilio en catorce países en Desarrollo

País	Número de Trabajadores a Domicilio	% de trabajo no-agrícola	% Total de Mujeres
<b>Trabajadores a Domicilio</b>			
Chile (1997)	79,740	2	82
Filipinas (1993-5)	2,025,017	14	79
Tailandia (1999)	311,790	2	80
<b>Trabajadores por cuenta propia</b>			
Brasil (1995)	2,700,000	5	79
Costa Rica (1997)	48,565	5	45
Marruecos (1982)	128,237	4	79
Perú (1993)	128,700	5	35
<b>Ambas categorías</b>			
Benín (1992)	595,544	66	74
Guatemala (2000)	721,506	26	77
India (1999-2000)	23,496,800	17	44
Kenia (1999)	777,100	15	35
México (1995)	5,358,331	17	43
Túnez (1997)	211,336	11	38
Venezuela (1997)	1,385,241	18	63

Fuente: Organización Internacional del Trabajo. 2002. *Hombres y Mujeres en la Economía Informal: Un Cuadro Estadístico*. Gineva: I.L.O. P. 47

## Estadísticas Sobre los Trabajadores a Domicilio

El trabajo a domicilio es uno de los más invisibles y difíciles de documentar, además de que pocos países recopilan datos estadísticos sobre esta rama laboral. Las estadísticas disponibles sugieren que, en la mayoría de los países desarrollados, más del 10 por ciento de la mano de obra no agrícola está basada en el hogar,<sup>2</sup> y entre 25 y 60 por ciento de trabajadores que manufacturan prendas y textiles lo hacen a domicilio.<sup>3</sup> El trabajo a domicilio parece ser menos común en las regiones desarrolladas: en un estudio de los países europeos, tan sólo de cuatro a cinco por ciento de la mano de obra total trabaja desde sus hogares.<sup>4</sup>

De los estimados 100 millones de trabajadores a domicilio a nivel mundial, más de la mitad se encuentran en el sur de Asia y el 80 por ciento de estos son mujeres.<sup>5</sup> Las mujeres, en particular, son un grupo mayoritario y de alta concentración dentro de la categoría de trabajo a domicilio.

## La Inseguridad y la Explotación

El trabajo a domicilio es por lo general una actividad de bajo ingreso y los trabajadores industriales externos presentan el promedio más bajo de ingresos dentro de todas las categorías del empleo informal.<sup>6</sup> En base al pago de precio por pieza, estos trabajadores reciben menos del 10% del precio final de venta

de lo que producen.<sup>7</sup> Sus ingresos a menudo se sitúan por debajo del salario mínimo, incluso en los países desarrollados.<sup>8</sup>

TRABAJADORES INFORMALES EN EL ENFOQUE

TRABAJADORAS A DOMICILIO



**Secretaría de WIEGO  
La Universidad de Harvard**

79 John F. Kennedy Street  
Cambridge, MA 01238 EE.UU.  
Tel: 1-617-496-1310  
Fax: 1-617-496-2828

Correo electrónico:  
wiego@hks.harvard.edu



Los trabajadores a domicilio tienen muy poca seguridad de ingresos, sus órdenes pueden ser canceladas de repente, las mercancías terminadas pueden ser rechazadas por el contratista, o el pago retrasado durante meses. Las empresas que los emplean pueden también cambiar fácilmente su producción a otras regiones. Muchos trabajadores a domicilio por cuenta propia son tan vulnerables y dependientes como el trabajador a domicilio industrial, ya que a menudo compra material a crédito para vender productos terminados a un solo comerciante.

Al igual que todos los trabajadores del sector informal, el trabajador a domicilio rara vez es protegido por regulaciones laborales y de seguridad, tienen acceso limitado a seguridad social, a beneficios, a servicios financieros y no tienen voz de representación.

### **Organización Entre Trabajadores a Domicilio**

Aislados y a menudo atrapados en complejas cadenas de contratistas y subcontratistas, los trabajadores a domicilio enfrentan retos importantes para poder organizarse de manera colectiva. A pesar de esto, las organizaciones de trabajadores a domicilio en varios países han logrado victorias significativas, incluyendo la cobertura por ley del salario mínimo, acceso a la seguridad social y a programas de atención para la salud.

En 1996, la Organización Internacional del Trabajo exhortó a todos los países a crear leyes para mejorar las condiciones de los trabajadores a domicilio por medio de la adopción del convenio #177 sobre el Trabajo a Domicilio. Hasta la fecha, sólo cinco países – Albania, Finlandia, Irlanda, los Países Bajos y Argentina han ratificado la Convención.

*"Es difícil concebir una estrategia de lucha contra la pobreza, sin mejorar las condiciones de vida y las condiciones de trabajo de los trabajadores a domicilio. El trabajo a domicilio es donde se encuentran los pobres, millones de ellos. Los que quieren 'hacer la pobreza historia' deberían utilizar como base estas normas, como las de la Convención de Trabajo a Domicilio, que están específicamente diseñadas para abordar los problemas de los pobres y en particular de las mujeres pobres, que constituyen la inmensa mayoría de los trabajadores a domicilio."*

-Dan Gallin, Instituto Mundial del Trabajo<sup>9</sup>

- 1 Sinha, Shalini. 2006. "Los derechos de los trabajadores". Nueva Delhi: Comisión Nacional de Derechos Humanos. p. 10
- 2 Organización Internacional del Trabajo. 2002. *Mujeres y Hombres en la Economía Informal: Un Cuadro Estadístico*. Ginebra: OIT. p. 48
- 3 Chen, Martha, Jennefer Sebstad y Lesley O'Connell. 1999. "Contando la mano de obra invisible: el caso de Los Trabajadores a Domicilio". *World Development*, Vol. 27 N° 3. p. 606
- 4 Ibid., p. 49
- 5 Sinha, p. 10
- 6 Chen, Martha, Joann Vanek, Frances Lund, James Heintz con Renana Jhabvala y Chris Bonner. 2005. *Progreso de la Palabra de la Mujer 2005: Mujeres, Trabajo y Pobreza*. Nueva York: UNIFEM. p. 54
- 7 Chen, Martha, Joann Vanek, y Marilyn Carr. 2004. *Incorporación de Empleo Informal y de Género en la Reducción de la Pobreza: Un Manual para los Formuladores de Políticas y otras partes interesadas*. Londres: La Secretaría del Commonwealth. p. 95
- 8 Jhabvala, Renana y Jane Tate. 1996. "Fuera de las Sombras: Los Trabajadores a Domicilio se Organizan para el Reconocimiento Internacional." *SEEDS*, N° 18. p. 8
- 9 Del discurso "La OIT Página de Convenio sobre el trabajo - Diez Años Después" en la SEWA y el UNIFEM sobre la Conferencia Política de los Trabajadores a Domicilio del sur de Asia. Enero 18 - 20, 2007, Nueva Delhi.

## **COMO AYUDA WIEGO**

**Mujeres en Empleo Informal: Globalizando y Organizando** es una red global de investigación y políticas que busca mejorar el estatus de los trabajadores informales, especialmente de las mujeres, a través de:

- La investigación y recopilación de estadísticas sobre la economía informal
- El fortalecimiento de la capacidad de organización y aumento de la visibilidad de los grupos de trabajadores informales
- El promover la creación de políticas que incluyan a los representantes de los grupos de trabajadores informales
- La promoción de políticas que beneficien a las personas que trabajan en la economía informal

WIEGO ha desempeñado un papel importante en el apoyo de los trabajadores a domicilio en todo el mundo. Facilitó el establecimiento de HomeNet en el Sur de Asia, prestó apoyo a HomeNet del Sudeste de Asia y HomeNet Internacional y ayudó a organizar un diálogo político sobre los trabajadores a domicilio en Sur de Asia, que dio como resultado la Declaración de Katmandú sobre el trabajo a domicilio. WIEGO ha servido como una fuente importante de información y de datos que son producto de la investigación sobre el trabajo a domicilio, y ha creado un manual sobre la incorporación del trabajo a domicilio en el análisis de la cadena de valor global.